



ALLEGATO A

CAPITOLATO SPECIALE

GARA D'APPALTO N. 72/2024 – ASTA PUBBLICA N. 03/ITDS/2024

PER LA FORNITURA, L'INSTALLAZIONE E LA POSA IN OPERA DI IMPIANTI DI RETE DATI E LA CONSEGUENTE MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI RETE IN USO PRESSO GLI UFFICI ED I SERVIZI STATALI, COMPRESA LA RETE DEDICATA ALLA TELEFONIA DELLA P.A.

1 – OGGETTO

LOTTO UNICO

La fornitura ha per oggetto l'affidamento e la gestione dell'assistenza di primo livello e della manutenzione conseguente ad avarie e/o guasti della rete dati della Pubblica Amministrazione e degli Enti Pubblici. Si precisa che con rete dati della P.A. si intende anche la parte di rete riguardante la telefonia VoIP. A tale proposito si precisa che vi sono circa 2.500 derivati (utenze telefoniche).

Le utenze telefoniche ora sono servite dalla piattaforma Cisco CUCM, ma è già iniziato un processo di migrazione verso altra piattaforma VoIP PBX, denominata Kalliope.

Il servizio consiste nell'assistenza e manutenzione preventiva della Rete mediante l'intervento del personale tecnico dell'impresa aggiudicataria. Esso comprende il diritto di chiamata (chiamate illimitate), la verifica in loco del problema riscontrato e le eventuali azioni per il ripristino del servizio.

Il servizio comprende:

in generale, la manutenzione delle prese di rete già installate presso gli Uffici statali e degli Enti Pubblici. Inoltre devono essere comprese le attività di verifica, sostituzione e posa in rack di apparati attivi forniti e configurati da ITDS ed in particolare:

- la verifica delle funzionalità delle prese di rete esistenti;
- la verifica dei connettori ottici e di tratte di fibra ottica;
- la verifica e la rilevazione dei percorsi dei cavi, ecc.;
- la verifica del funzionamento hardware di apparati di rete installati in armadio rack, con intervento **entro 3 ore dalla chiamata, in caso di urgenza**;

Per la parte telefonica, oltre a quanto già stabilito, la manutenzione riguarda anche la verifica delle funzionalità dei derivati relativi alla telefonia. Si precisa, inoltre, che il servizio di assistenza non comprende la riparazione degli apparati telefonici, se non per piccoli interventi di sostituzione degli alimentatori, dei cavi e/o cornetta telefonica. Il materiale di ricambio è meglio descritto nella tabella relativa alla telefonia.

Tutte le attività sulla rete dovranno essere concordate con l'Ufficio ITDS, per la parte strettamente dei dati e con il Settore Telecomunicazioni, per la parte della telefonia.

Il servizio di assistenza dovrà essere prestato a partire dalle ore 8:00 fino alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì, sabato e giorni festivi esclusi.

Per quanto concerne le attività riferite alla "Tabella servizi rete dati" si precisa che nelle competenze rientrano anche:

- la sostituzione dei punti di rete difettosi;
- la sostituzione o la posa in rack di apparati attivi;
- la riorganizzazione dei cablaggi degli armadi di rete.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 – info.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



Tabella servizi rete dati

Voce	Descrizione	Importo base
1	Manutenzione per attività a costo orario	€ 34,00 ora
2	L'installazione di nuove prese di rete all'interno degli Uffici statali con tubazione esistente. Fornitura e posa in opera di n°1 presa di rete RJ45 cat. 6, lato utente cablata e numerata con scatola di tipo 503 a muro (completa di accessori porta frutto e/o tappi di chiusura e placca) e n°1 presa RJ45 cat. 6 nel pannello lato armadio cablata e numerata.	€ 36,44 cad.
3	Fornitura e posa del cavo in rame UTP, cat. 6, 4 coppie twistate - 24AWG di tipo LSZH, in tubazione esistente ed identificazione mediante etichettatura univoca del cavo lato utente e lato armadio. Collaudo con "Field Tester" di tutte le tratte posate e rilascio dell'apposita certificazione.	€ 2,30 mt.
4	Fornitura e posa in opera di n°1 canalina PVC di dimensioni fino a 60 x 40 mm.	€ 5,39 mt.
5	Fornitura e posa in opera di n°1 canalina PVC di dimensioni oltre a 60 x 40 mm.	€ 10,93 mt.
6	Fornitura e posa in opera di n°1 canalina PVC ispezionabile di dimensioni 120 x 60 mm.	€ 16,31 mt.
7	Fornitura e posa in opera di n°1 tubo rigido o del corrugato fino al diametro di 50 mm.	€ 4,21 mt.
8	Fornitura e posa in opera, di n°1 passerella porta cavi, ispezionabile a soffitto o a parete, in acciaio o lamiera.	€ 16,85 mt.
9	Ore in economia per opere murarie	€ 24,22 ora
10	Fornitura e posa in opera di un cavo in rame UTP, categoria 6, all'esterno degli Uffici Statali in testata aerea completa di identificazione mediante etichettatura univoca da entrambi i lati, il collaudo con "field tester" di tutte le tratte posate e rilascio dell'apposita certificazione, il tiro di fune per testata aerea, gli accessori di ancoraggio e gli accessori di fissaggio del cavo in testata aerea, esclusi connettori.	€ 6,08 mt.
11	Patch cord diritto da 0,5 mt. - categoria 6 UTP.	€ 2,61 cad.
12	Patch cord diritto da 1 mt. - categoria 6 UTP.	€ 2,91 cad.
13	Patch cord diritto da 2 mt. - categoria 6 UTP.	€ 3,71 cad.
14	Patch cord diritto da 3 mt. - categoria 6 UTP.	€ 4,43 cad.
15	Patch cord diritto da 5 mt. - categoria 6 UTP.	€ 6,23 cad.
16	Patch cord diritto da 10 mt. - categoria 6 UTP.	€ 10,30 cad.
17	Patch cord diritto 15 mt. - categoria 6 UTP.	€ 14,85 cad.
18	Patch cord diritto da 20 mt. - categoria 6 UTP.	€ 17,14 cad.
19	Fornitura e posa in opera di un cavo in fibra ottica multimodale OM3 "50/125", per interno, composta da n°12 fibre ottiche in tubazione o canalina.	€ 3,16 mt.



