



ALLEGATO "A"
CAPITOLATO SPECIALE
PER LA FORNITURA, LA CONSEGNA E L'INSTALLAZIONE
DI HARDWARE E SOFTWARE PRESSO GLI UFFICI DELLO STATO

1 - OGGETTO

Di seguito verranno indicati, suddivisi per LOTTI, gli elenchi delle attrezzature informatiche, che dovranno essere nuovi di fabbrica, e del software oggetto della presente Asta pubblica. L'aggiudicazione della fornitura avverrà valutando il migliore offerente per singoli Lotti. **Le caratteristiche tecniche indicate sono da considerarsi MINIME** pertanto eventuali modifiche, anche in caso di aggiornamento di modello, debbono essere proposte con caratteristiche tecniche paritarie o superiori documentate.

È esplicitamente richiesto che sia indicato nell'offerta economica, oltre alla quotazione:

- il periodo di garanzia per ogni singolo lotto;
- che in tutti i PC sia installato e attivato il sistema operativo Windows 11 Professional con licenze autentiche, verificabili e riutilizzabili in caso di reinstallazione (per n. 10 PC destinati alla Scuola Media si richiede Windows 10 Pro) e il software LibreOffice ultima versione definitiva; Microsoft Office 365 deve essere disinstallato;
- che le stampanti con scheda di rete siano fornite di n. 1 cavo di rete RJ45 - classe 6 di 3 mt. e n. 1 cavo USB ed installate su tutti i PC indicati dall'Ufficio destinatario al momento dell'installazione;
- che i monitor, i proiettori e le LIM comprendano i cavi per il collegamento;
- per ogni lotto devono essere indicati marca e modello proposti con relativa scheda tecnica dettagliata, riportante tutte le caratteristiche richieste, a pena di esclusione dalla gara.

LOTTO A - N. 49 (QUARANTANOVE) PC

- PC marcato CE, con certificazione ISO 9001, di marca: Acer, Asus, Dell, Fujitsu, HP, Lenovo, SiComputer
- Cabinet formato Minitower / Microtower / Miditower
- Processore: Intel Core i5 serie 10000 2,9 Ghz
- Memoria: 8 Gb DDR4
- Memoria di massa: interna: Solid State Drive (SSD) 500 Gb M.2
- Masterizzatore CD/DVD Dual Layer interno
- Grafica integrata Intel con connessione VGA e HDMI
- Scheda di rete 10/100/1000 Fast Ethernet con uscita RJ
- Porte: 1 audio, 8 usb (di cui almeno 4 posteriori)
- Tastiera USB italiana
- Mouse ottico USB
- Windows 11 Professional a 64 bit - con licenza installata, attivata, verificabile e riutilizzabile in caso di reinstallazione (per n. 10 PC destinati alla Scuola Media si richiede Windows 10 Pro).
- Manuali d'uso in italiano o inglese
- Certificazione del produttore che dichiari la conformità alla normativa europea CE (Dichiarazione UE di Conformità), certificazione ISO 9001 e indicazione EU Energy Star.

REPUBBLICA DI SAN MARINO



LOTTO B - N. 38 (TRENTOTTO) MONITOR 22"

Monitor 22", 16:9, multimediale, full HD, di marca Acer, Asus, Benq, Dell, Fujitsu, HP, Lenovo, LG, Philips, Samsung di colore nero, area visibile minima 21,5", risoluzione standard 1920x1080, frequenza standard 60 Hz., dot pitch (mm) 0,248, rapporto contrasto 3000:1, luminosità 250 cd/m², angolo di visuale (orizzontale/verticale) minimo 170°(O)/170°(V), tempo di risposta 5 ms, interfaccia VGA e HDMI, casse acustiche integrate, inclinabile, "durata di esercizio medio" non inferiore a 50.000 ore.

LOTTO C - N. 5 (CINQUE) NOTEBOOK 15,6" di marca: Asus, Dell, Fujitsu, HP, Lenovo, SiComputer,

Toshiba

- Processore Intel Core i5 10000 series
- Memoria RAM 8 Gb DDR4
- Display 15,6" 1920 x 1080
- Memoria di massa Solid State Drive (SSD), 500 Gb, Sata 3, 2,5", interno
- Scheda video integrata Intel
- Altoparlante stereo integrato
- Dispositivo di puntamento
- Fotocamera
- Connettività: scheda di rete 10/100/1000 Base T RJ45, WiFi 802.11
- I/O n. 3 porte USB, 1 porta HDMI 1.4, 1 porta combo cuffie/microfono
- Mouse USB per portatile
- Borsa nera a tracolla
- Colore nero / grigio
- Windows 11 Professional a 64 bit - con licenza installata, attivata, verificabile e riutilizzabile in caso di reinstallazione.
- LibreOffice ultima versione definitiva

