



ALLEGATO "A"

CAPITOLATO SPECIALE PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE AGLI APPARATI HP DELLA SERVER FARM DELLO STATO E SISTEMI COMPLEMENTARI E PERIFERICI E PER LA FORNITURA DI LICENZE VMWARE, LICENZE CISCO WEBEX, LICENZE SOLAR WINDS, LICENZE VEEAM, LICENZE CAL MICROSOFT E SERVIZIO DI HELP DESK

Oggetto

La presente Asta Pubblica, costituita da n.7 lotti, ha per oggetto la fornitura del servizio di manutenzione agli apparati HP della Server Farm dello Stato e sistemi complementari e periferici, la fornitura di licenze VMware, licenze Cisco Webex, licenze SolarWinds, licenze Veeam, licenze CAL Microsoft e la fornitura del servizio di Help Desk e Assistenza.

Dichiarazione di confidenzialità

I documenti e le informazioni trasmessi nell'ambito della presente Asta pubblica, sono da considerarsi strettamente confidenziali; in particolare, le informazioni contenute nei relativi allegati non possono essere copiate, riprodotte, divulgate, trasferite, trasformate in qualsiasi forma, trasmesse o pubblicate. L'Impresa Appaltatrice s'impegna, inoltre, al rispetto delle disposizioni della Legge n. 171/2018 e successive modifiche, circa la protezione dei dati personali.

Riservatezza

L'impresa partecipante, e tutte le figure ad essa collegate, dovrà tenere riservate tutte le informazioni concernenti le attività di cui sia venuta o potrà venire a conoscenza in occasione della definizione ed esecuzione della presente Asta. Il medesimo impegno sarà a carico dell'Ufficio Informatica, Sicurezza, Reti e Protezione dei Dati Personali dal momento della ricezione delle offerte.

DESCRIZIONE GENERALE



LOTTO 1 – Manutenzione HPE e Manutenzione Terze Parti

CisCoop				
<u>Device</u>	<u>Serial Number</u>	<u>Part Number</u>	<u>Service Type</u>	<u>Notes</u>
Synergy 12000 Frame	CZJ94201NX	797740-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
Synergy 480 Gen10	CZJ94201Q7	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ94201Q4	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ94201Q6	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ3130JQ0	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ3130JPZ	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ3130JPY	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Brocade 16Gb/24 FC Switch Module for Synergy	1CG924R026	K2Q84B	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	7C9949003X	867796-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
Brocade 16Gb/24 FC Switch Module for Synergy	1CG924R02A	K2Q84B	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	7C994900FJ	867796-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE

Centro Uffici				
<u>Device</u>	<u>Serial Number</u>	<u>Part Number</u>	<u>Service Type</u>	<u>Notes</u>
Synergy 12000 Frame	CZJ94201NW	797740-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
Synergy 480 Gen10	CZJ94201Q5	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ94201Q9	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ94201Q8	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ3130JQ1	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ3130JPX	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Synergy 480 Gen10	CZJ3130JPW	871940-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Brocade 16Gb/24 FC Switch Module for Synergy	1CG924R025	K2Q84B	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	7C994900FM	867796-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
Brocade 16Gb/24 FC Switch Module for Synergy	1CG924R01Y	K2Q84B	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	7C994900FF	867796-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore
T +378 (0549) 885150
Mail: info.informatica@pa.sm



<u>Device</u>	<u>Serial Number</u>	<u>Part Number</u>	<u>Service Type</u>	<u>Notes</u>
HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 3m DAC	7C80100G7M	845406-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 3m DAC	7C80100G6J	845406-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 3m DAC	7C80100G7G	845406-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 3m DAC	7C80100G88	845406-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE Synergy 6820C 25/50Gb CNA	MY59010B83	P02054-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE Synergy 6820C 25/50Gb CNA	MY59010DCD	P02054-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE Synergy 6820C 25/50Gb CNA	MY59010DCF	P02054-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE Synergy 6820C 25/50Gb CNA	MY59010DCH	P02054-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE Synergy 6820C 25/50Gb CNA	MY59010DCJ	P02054-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE Synergy 6820C 25/50Gb CNA	MY59010DCN	P02054-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE

<u>Device</u>	<u>Serial Number</u>	<u>Part Number</u>	<u>Service Type</u>	<u>Notes</u>
HPE G2 Basic Modular 7.3kVA/C19 INTL PDU	CN09360028	P9Q43A	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE G2 Basic Modular 7.3kVA/C19 INTL PDU	CN09310862	P9Q43A	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE G2 Basic Modular 7.3kVA/C19 INTL PDU	CN09310861	P9Q43A	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE G2 Basic Modular 7.3kVA/C19 INTL PDU	CN09310860	P9Q43A	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE G2 R8000 6U Hrdwr 230V INTL UPS	ACC9120510	Q7G13A	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HPE G2 R8000 6U Hrdwr 230V INTL UPS	ACC9150697	Q7G13A	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti

<u>Device</u>	<u>Serial Number</u>	<u>Part Number</u>	<u>Service Type</u>	<u>Notes</u>
HPE A4200 Gen10+ 24LFF TAA CTO System	CZ23250F3G	P28700-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE MSL6480 Scalable Base Module	DEC93801UJ	QU625A	Basic (8x5)	Manutenzione HPE
HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit	CZ29410L7K	Q6Q67A	Basic (8x5)	Manutenzione HPE
HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit	CZ29410L7J	Q6Q67A	Basic (8x5)	Manutenzione HPE
HP MSL4048 1 LTO-5 3280 FC Tape Library	DEC117002C	BL532A	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore
T +378 (0549) 885150
Mail: info.informatica@pa.sm



3PAR				
<u>Device</u>	<u>Serial Number</u>	<u>Part Number</u>	<u>Service Type</u>	<u>Notes</u>
HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	CZ29410DSD	K2Q36B	NBD (8X5)	Manutenzione Terze Parti
HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	CZ29410DSC	K2Q36B	NBD (8X5)	Manutenzione Terze Parti
HPE 3PAR 8000 4-pt 16Gb/10Gb Combo Adapter	7CE935G071	N9Z18A	NBD (8X5)	Manutenzione Terze Parti
HPE 3PAR 8000 4-pt 16Gb/10Gb Combo Adapter	7CE935G06G	N9Z18A	NBD (8X5)	Manutenzione Terze Parti
HPE 3PAR 8000 4-pt 16Gb/10Gb Combo Adapter	7CE935G0BB	N9Z18A	NBD (8X5)	Manutenzione Terze Parti
HPE 3PAR 8000 4-pt 16Gb/10Gb Combo Adapter	7CE935G09B	N9Z18A	NBD (8X5)	Manutenzione Terze Parti
HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD – n. 32 dischi	n.a. – n. 32 dischi	K2P91B	NBD (8X5)	Manutenzione Terze Parti
HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD – n. 32 dischi	n.a. – n. 32 dischi	K2P91B	NBD (8X5)	Manutenzione Terze Parti

Server PA				
<u>Device</u>	<u>Serial Number</u>	<u>Part Number</u>	<u>Service Type</u>	<u>Notes</u>
HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3506P7T5	719064-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HPE DL360 Gen9 E5-2650v4 2P 32G 8SFF Svr	CZJ7190BLX	818209-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ24022B4Y	653200-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ24022B4Z	653200-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ24022B50	653200-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ24022B4X	653200-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ240228KN	653200-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ240228KP	653200-B21	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380R05 E5345 Performance EU Svr	CZC7451NLQ	433524-421	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380R05 E5345 Performance EU Svr	CZC744454F8	433524-421	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP DL380R05 E5430 2G Base EU Rmkt Svr	DEH90918CM	458565R-421	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
rx3600 Base System 2-CPU Solution	DEH50127PE	AB596A	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
rx3600 Base System 2-CPU Solution	DEH50127PD	AB596A	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti
HP rx2660 Server with one Processor	DEH5005CN2	AH234A	NBD (8x5)	Manutenzione Terze Parti

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore
T +378 (0549) 885150
Mail: info.informatica@pa.sm