20	Fornitura e posa in opera di un cavo in fibra ottica multimodale OM4 "50/125", per interno , composta da n°12 fibre ottiche in tubazione o canalina.	€ 4,77 mt.
21	Fornitura e posa in opera di un cavo in fibra ottica multimodale OM3 "50/125", per esterno , composta da n°12 fibre ottiche in tubazione o canalina	€ 4,26 mt.
22	Fornitura e posa in opera di un cavo in fibra ottica multimodale OM4 "50/125", per esterno , composta da n°12 fibre ottiche in tubazione o canalina	€ 6,07 mt.
23	Fornitura e posa in opera di un cavo in fibra ottica monomodale "9/125", per interno , composta da n°12 fibre ottiche in tubazione o canalina.	€ 3,45 mt.
24	Fornitura e posa in opera di un cavo in fibra ottica monomodale "9/125", per esterno , composta da n°12 fibre ottiche in tubazione o canalina.	€ 4,67 mt.
25	Fornitura e posa in opera di n°1 cassetto di terminazione completo di accessori e di n°12 bussole per ogni tipo di connettore.	€ 78,89 cad.
26	Fornitura e posa in opera di n°1 borchia di terminazione fino a 4 fibre ottiche di tipo CIS SUD comprensivo di bussole.	€ 79,61 cad.
27	Fornitura e posa in opera di n°1 borchia di terminazione oltre a 4 fibre ottiche di tipo CIS SUD comprensivo di bussole.	€ 168,77 cad.
28	Connettorizzazione di una fibra ottica di tipo "50/125", a freddo , completo di connettore in un cassetto o borchia, collaudo e certificazione.	€ 23,51 cad.
29	Terminazione di una fibra ottica di tipo "9/125", a saldare in un cassetto o borchia compreso la fornitura del pig tail, collaudo e certificazione.	€ 33,68 cad.
30	Fornitura e posa in opera di n°1 muffola di giunzione stagna per la giunzione di cavi in pozzetto con capacità fino a 12 fibre ottiche di tipo TYCO.	€ 159,22 cad.
31	Fornitura e posa in opera di n°1 muffola di giunzione stagna per la giunzione di cavi in pozzetto con capacità oltre a 12 fibre ottiche di tipo TYCO.	€ 218,66 cad.
32	Giunzione a saldare di fibra ottica in muffola.	€ 11,62 a fibra
33	Collaudo strumentale di fibre ottiche di tipo 50/125 e/o 9/125, misura di lunghezza ottica ad attenuazione e/o potenza retro diffusa, per fibra, con Power Meter e OTDR.	€ 11,62 cad.
34	Bretella ottica di tipo OM3 50/125 , di lunghezza 1 mt. LC/LC LC/SC SC/SC	€ 8,73 cad.
35	Bretella ottica di tipo OM3 50/125 , di lunghezza 3 mt. LC/LC LC/SC SC/SC	€ 11,04 cad.
36	Bretella ottica di tipo OM3 50/125 , di lunghezza 5 mt. LC/LC LC/SC SC/SC	€ 13,57 cad.
37	Bretella ottica di tipo OM3 50/125 , di lunghezza 10 mt. LC/LC LC/SC SC/SC	€ 16,68 cad.
38	Bretella ottica di tipo OM4 50/125 , di lunghezza 1 mt. LC/LC LC/SC SC/SC	€ 10,11 cad.
39	Bretella ottica di tipo OM4 50/125 , di lunghezza 3 mt. LC/LC LC/SC SC/SC	€ 11,71 cad.
40	Bretella ottica di tipo OM4 50/125 , di lunghezza 5 mt. LC/LC LC/SC SC/SC	€ 15,64 cad.



41	Bretella ottica di tipo OM4 50/125, di lunghezza <u>10 mt.</u> LC/LC LC/SC SC/SC	€ 21,51 cad.
42	Bretella ottica di tipo 9/125, di lunghezza <u>1 mt.</u> LC/LC LC/SC SC/SC	€ 8,63 cad.
43	Bretella ottica di tipo 9/125, di lunghezza <u>3 mt.</u> LC/LC LC/SC SC/SC	€ 9,78 cad.
44	Bretella ottica di tipo 9/125, di lunghezza <u>5 mt.</u> LC/LC LC/SC SC/SC	€ 10,35 cad.
45	Bretella ottica di tipo 9/125, di lunghezza <u>10 mt.</u> LC/LC LC/SC SC/SC	€ 10,96 cad.
46	Fornitura e posa in opera di <u>n°1 Bussola SC duplex</u>	€ 2,67 cad.
47	Fornitura e posa in opera di <u>n°1 Bussola LC duplex</u>	€ 6,66 cad.
48	Armadio Rack 19" pensile – 9 unità (P. 50 x L. 60 x H. 50 cm). Armadio pensile comprensivo di fornitura, montaggio a parete e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra.	€ 396,62 cad.
49	Armadio Rack 19" pensile – 9 unità (P.60 x L. 60 x H. 50 cm). Armadio pensile comprensivo di fornitura, montaggio a parete e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra. _	€ 476,34 cad.
50	Armadio Rack 19" pensile – 12 unità (P. 50 x L. 60 x H. 50 cm). Armadio pensile comprensivo di fornitura, montaggio a parete e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra.	€ 436,02 cad.
51	Armadio Rack 19" pensile – 12 unità (P.60 x L. 60 x H. 50 cm). Armadio pensile comprensivo di fornitura, montaggio a parete e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra.	€ 491,86 cad.
52	Armadio Rack 19" pensile – 15 unità (P. 50 x L. 60 x H. 50 cm). Armadio pensile comprensivo di fornitura, montaggio a parete e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra. _	€ 453,07 cad.
53	Armadio Rack 19" pensile – 15 unità (P.60 x L. 60 x H. 50 cm). Armadio pensile comprensivo di fornitura, montaggio a parete e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra.	€ 504,26 cad.