LOTTO D - N. 2 (DUE) VIDEOPROIETTORI EPSON EB-990U WUXGA 3800LM o SUCCESSIVO CON

STAFFA TELESCOPICA DA SOFFITTO UNIVERSALE

Luminosità 3800 Ansi Lumen, risoluzione HD 1920x1200, contrasto 15000:1, tecnologia 3LCD, interfacce: usb, VGA, HDMI, S-Video, audio, composito; telecomando; borsa per il trasporto; con lampada originale di scorta, con staffa telescopica da soffitto universale, con installazione.

LOTTO E - N. 2 (DUE) VIDEOPROIETTORI A FOCALE ULTRACORTA EPSON EB 685W

Videoproiettore Epson EB 685W a focale ultra-corta, tecnologia 3LCD, risoluzione WXGA, hd ready, luminosità 3500 Lumen; con staffa a parete integrata di fissaggio, con installazione; cavo di alimentazione, cavo HDMI 5 mt., con lampada originale di scorta.

LOTTO F - N. 2 (DUE) STAMPANTI HP COLOR LASERJET PRO M454DN

Stampante laser a colori, fino a 27 ppm, fronte/retro automatico, scheda di rete.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 - informatica.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



LOTTO G - N. 2 (DUE) POSTAZIONI LIM 85" – 87" CON VIDEOPROIETTORE

Lavagne interattive 85" – 87", con tecnologia a infrarossi e multitouch fino a 10 tocchi, complete di proiettori a ottica ultracorta, luminosità minima 3200 Lumen, sistema audio 2 x 20 Watt (Kit LIM SMARTBOARD SBM787V con proiettore Epson EB685W con lampada originale di scorta o prodotti simili di marca Starboard o Campustore), complete di cavi HDMI da 15 mt.

LOTTO H - N. 1 (UNO) VIDEOPROIETTORE LASER OPTOMA ZH406

Videoproiettore laser Optoma ZH406, tecnologia DLP, risoluzione Full HD, luminosità 4500 Ansi Lumen, rapporto di contrasto 300.000:1; ingressi: HDMI, VGA, audio, video composito; uscite: VGA, audio; porte RJ45 e usb; telecomando e cavo di alimentazione.

LOTTO I – SISTEMA DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DELLA PA

Il sistema dovrà comprendere **5 postazioni a totem Touch Screen** per la raccolta delle opinioni presso Centro Uffici - Piano terra Ufficio Tributario, Centro uffici - Ufficio del Personale, Uffici Tecnici di Via Piana, Ufficio Registro Automezzi URAT e Ufficio Prevenzione Ambiente e Vigilanza del Territorio UPAV.

I totem, con piedistallo fissato al pavimento, dovranno essere alimentati dalla rete elettrica e collegati alla rete informatica tramite cavo di rete RJ45. Le dimensioni degli schermi con tecnologia touch, dovranno avere una dimensione compresa tra 15 e 19 pollici.

Si richiede che il totem preveda una modalità di protezione anti contagio dello schermo.

Il sistema dovrà comprendere l'applicativo di rilevazione a bordo dei totem che dovrà prevedere anche la possibilità di selezione dell'ufficio oggetto della valutazione dell'utente. La scelta dovrà poter essere resa statica per semplificare le risposte.

L'utente potrà rispondere a 10 domande di cui l'ultima aperta. Nelle altre 9 domande la risposta potrà essere a scelta oppure selezionando il livello di gradimento che va da 1 a 5 (facce o stelle). Deve essere prevista un'applicazione da installare su server per la raccolta, l'analisi e la reportistica delle informazioni raccolte dai totem.

Il sistema nel suo complesso potrà essere acquisito tramite fornitura di APP e 5 postazioni totem oppure a servizio annuale o triennale; la valutazione sarà effettuata raffrontando il costo di un triennio quindi in ogni caso dovranno essere esplicitati i costi per l'utilizzo del sistema completo nel periodo di 3 anni.

2 – MODALITA' E TEMPI DI CONSEGNA

La Stazione Appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere all'effettiva aggiudicazione, anche a seguito dell'emissione del presente bando, di tutto o di una parte (anche per quanto riguarda le quantità richieste per singolo lotto) della presente asta pubblica.

