

# FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Istituto per la Sicurezza Sociale  
Repubblica di San Marino

Ufficio Informatico ISS

[fse.iss.sm](http://fse.iss.sm)

# PREMESSE

- **Utenti maturi e ben disposti a modalità di contatto online**
  - **100.000** richieste servite in 15 mesi da [servizionline.iss.sm](https://servizionline.iss.sm)  
*(media 6.600/mese, picco 3.600/12 aprile 2021)*
  - **16.000** adesioni al Fascicolo Sanitario Elettronico  
*(82% della popolazione vaccinata)*
  
- **Necessità di ridurre contatti diretti e tempi**
  - *Ridurre sovraccarichi operativi e favorire contatto indiretto per richieste, deleghe, ecc.*

# OBIETTIVI

- **Fornire uno strumento efficace agli utenti ISS**
  - *Recupero informazioni semplice, completo, proattivo*
- **Migliorare la qualità dell'interazione tra utenti e personale ISS**
  - *Precisione, velocità, efficienza, certificazione*
- **Ottenere elevata flessibilità in vista di sviluppi futuri**
  - *Nuove funzionalità, nuovi contesti operativi, riduzione dipendenze*

# ATTORI IN GIOCO

- **Ufficio Informatico ISS**
  - *Analisi, sviluppo, integrazioni*
- **TIM San Marino**
  - *Autenticazione a due fattori, invio SMS, analisi*
- **Ufficio Informatico PA / CISCOOP**
  - *Autenticazione portale gov.sm*
- **Piattaforma Areas**
  - *Integrazione con applicativo gestionale*

# FUNZIONALITÀ RILASCIATE

- **Consultazione dati in tempo reale**
  - *Referti, ricette, appuntamenti, vaccini, Green Pass*
- **Deleghe**
  - *Accesso a cartelle dei figli minori per capofamiglia*
- **Monitoraggio attività**
  - *Accessi diretti o per delega concessa*
- **Portale informativo [fse.iss.sm](https://fse.iss.sm)**
  - *Informazioni sul Fascicolo Sanitario Elettronico, News, FAQ, link*

# FUNZIONALITÀ FUTURE

- **Invio richieste (integrazione servizi online)**
  - *Riduzione data entry e verifiche, certificazione richieste*
- **Avvisi SMS**
  - *Ritiro ricette, disponibilità di nuovo referto/documento, promemoria appuntamento*
- **Deleghe a terzi**
  - *Accettazione e rimozione di deleghe a terzi*

# ATTIVAZIONE E ACCESSO

- **Attivazione presso URP**

- *Documento di identità, numero di cellulare, firma per consenso al trattamento dati*

- **Accesso tramite portale [gov.sm](https://gov.sm)**

- LOGIN Servizi Online, blocco **ISS/Dati sanitari** tra i servizi abilitati

- **Accesso tramite sito informativo [fse.iss.sm](https://fse.iss.sm)**

- *Informazioni, News, FAQ, link di accesso*

- **Accesso tramite sito [www.iss.sm](https://www.iss.sm)**

- Sezione Servizi on-line