54	Armadio Rack 19" terra – 24 unità (P.60 x L. 60 x H. 120 cm). Armadio a quattro montanti a terra comprensivo di fornitura, montaggio e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra.	€ 1.142,40 cad.
55	Armadio Rack 19" terra – 37 unità (P.60 x L. 80 x H. 180 cm). Armadio a quattro montanti a terra comprensivo di fornitura, montaggio e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra.	€ 1.295,83 cad.
56	Armadio Rack 19" terra – 42 unità (P.60 x L. 80 x H. 200 cm). Armadio a quattro montanti a terra comprensivo di fornitura, montaggio e posa in opera, con presa di ventilazione forzata, porta trasparente in vetro temprato 4 mm. o in plexiglass, chiusura a chiave (non cifrata), pannello di alimentazione elettrica con n°6 prese universali ed interruttore bipolare luminoso magnetotermico con la messa a terra.	€ 1.009,04 cad.
57	Armadio Server Rack 19" - 42 unità (P. 80 x L. 80 x H. 200) Fornitura e posa in opera di un armadio 19" da 42 unità per il contenimento di server composto da: zoccolo, 4 montanti, pannello di alimentazione elettrica con magnetotermico, termostato e kit ventilazione. (Magnoni)	€ 1.044,58 cad.
58	Armadio Server Rack 19" - 42 unità (P. 80 x L. 80 x H. 200) Fornitura e posa in opera di un armadio 19" da 42 unità <u>INSONORIZZATO internamente</u> , per il contenimento di server composto da: zoccolo, 4 montanti, pannello di alimentazione elettrica con magnetotermico, termostato e kit <u>ventilazione a bassa emissione di rumore</u> . (Rittal)	€ 3.350,84 cad.
59	Armadio Server Rack 19" - 42 unità (P. 100 x L. 80 x H. 200) Fornitura e posa in opera di un armadio 19" da 42 unità per il contenimento di server profondi composto da: zoccolo con sistema antiribaltamento, 4 montanti, pannello di alimentazione elettrica con magnetotermico, porta anteriore forata, porta posteriore a 2 ante forate.	€ 1.324,85 cad.
60	Fornitura e posa di un ripiano per armadio di rete fisso con montaggio anteriore da 2 unità profondità 255mm in rack 19"	€ 23,79 cad.
61	Fornitura e posa di un ripiano per armadio di rete fisso con montaggio anteriore da 2 unità profondità 400mm in rack 19"	€ 30,20 cad.
62	Fornitura e posa di un pannello passacavi.	€ 14,63 cad.
63	Fornitura e posa di un anello passacavi laterali.	€ 1,88 cad.
64	Fornitura e posa di un pannello di permutazione – capacità 24 prese RJ45 (vuoto).	€ 48,65 cad.
65	Fornitura e posa di un pannello di permutazione – capacità 48 prese RJ45 (vuoto).	€ 56,50 cad.
66	Installazione di apparati di rete, forniti già programmati dall'UITDS, in armadio rack e/o parete e/o appoggio comprensivo di collegamento elettrico.	€ 29,09 ora
67	Installazione URGENTE di apparati di rete, forniti già programmati dall'UITDS, in armadio rack e/o parete e/o appoggio comprensivo di collegamento elettrico, con intervento entro 3 ore dalla chiamata	€ 36,36 ora



68	Realizzazione e/o modifica di collegamenti tramite patch cord all'interno di armadi di rete e o box telefonici	€ 29,09 ora
69	Realizzazione e/o modifica URGENTE di collegamenti tramite patch cord all'interno di armadi di rete, con intervento entro 3 ore dalla chiamata	€ 36,36 ora
70	Riordino del cablaggio interno ad armadio di rete	€ 29,09 ora
71	Fornitura di punto telefonico via cavo (doppino in rame, lunghezza max. m.50), definitivo , con fornitura di presa/borchia, posa di cavo fino al box o armadio di rete	€ 120,00 cad.
72	Fornitura di punto telefonico via cavo (doppino in rame, lunghezza max. m.50), provvisorio , con fornitura di presa/borchia, posa di cavo fino al box o armadio di rete comprensivo di: verifica attacchi disponibili sia in centrale (schede), sia nel permutatore e sia nel box telefonico; prove di funzionamento.	€ 120,00 cad.
73	Fornitura di punto telefonico via cavo su rete esistente (doppino in rame), definitivo , con fornitura di presa/borchia, comprensivo di: verifica attacchi disponibili nel permutatore e nel box telefonico; permuta in eventuali armadi sulla tratta di appartenenza; prove di funzionamento.	€ 30,00 cad.
74	Fornitura di punto telefonico via cavo su rete esistente (doppino in rame), provvisorio , con fornitura di presa/borchia, comprensivo di: verifica attacchi disponibili nel permutatore e nel box telefonico; permuta in eventuali armadi sulla tratta di appartenenza; prove di funzionamento.	€ 30,00 cad.
75	Trasloco di punto telefonico via cavo (doppino in rame, lunghezza max. m.50), definitivo , con fornitura di presa/borchia, cavo, fino al box o armadio di rete comprensivo di: verifica attacchi disponibili nel permutatore e nel box telefonico; permuta in eventuali armadi sulla tratta di appartenenza; prove di funzionamento.	€ 120,00 cad.
76	Trasloco di punto telefonico via cavo (doppino in rame, lunghezza max. m.50), provvisorio , con fornitura di presa/borchia, cavo, fino al box o armadio di rete comprensivo di: verifica attacchi disponibili nel permutatore e nel box telefonico; permuta in eventuali armadi sulla tratta di appartenenza; prove di funzionamento.	€ 120,00 cad.
77	Trasloco di punto telefonico via cavo su rete esistente (doppino in rame), definitivo , con fornitura di presa/borchia comprensivo di: verifica attacchi disponibili nel permutatore e nel box telefonico; permuta in eventuali armadi sulla tratta di appartenenza; prove di funzionamento.	€ 30,00 cad.
78	Trasloco di punto telefonico via cavo su rete esistente (doppino in rame), provvisorio , con fornitura di presa/borchia comprensivo di: verifica attacchi disponibili nel permutatore e nel box telefonico; permuta in eventuali armadi sulla tratta di appartenenza; prove di funzionamento.	€ 30,00 cad.
79	Linea temporanea via cavo: attivazione e disattivazione di tutte le connessioni (doppino in rame, lunghezza max. m.50); collegamento e distacco delle permutate di competenza ed in eventuali box-armadi sulla tratta di appartenenza	€ 120,00 cad.
80	Linea temporanea via cavo su rete esistente: attivazione e disattivazione di tutte le connessioni (doppino in rame); collegamento e distacco delle permutate di competenza ed in eventuali box-armadi sulla tratta di appartenenza	€ 30,00 cad.
81	Fornitura e posa in opera di trecciola telefonica 2 fili diam. 0.60mm bianco/rossa	€ 0,15 mt.
82	Fornitura e posa in opera di trecciola telefonica 2 fili diam. 0.60mm bianco/rossa	€ 0,15 mt.
83	Fornitura e posa in opera di cavo telefonico 1 coppia diam. 0.60mm	€ 0,35 mt.
84	Fornitura e posa in opera di cavo telefonico 2 coppie + terra diam. 0.60mm	€ 0,40 mt.