Pertanto la presente richiesta di preventivo NON comporta alcun impegno da parte della Stazione Appaltante e non sorgeranno nei partecipanti diritti di sorta fino a quando l'eventuale aggiudicazione non sia stata deliberata con formale provvedimento di aggiudicazione, reso esecutivo a norma di legge e firmato il relativo contratto o ordinativo.

Le attrezzature informatiche devono essere consegnate perfettamente funzionanti e quindi l'Impresa Appaltatrice nel formulare l'Offerta Economica e nell'eseguire la fornitura deve tenere conto anche di quei particolari che sono stati omessi, perché trascurabili.

REPUBBLICA DI SAN MARINO



La fornitura, la consegna e l'installazione delle apparecchiature informatiche dovrà avvenire entro e non oltre 25 (venticinque) giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì), con decorrenza dal giorno successivo alla data dell'ordinativo o del contratto.

Qualora non fosse più possibile consegnare un articolo nel tempo prefissato, l'Impresa Appaltatrice è tenuta ad avvisare per iscritto, indicando la motivazione, il Direttore dell'Esecuzione interessato, che a suo insindacabile giudizio, ha la facoltà di comunicare per iscritto all'Impresa Appaltatrice se è possibile prorogare i tempi di consegna o se al contrario si procederà all'annullamento dell'ordinativo. Per tali ritardi dovrà essere redatto specifico verbale controfirmato dalle parti e in tale caso il termine fissato per la consegna verrà protratto per pari periodo.

La consegna e l'installazione dovrà avvenire singolarmente in base alle priorità stabilite dal Direttore dell'Esecuzione interessato. L'onere della consegna, dell'installazione, della configurazione e il perfetto funzionamento delle attrezzature fornite, è a carico dell'Impresa Appaltatrice e compreso nel corrispettivo della fornitura.

3 – ORARIO DI LAVORO

L'orario per la consegna e l'installazione delle attrezzature informatiche dovrà essere concordato con il Direttore dell'Esecuzione interessato o con il Responsabile indicato nell'ordinativo, per fornire il servizio senza intralciare l'andamento del lavoro quotidiano.

4 – ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Le attrezzature informatiche fornite dovranno essere conformi alle specifiche tecniche descritte nella documentazione di gara che comprendono anche l'indicazione di marchi e modelli in quanto per le attrezzature informatiche la qualità e l'affidabilità dipendono da questi. Non saranno accettati materiali, apparecchiature e accessori con caratteristiche tecniche inferiori a quelle previste. Qualora non fosse più possibile reperire un articolo, l'Impresa Appaltatrice è tenuta ad avvisare l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica per iscritto, proponendo un prodotto sostitutivo, che presenti caratteristiche tecniche uguali o superiori a quello richiesto. L'importo della fornitura non potrà subire variazioni maggioritarie. Va comunque indicato se il prezzo di fornitura risultasse inferiore a quello indicato nell'offerta presentata. Il Direttore dell'Esecuzione interessato, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di accettare o annullare la proposta dell'Impresa Appaltatrice.

5 – QUALITA' DEI MATERIALI

Qualsiasi prodotto fornito dovrà rispondere ai requisiti di cui al presente capitolato che per esigenze tecniche individua marchi e modelli, in quanto per le attrezzature informatiche il livello degli standard di qualità è dato da questi. Tutti i materiali e componenti installati dovranno essere della migliore qualità e dovranno rispondere ai requisiti in base alle leggi e disposizioni vigenti. L'Impresa Appaltatrice non potrà chiedere variazioni di prezzo o maggiori oneri o compensi per qualunque difficoltà potesse incontrare nella provvista degli articoli.

Il Direttore dell'Esecuzione interessato è tenuto a dare immediato avviso a mezzo di lettera raccomandata dei difetti dei componenti e/o prodotti forniti e di inibirne l'uso, pretendendo l'impiego del materiale convenuto e adeguato. L'Impresa Appaltatrice dovrà provvedere, a suo carico e cura, alla sostituzione di quei materiali, anche se già in opera, che il Direttore dell'Esecuzione riterrà per qualità e funzionamento non adatti, con altri che soddisfino le condizioni prescritte.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 - informatica.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



6 – SOSTITUZIONE DEI MATERIALI

Qualora l'Impresa Appaltatrice, nel proprio interesse o di sua iniziativa fornisca attrezzature informatiche di modello superiore a quello indicato o di maggiore pregio rispetto a quanto previsto o quantità diverse da quelle indicate, sempre che il committente accetti la fornitura così eseguita, l'Impresa medesima non avrà diritto ad alcun aumento di prezzo o compenso ulteriore, quali che siano i vantaggi che possano derivarne al committente, poiché i prodotti suddetti si considerano come se fossero delle dimensioni, qualità e magistero stabiliti nel contratto. Non saranno accettati materiali con caratteristiche tecniche inferiori a quelle previste.