85	Fornitura e posa in opera di cavo telefonico 11 coppie diam. 0.60mm	€ 0,85 mt.
86	Fornitura e posa in opera di cavo a spirale per cornetta telefonica rj10 4p4c nero 2 mt	€ 1,10 mt.
87	Fornitura e posa in opera di cavo telefonico spina rj12 6 poli 6p6c nero 3 mt	€ 2,10 mt.
88	Fornitura e posa in opera di scatola con presa telefonica da parete Rj11 femmina color avorio	€ 3,00 cad.
89	Fornitura e posa in opera di presa tripolare da parete	€ 3,00 cad.
90	ATA 191	€ 220,00 cad.
91	VG224 RF	€ 440,00 cad.
92	VOICE GATEWAY VG310	€ 4.150,00 cad.

I lavori relativi alla manutenzione potranno essere effettuati presso qualsiasi ufficio o Ente Statale, dislocato sul territorio sammarinese. I lavori dovranno essere eseguiti a regola d'arte con la diligenza del professionista del settore ed assicurare altresì la rigorosa osservanza delle condizioni e delle modalità previste nel capitolato generale per la fornitura o somministrazione di beni o servizi in favore dell'Amministrazione del 21/03/2019 e nel presente capitolato speciale.

2 – AMMONTARE DELL'APPALTO

L'importo complessivo del servizio di manutenzione della rete dati della Pubblica Amministrazione e degli Enti Pubblici, comprensivo di rete di telefonia VoIP è pari a € 55.000,00 (cinquantacinquemila/00).

Si richiede pertanto di offrire un importo più basso rispetto al tetto massimo fissato come base d'asta in € 55.000,00 (cinquantacinquemila/00).

L'Amministrazione sulla base della "Tabella servizi rete dati" presente al punto 1 prevede, inoltre, lavori di installazione e/o ampliamento di rete fino al raggiungimento di un importo massimo pari a € 30.000,00 (trentamila/00) comprensivo di ogni qualsiasi provvista, somministrazione e magistero necessari per l'esecuzione dei lavori, comprensivo del trasporto di tutti i materiali e l'esecuzione dei lavori a perfetta regola d'arte. È previsto, inoltre, lo stanziamento massimo di € 30.000,00 (trentamila/00) per attività di servizio e beni di consumo che non comportano aumento di valore patrimoniale.

Si richiede, pertanto, di formulare uno sconto percentuale a ribasso (espresso in cifre e ripetuto in lettere) che verrà applicato a tutte le voci elencate nella tabella al superiore punto 1.

L'ammontare dell'appalto, di cui sopra, indica l'importo presunto dei lavori programmati e la Stazione Appaltante, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di variare tale importo in aumento, o in diminuzione, fatta eccezione per la parte relativa alla manutenzione (che sarà definita in fase di gara), per effetto di variazioni subentrate nell'arco dell'anno senza che l'Impresa abbia diritto di chiedere:

- indennizzi se non si raggiunge l'importo stabilito;
- altri compensi non contemplati nella documentazione di gara;
- importi diversi da quelli indicati nel capitolato speciale, a cui sarà stato applicato il ribasso percentuale.

3 - DISLOCAZIONE LAVORI

I lavori di installazione e manutenzione degli impianti di rete dovranno essere effettuati presso gli uffici, le scuole statali, gli Enti Pubblici, nonché nelle centrali, dislocati sul territorio sammarinese.



4 - DIVIETO DI SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO

E' fatto divieto all'Impresa di subappaltare e cedere anche parzialmente l'esecuzione di opere a pena dell'annullamento del contratto da parte dall'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica e della perdita della eventuale cauzione definitiva e del risarcimento da parte dell'Impresa Appaltatrice di ogni danno e spesa che per questo fatto fosse derivato alla Pubblica Amministrazione. Tutte le attività dovranno essere condotte direttamente dall'Impresa e con i propri mezzi e maestranze; l'impresa offerente deve avere a disposizione attrezzature, mezzi e personale, idonei e sufficienti, per garantire la corretta esecuzione delle opere richieste ed in particolare deve disporre di almeno 2 tecnici qualificati.

Per eventuali opere particolari per l'esecuzione delle quali occorrono specifiche attrezzature o maestranze particolarmente specializzate non in suo possesso, l'Impresa può chiedere per iscritto di farle eseguire a ditte specializzate. Prima dell'inizio dei lavori l'Impresa dovrà comunicare per iscritto il nominativo della ditta e quali opere intende assegnare ad essa. L'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica entro 5 gg. dal ricevimento di tale richiesta concederà o rifiuterà per iscritto il consenso. Senza tale consenso l'Impresa non potrà mai far intervenire altre ditte pena l'annullamento del contratto.

In qualunque caso l'Impresa resta l'unico responsabile dei lavori, anche di quelli che eventualmente venissero realizzati da altre ditte.

La mancanza di preventiva e formale autorizzazione da parte dell'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica lascia presumere, senza ammettere prove contrarie, che le convenzioni ed i patti avvenuti con i terzi siano realizzati in forme dolose e comporta la nullità degli atti, indipendentemente dal fatto che la ditta intervenuta sia stata o meno a conoscenza che il contratto concluso rappresenti un subappalto avente per soggetto contraente la Pubblica Amministrazione.

L'esecuzione da parte della ditta terza delle opere o prestazioni previste dal contratto o di cessione del contratto senza la preventiva autorizzazione da parte dell'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica realizza la frode prevista dall'art. 387 del Codice Penale sammarinese.

5 - TEMPI D'INTERVENTO

I tempi di intervento per assistenza, in base ai criteri di urgenza e gravità del guasto segnalato, devono rispettare i seguenti livelli di servizio (SLA), in deroga all'articolo 19 del capitolato generale per la fornitura o somministrazione di beni o servizi in favore dell'Amministrazione del 21/03/2019:

- **15** (quindici) **giorni lavorativi**, con decorrenza dal giorno successivo alla richiesta inviata via mail per il completamento di un nuovo impianto di rete;
- **2** (due) **giorni lavorativi**, con decorrenza dal giorno successivo alla richiesta inviata via mail, per la manutenzione degli impianti di rete e telefonici a bassa priorità;
- entro le **18** (diciotto) **ore lavorative** per guasto terminazione utente.
- Entro le **3** (tre) **ore lavorative** per guasti urgenti presso armadi rack.

N.B.: per intervento si intende l'accertamento in loco del guasto e ogni eventuale azione per il ripristino del servizio; Per quanto concerne la telefonia, qualora richiesto dal Settore Telecomunicazioni, è prevista la sostituzione dell'apparato d'utente.

Per "tempo di intervento" s'intende il tempo che intercorre tra la richiesta di intervento e l'inizio dello stesso da parte dell'Impresa Aggiudicataria.

L'Impresa Aggiudicataria dovrà istruire il proprio personale al fine di:

- compilare per ogni intervento effettuato, dietro richiesta del Settore Telecomunicazioni, apposita scheda contenente le attività svolte e il nome del tecnico da ritornare via email dopo l'esecuzione del lavoro al Settore Telecomunicazioni;
- redigere e consegnare mensilmente al Settore Telecomunicazioni un adeguato report che evidenzia sommariamente le richieste d'intervento effettuate, i tempi di risoluzione delle stesse, l'ubicazione e l'utenza oggetto di intervento, il numero delle richieste in corso e lo stato delle stesse;

REPUBBLICA DI SAN MARINO



- segnalare immediatamente al Settore Telecomunicazioni le eventuali anomalie rilevate durante lo svolgimento del servizio;
- non eseguire ordini impartiti da personale diverso da quello afferente al Settore Telecomunicazioni salvo diversa indicazione dello stesso;
- qualora espressamente richiesto dal Settore Telecomunicazioni, l'impresa dovrà fornire un preventivo di spesa per il lavoro richiesto, entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di richiesta o dalla data del sopralluogo. Tale periodo potrà essere superato in casi particolari, e comunque dovrà essere concordato con l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica - Settore Telecomunicazioni;
- alla fine di ogni mese l'Impresa dovrà fornire un consuntivo generale dei lavori fino a quel momento eseguiti, dettagliando ogni richiesta e i relativi costi, secondo quanto previsto dalla "Tabella servizi rete dati".

6 - PROGRAMMA DEI LAVORI

I lavori dovranno essere eseguiti secondo l'ordine stabilito dall'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica. Tali incarichi saranno comunicati alla ditta mediante un apposito modulo d'ordine contenente tutte le informazioni necessarie. Sarà di esclusiva competenza dell'Impresa Appaltatrice l'organizzazione dei lavori.

L'esame e la verifica da parte dell'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica dei vari impianti non esonera in alcun modo l'Impresa Appaltatrice dalle responsabilità derivanti per legge e per le precise pattuizioni di contratto, restando contrattualmente stabilito che malgrado i controlli di ogni genere eseguiti dall'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica nell'esclusivo interesse del committente, l'Impresa rimane l'unico responsabile delle opere sia per quanto riguarda la qualità dei materiali che per la loro esecuzione. Di conseguenza l'Impresa Appaltatrice dovrà rispondere degli inconvenienti che dovessero verificarsi e di qualunque natura essi siano. Tale responsabilità non cessa per effetto di revisioni ed eventuali modifiche chieste dall'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica ed accettate dall'impresa.

Non potrà comunque essere intrapresa l'installazione e/o la manutenzione degli impianti di rete senza l'autorizzazione preventiva da parte dell'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica. In caso di intervento non autorizzato l'Impresa non avrà diritto ad alcun compenso sia per lo smantellamento delle opere sia per il loro ripristino. La mancata osservanza delle disposizioni del presente articolo da facoltà all'Amministrazione di risolvere il contratto per colpa dell'Impresa, in conformità a quanto previsto all'art.21 del Capitolato Generale.

7 - CONDOTTA DEI LAVORI

L'Impresa Appaltatrice dovrà impiegare nel cantiere solo personale tecnico specializzato, per numero e qualità, alle necessità derivanti dal programma dei lavori. Sul luogo di lavoro l'Impresa Appaltatrice dovrà sempre tenere un proprio rappresentante munito dei necessari poteri, al quale verranno comunicati, a tutti gli effetti, gli ordini da parte dell'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica. I lavori dovranno essere eseguiti secondo le migliori regole dell'arte ed alle prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nel Contratto, in caso contrario l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica potrà richiedere il rifacimento di quanto non eseguito in conformità alle disposizioni contrattuali od alle buone regole d'arte, restando salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento dei danni.