7 – DIFETTI D'INSTALLAZIONE

L'impresa Appaltatrice dovrà disinstallare, smontare e rimontare a suo rischio e spese quelle attrezzature che il Direttore dell'Esecuzione riconoscerà assemblate senza la necessaria diligenza, con componenti diversi da quelli prescritti negli atti di gara e comunque di qualità inferiore rispetto a quanto richiesto. In caso di opposizione l'Ente Appaltante stesso procederà alla sostituzione dei componenti non idonei e le spese relative saranno addebitate all'Impresa Appaltatrice.

8 - INTERFERENZE CON ALTRE IMPRESE

Le Imprese Appaltatrici dovranno prendere atto che durante la consegna e/o l'installazione di quanto assegnato potranno incontrarsi con altre ditte, di conseguenza, le ditte fornitrici si impegnano a condurre i propri lavori in armonia con le esigenze delle anzidette ditte, senza recare intralcio ed evitando contestazioni pregiudizievoli per l'andamento generale dei lavori. Resta inteso che per le accennate interferenze e per gli oneri conseguenti, l'Impresa Appaltatrice non potrà accampare nessuna pretesa, richiesta di compenso o richiesta di proroga. In caso di divergenza, le Imprese Appaltatrici si impegnano ad accettare ed osservare le disposizioni e decisioni che il Direttore dell'esecuzione, a suo insindacabile giudizio, riterrà opportuno prendere, tenendo presente il migliore andamento dei lavori, salvo esporre le proprie riserve.

9 - CONSEGNE

L'Impresa Appaltatrice, per informare il Direttore dell'Esecuzione interessato di aver fornito, consegnato ed installato le attrezzature informatiche ordinate, dovrà compilare con cura una bolla di consegna, che dovrà a sua volta essere controfirmata dal ricevente e successivamente inviata al Direttore dell'Esecuzione.

10 - GARANZIA.

L'Impresa Appaltatrice garantisce la Pubblica Amministrazione contro tutti i malfunzionamenti ed i difetti che possono presentarsi nelle attrezzature informatiche consegnate, anche nel caso che l'Impresa Appaltatrice non sia direttamente responsabile di detti vizi e difetti (es. difetti di fabbrica). L'Impresa Appaltatrice dovrà quindi fornire un periodo di garanzia, che comprende anche l'eventuale sostituzione del prodotto in caso di guasti gravi:

- per la durata di 1 (uno) anno on-site, dalla data della consegna, per le stampanti;
- per la durata di 2 (due) anni on-site, dalla data della consegna, per PC, notebook, monitor e proiettori;
- per la durata di 3 (tre) anni on-site, dalla data di consegna, per le LIM.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 - informatica.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



Qualora il produttore offrisse un periodo di garanzia diverso dovrà essere indicato nell'offerta; nel caso in cui la durata risultasse inferiore al periodo richiesto, comprendere nella quotazione dell'offerta l'estensione della garanzia per completare il periodo richiesto.

L'Impresa Appaltatrice dovrà inoltre garantire per un periodo di almeno 5 (cinque) anni la disponibilità di materiale di ricambio per le attrezzature fornite. Indicare di quali prodotti non è possibile fornire tale servizio.

L'Impresa Appaltatrice dovrà applicare, su tutte le attrezzature consegnate, un'etichetta che riporta il nome dell'Impresa Appaltatrice e la data di scadenza della garanzia.

I vizi e le difformità possono essere denunciati all'Impresa Appaltatrice entro 6 mesi dalla loro scoperta. Per la durata sopra indicata l'Impresa Appaltatrice si obbliga a provvedere immediatamente a quelle prove, riparazioni, sostituzioni di parti difettose ed a tutte quelle altre prestazioni che fossero necessarie e richieste in conseguenza, escluse soltanto le riparazioni dei danni attribuibili ad evidente imperizia e negligenza del personale della Pubblica Amministrazione stessa che ne fa uso o da normale usura.

11 - NOMINA DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Divenuta efficace la delibera di aggiudicazione, a seguito del controllo preventivo di legittimità da parte del competente organo di controllo, la Stazione Appaltante nominerà i Direttori dell'esecuzione, in conformità a quanto previsto all'articolo 30 comma 2 del Decreto Delegato n. 26/2015 e successive modifiche. Nel contratto saranno indicati i nominativi e i relativi recapiti dei Direttori dell'esecuzione.