L'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica ha il diritto di esigere l'allontanamento dal cantiere del personale dell'Impresa Appaltatrice che per insubordinazione, incapacità o negligenza ed a suo insindacabile giudizio, non rispondano alle caratteristiche necessarie. L'Impresa Appaltatrice sarà in tutti i casi responsabile dei danni che siano generati dall'imperizia e negligenza dei suoi dipendenti e operai nonché dalla malafede o dalla frode nella somministrazione e nell'impiego dei materiali.

8 - ORARIO DI LAVORO

L'orario di lavoro per l'installazione di nuovi impianti di rete e/o la manutenzione di quelli esistenti dovrà essere concordato con il Responsabile indicato nel modulo d'ordine, al fine di fornire il servizio senza intralciare l'andamento del lavoro quotidiano.



9 - QUALITÀ DEI MATERIALI

Qualsiasi materiale approvvigionato dovrà rispondere ai requisiti di cui al presente Capitolato. Tutti i materiali e componenti installati nei vari impianti dovranno essere della migliore qualità e dotati di contrassegno CE e/o marchio I.M.Q. o di equivalente contrassegno qualitativo se di produzione estera e dovranno rispondere ai requisiti in base alle leggi e disposizioni vigenti.

L'Impresa Appaltatrice non potrà chiedere variazioni di prezzo o maggiori oneri o compensi per qualunque difficoltà potesse incontrare nella provvista dei materiali, confermandosi che nell'assumere l'appalto essa ha riconosciuto ed accettato come remunerativi tutti i prezzi del presente capitolato, in relazione alle riscontrate effettive circostanze locali ed alle esigenze tecniche dei lavori.

L'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica si riserva di dare immediato avviso a mezzo di servizio elettronico di recapito certificato dei difetti dei materiali forniti dall'Impresa e di inibirne l'uso, pretendendo l'impiego del materiale convenuto e adeguato. Ogni prestazione, nel modo più ampio, necessaria od utile per dare impianti perfettamente funzionanti e rispondenti allo scopo per cui sono realizzati, è compresa nel prezzo convenuto, ciò indipendentemente da qualsiasi omissione od imperfetta descrizione. L'Impresa dovrà provvedere, a suo carico e cura, alla sostituzione di quei materiali, anche se già in opera, che l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica riterrà per qualità, lavorazione e funzionamento non adatti alla loro funzione, con altri che soddisfino le condizioni prescritte.

10 - SOSTITUZIONE DEI MATERIALI

Qualora l'Impresa, nel proprio interesse o di sua iniziativa impiegasse materiale di dimensioni eccedenti quelle prescritte o di lavorazione più accurata o di maggiore pregio rispetto a quanto previsto e/o quantità diverse da quelle indicate nel computo metrico, sempre che il committente accetti le opere così eseguite, l'Impresa medesima non avrà diritto ad alcun aumento di prezzo o compenso ulteriore, quali che siano i vantaggi che possano derivarne al committente, poiché i materiali e le lavorazioni suddette si considerano come fossero delle dimensioni, qualità e magistero stabiliti nel contratto. Non saranno accettati materiali con caratteristiche tecniche inferiori a quelle previste.

11 - DIFETTI D'INSTALLAZIONE

L'impresa Appaltatrice dovrà smantellare e rifare a suo rischio e spese quei lavori che l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica riconoscerà eseguiti senza la necessaria diligenza, con materiali di qualità scadente e con misure diverse da quelle prescritte.

In caso di opposizione l'Ente Appaltante stesso procederà allo smaltimento e ricostruzione dei lavori suddetti e le spese relative saranno addebitate all'Impresa.

L'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica non sarà mai, in ogni caso, responsabile dei materiali e delle opere eseguite e ritenute in prima istanza idonee.

12 - TEMPI DI ULTIMAZIONE DEI LAVORI

Gli impianti devono essere consegnati perfettamente funzionanti quindi l'impresa nel formulare l'offerta e nell'eseguire i lavori deve tenere conto anche di quei particolari che sono stati omessi, perché trascurabili. Il termine ultimo per l'esecuzione dei lavori d'installazione e/o manutenzione degli impianti presso gli Uffici Statali, di cui ai precedenti articoli è di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi, a partire dalla data dell'incarico, se non altrimenti indicato durante il sopralluogo o concordato preventivamente per iscritto; non è prevista nessuna sospensione nel periodo estivo.

La penale pecuniaria rimane stabilita nella misura di € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo oltre il rimborso delle maggiori spese o danni derivati dal ritardo stesso. Il valore della penale costituisce credito esigibile dall'Ente Appaltante da compensare con i crediti dell'Impresa.

Fa eccezione il caso in cui il ritardo sia dovuto a causa di forza maggiore o dovesse essere una conseguenza di altre opere o comunque per motivi non addebitabili alla Ditta. Per tali ritardi o periodi



di sospensione lavori dovrà essere redatto specifico verbale controfirmato dalle parti e in tale caso il termine fissato per la consegna dei lavori verrà protratto per pari periodo.

Qualora le circostanze speciali e comunque di forza maggiore, impediscano temporaneamente l'utile prosecuzione dell'appalto l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica ne disporrà la sospensione e appena ne siano venute a cessare le cause che l'hanno determinata, ne ordinerà la ripresa. Dette disposizioni dovranno risultare da appositi verbali redatti in contraddittorio con l'Impresa. Nel processo verbale di sospensione dovranno indicarsi le ragioni che hanno indotto l'adozione del provvedimento. Durante i periodi di sospensione rimane a carico dell'Impresa ogni provvedimento necessario per evitare deterioramenti di qualsiasi genere e per qualsiasi causa alle opere eseguite, ecc., restando a carico dell'Impresa l'obbligo del risarcimento degli eventuali danni conseguenti al mancato o insufficiente rispetto della norma stessa.

13 - INTERFERENZE CON ALTRE IMPRESE

L'Impresa Appaltatrice prende atto che i lavori oggetto del presente Capitolato Speciale potranno interferire con quelli di altre imprese o Ditte (es. opere murarie, di rifinitura, ecc.). Di conseguenza l'Impresa Appaltatrice si impegna a condurre i propri lavori in armonia con le esigenze delle anzidette Ditte o imprese, senza recare intralcio ed evitando contestazioni pregiudizievoli per l'andamento generale dei lavori. Resta inteso che per le accennate interferenze e per gli oneri conseguenti, la Ditta non potrà accampare nessuna pretesa, richiesta di compenso o richiesta di proroga. In caso di divergenza, l'Impresa Appaltatrice si impegna ad accettare ed osservare le disposizioni e decisioni che l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica a suo insindacabile giudizio riterrà opportuno prendere, tenendo presente il migliore andamento dei lavori, salvo esporre le proprie riserve.

14 - CONSEGNA DEGLI IMPIANTI

L'Impresa Appaltatrice, per informare l'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica del termine dei lavori, dovrà compilare con cura l'apposito modulo che dovrà a sua volta essere controfirmato dal Responsabile dell'Ufficio indicato nell'ordine. In tale consuntivo dovranno essere indicati, in dettaglio, tutti i lavori svolti con i relativi tempi e importi. In assenza di tale adempimento si darà corso a quanto previsto all'art. 19 del Capitolato generale.

15 - ESCLUSIONE DELLA REVISIONE DEI PREZZI

L'Impresa Appaltatrice, in base a calcoli di sua convenienza ed a tutto suo rischio accetta l'importo delle singole voci indicate nel Capitolato speciale, al netto dello sconto praticato. Nei prezzi netti contrattuali sono compresi tutti gli obblighi ed oneri generali e speciali richiamati e specificati nel presente capitolato e negli altri atti contrattuali, sia gli obblighi ed oneri che se pur non esplicitamente richiamati, devono intendersi come insiti e consequenziali nell'esecuzione delle singole categorie di lavoro e del complesso delle opere e comunque di ordine generale e necessari a consegnare i lavori compiuti in ogni loro parte e nei termini assegnati. In particolare sono compresi anche i costi necessari per gli approntamenti e i dispositivi relativi alla sicurezza.

Pertanto l'Impresa nel formulare la propria offerta sottoscrive che ha tenuto conto, oltre che di tutti gli oneri menzionati anche di tutti i particolari che fossero stati omissi negli atti e nei documenti del presente appalto, ma pur necessari per rendere funzionali le opere in ogni loro parte.

Nei prezzi netti contrattuali s'intende sempre compensata ogni spesa principale ed accessoria, ogni fornitura, ogni consumo, l'intera manodopera specializzata, qualificata e comune, ogni carico, trasporto e scarico, ogni lavorazione e magistero per consegnare i lavori completamente ultimati nel modo prescritto e ciò anche quando non sia stata fatta esplicita dichiarazione nelle norme di accettazione e di esecuzione sia nel presente capitolato che negli altri atti d'appalto, compreso l'elenco prezzi, tutti gli oneri ed obblighi derivanti, precisati nel presente capitolato, ogni spesa generale, nonché l'utile per l'Appaltatore.

Pertanto è esclusa ogni revisione prezzi fino al completamento dei lavori previsti nel presente appalto e nel periodo di validità del contratto che darà attuazione al presente appalto.

16 - RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA

L'Azienda fornitrice è pienamente responsabile degli eventuali danni arrecati, per fatto proprio o dei suoi dipendenti, agli edifici (e a quanto vi è contenuto) in cui avverrà la fornitura.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 - info.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



In particolare resta a suo carico:

- il trasporto e lo scarico del materiale;
- ogni onere che possa derivare dall'eventuale danneggiamento dei beni in fase di trasporto e scarico.

Le quotazioni indicate nel Capitolato speciale per la posa in opera o la manutenzione degli impianti di rete Lan devono intendersi comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, franchigia, consegna "al piano", posa in opera, installazione, messa in esercizio, verifica di funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

L'impresa Appaltatrice assume l'obbligo di agire in modo che il personale dipendente, incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento.

Oltre a tutte le spese obbligatorie e prescritte dalle vigenti leggi ed a quelle specificate nella documentazione di gara, sono a carico dell'Impresa tutti gli oneri qui appresso indicati che si intendono totalmente compensati nei prezzi dei lavori di cui al Capitolato speciale:

- 1) i ponti di servizio, ponteggi ed ogni altra opera provvisoria e qualunque mezzo d'opera occorrente per l'esecuzione dei lavori;
- 2) la custodia e la sorveglianza del cantiere e di tutti i materiali e le attrezzature in esso esistenti e depositate, nonché di tutte le cose della Stazione Appaltante che saranno consegnate all'Impresa Appaltatrice;
- 3) l'osservanza delle leggi, norme, regolamenti e disposizioni in materia di lavori pubblici e dell'igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro vigenti in San Marino;
- 4) il provvedere a sua cura e spese e sotto completa responsabilità, al ricevimento in cantiere, allo scarico ed al trasporto nei luoghi di deposito e a piè l'opera, nonché, alla buona conservazione ed alla perfetta custodia dei materiali e dei manufatti;
- 5) i danni che per cause dipendenti, o per sua negligenza o dovuta ad inesperienza propria o del proprio personale o da impropria modalità di esecuzione dei lavori, fossero apportati ai materiali e manufatti suddetti dovranno essere riparati a carico esclusivo dell'Impresa;
- 6) la stipula, ai sensi dell'art.29 del Decreto Delegato 2 marzo 2015 n. 26 e successive modifiche, di una polizza assicurativa che tenga indenne l'Ente appaltante da tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa determinati, salvo quelli derivati da errori di progettazione, insufficiente progettazione, cause di forza maggiore e che preveda anche una garanzia di responsabilità civile per danni a terzi e all'opera oggetto dell'appalto nell'esecuzione dei lavori, sino alla data di emissione del certificato positivo di collaudo o di verifica tecnica;
- 7) tutti gli oneri inerenti agli atti che occorrono alla gestione del lavoro, dal giorno della consegna dei lavori, nonché di tutte le spese per la scritturazione, stipulazione, bolli e registrazione del contratto, nonché l'imposta monofase per i materiali impiegati;
- 8) l'imposta di bollo pari all'1,50‰ dell'importo della fornitura, ai sensi della Legge 29 ottobre 1981 n.86;
- 9) la fornitura di adatta mano d'opera, di apparecchi, strumenti di controllo, misure e tutto quanto occorrente per eseguire le verifiche anche in corso d'opera e le prove preliminari e di collaudo dell'impianto;
- 10) tutte le spese relative alla redazione e alla presentazione dell'offerta;
- 11) l'obbligo di controllare sul posto durante lo svolgimento dell'opera le misure delle strutture e predisposizioni edili a mezzo di tecnici specializzati; a tale proposito si precisa che l'Impresa Appaltatrice dovrà esaminare le strutture e sarà responsabile di controllare e/o definire in tempo utile le interferenze e gli interventi sulle stesse (come passaggi, cavedi, ecc.) necessari per gli impianti;
- 12) la manovalanza meccanica e qualsiasi altro tipo di manovalanza ed aiuto;
- 13) la fornitura all'interno di ogni armadio di apposita tasca atta al contenimento degli schemi relativi. L'impresa dovrà inoltre ottemperare, sotto la sua esclusiva responsabilità, alle leggi, ai regolamenti ed alle disposizioni vigenti o che saranno emanate nel corso dei lavori, in materia di lavori pubblici, di materiali da costruzione e di materiali a componentistica elettrica;
- 14) il pagamento delle tasse e l'accollo di altri oneri per concessioni governative (licenza di occupazione temporanea di suolo pubblico, di passi carrabili, ecc.) nonché il pagamento di ogni tassa presente e futura inerente i materiali e mezzi d'opera da impegnarsi, ovvero alle stesse opere finite, nonché le spese per l'eventuale conferimento di materiale alle discariche pubbliche o private;



15) tutti i suddetti oneri ed obblighi s'intendono compresi e compensati nei prezzi unitari indicati nel Capitolato speciale ed accettati dalla ditta appaltatrice;

16) per eventuali discordanze tra le norme di capitolato ed il prezziario, la ditta appaltatrice dovrà richiedere autorizzazioni scritte all'Ufficio Informatica, Tecnologia, Dati e Statistica senza le quali non dovrà in nessun caso dare luogo ai lavori.

17 - DIREZIONE DEI LAVORI

Per quanto concerne la parte dei dati Il direttore dei lavori è l'Ing. Davide Girometti, mentre per la parte telefonica è l'Ing. Michele Giri. Le responsabilità della Direzione dei Lavori non sottraggono in alcun modo l'Impresa Appaltatrice dalle responsabilità derivanti a termine di legge e dalle obbligazioni assunte sia nei riguardi della committenza che ai riguardi di terzi.

La Direzione dei lavori sorveglierà la buona esecuzione delle opere ed ai patti contrattuali e ne controllerà lo sviluppo ai fini degli stati di avanzamento; verificherà inoltre i tempi di esecuzione in relazione a quanto previsto al programma dei lavori ed inoltre avrà il potere relativo all'accettazione del materiale, al controllo dell'esecuzione dei lavori ed all'iniziativa di impartire disposizioni per il migliore compimento dell'opera.

Tutti gli ordini dell'Ente Appaltante dovranno risultare da atto scritto; sono nulli gli ordini verbali, i quali non potranno in alcun modo e per nessun effetto essere opposti dall'appaltatore.

18 - GARANZIA DEI LAVORI

Per la durata di anni 2 (due) dalla data della consegna dei lavori, l'Impresa Appaltatrice garantisce l'Ente Appaltante contro tutti i rischi ed i difetti che in qualsiasi grado diminuiscono l'opera, il suo uso e la sua efficienza nel suo insieme e nelle sue parti cioè anche nel caso che l'Impresa Appaltatrice abbia ignorato detti vizi e difetti.

I vizi e le difformità possono essere denunciati all'Impresa Appaltatrice entro 12 mesi dalla loro scoperta. Per la durata sopra indicata l'Impresa Appaltatrice si obbliga a provvedere immediatamente a quelle prove, riparazioni, sostituzioni di parti difettose ed a tutte quelle altre prestazioni che fossero necessarie e richieste in conseguenza, escluse soltanto le riparazioni dei danni attribuibili ad evidente imperizia e negligenza del personale della Pubblica Amministrazione stessa che ne fa uso, o da normale usura.

19 - PENALI

In deroga all'articolo 19 del capitolato generale per la fornitura o somministrazione di beni o servizi in favore dell'Amministrazione del 21/03/2019, l'UITDS si riserva l'insindacabile facoltà di applicare la seguente penalità per ogni ora di ritardo eccedente il termine pattuito contrattualmente in caso di ritardo nell'esecuzione della prestazione di manutenzione ordinaria e urgente:

- € 25,00 per i casi di guasto terminazione utente e di guasto a bassa priorità, per ogni giorno di ritardo.

Il ritardo sul tempo di esecuzione della prestazione sarà calcolato in base alla data e l'ora di invio del fax o dell'e-mail di richiesta di intervento.

La notifica di inadempienze per le quali sono previste penali sarà formulata in forma scritta ed inoltrata direttamente all'Impresa Aggiudicataria entro il termine di giorni 7 (sette) dalla verifica. La notifica conterrà, oltre alla contestazione dell'inadempienza, anche il riferimento all'importo della penalità. Alla Ditta è concesso un termine di 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della notifica per contro dedurre. Qualora le eventuali giustificazioni addotte dalla Ditta non venissero ritenute accettabili dal Settore Telecomunicazioni, l'inadempienza sarà sanzionata formalmente dall'Amministrazione.