Server Gendarmeria				
Device	Serial Number	Part Number	Service Type	Notes
HPE DL360 Gen10+ 8SFF NC CTO Sv	CZJ3151CTC	P28948-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE DL360 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZJ3151CTB	P28948-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE
HPE DL20 Gen10+ 2LFF CTO Svr	CZ23140F12	P44110-B21	Essential (24x7)	Manutenzione HPE

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore
T +378 (0549) 885150
Mail: info.informatica@pa.sm



LOTTO 2 – LICENZE VMWARE

Codice	Descrizione	Q.tà
CF-VSP-FND-1Y	VMware vSphere Foundation 1-Year	256

Con decorrenza dal 30 luglio 2026 al 29 luglio 2027, SENZA TACITO RINNOVO.

LOTTO 3 – LICENZE CISCO WEBEX

Codice	Descrizione	Q.tà
A-FLEX-NUCM-EE	Cisco Webex - NU Cloud Meetings - Meetings Suite Comprensiva di 12 mesi di supporto dal 30 giugno 2026 al 29 giugno 2027	15

Con decorrenza dal 30 giugno 2026 al 29 giugno 2027, SENZA TACITO RINNOVO.

LOTTO 4 – LICENZE SOLARWINDS

Codice	Descrizione	Q.tà
2168001	SolarWinds Database Performance Analyzer for virtualized environments for SQL Server, MySQL, Oracle SE, or PostgreSQL instance - Subscription	1

LOTTO 5 – LICENZE VEEAM

Codice	Descrizione	Q.tà
VDC-VLT-ADV	Veeam Data Cloud Vault Advanced. Choose between Core and Non-Core Region Precedente contratto 3735674 Dal 27.06.2026 al 26.06.2027, senza tacito rinnovo	25
VDP-ADV-SUB	Veeam Data Platform Advanced. Includes Veeam Backup & Replication and Veeam ONE. Precedente contratto 3735673 Dal 27.06.2026 al 26.06.2027, senza tacito rinnovo	40
VDC-VLT-ADV	Veeam Data Cloud Vault Advanced. Choose between Core and Non-Core Region. Nuova fornitura Dal 27.06.2026 al 26.06.2027, senza tacito rinnovo	25
V-ESSVUL-0IPP1AR-00	1 year of Production (24/7) maintenance renewal for Veeam Data Platform Essentials Universal Perpetual License (5 Instances) Dal 21.11.2026 al 20.11.2027, senza tacito rinnovo	2



LOTTO 6 – LICENZE CAL MICROSOFT

Fornitura n. 100 (cento) licenze CAL per Windows Server 2025

LOTTO 7 – HELP DESK E SERVIZIO DI ASSISTENZA

Fatturazione a consumo.

Pacchetto di nr. 10 giornate on-site e 30 giornate da remoto (valutate per 8 ore, min. 1 ora, utilizzabili anche a frazione di giornata) per servizio di assistenza di II livello sulla Server Farm dello Stato, per la durata di 1 (uno) anno, SENZA TACITO RINNOVO, dalla data delle sottoscrizione del contratto.

Requisiti

Le aziende partecipanti al presente bando d'asta dovranno dimostrare di avere esperienza nella fornitura di prodotti analoghi.

Modalità e tempi di consegna

La Stazione Appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere all'effettiva aggiudicazione, anche a seguito dell'emissione del presente bando, di tutto o di una parte della presente asta pubblica.

Pertanto la presente richiesta di preventivo NON comporta alcun impegno da parte della Stazione Appaltante e non sorgeranno nei partecipanti diritti di sorta fino a quando l'eventuale aggiudicazione non sia stata deliberata con formale provvedimento della Stazione Appaltante, reso esecutivo a norma di legge e firmato il relativo contratto.

Orario di lavoro

Gli orari degli interventi dovranno essere concordati con il Direttore dell'esecuzione.

Esecuzione della fornitura

Il servizio di manutenzione dovrà essere conforme alle specifiche tecniche descritte nella documentazione di gara. Non saranno accettate caratteristiche diverse da quelle previste.

I prodotti, i servizi e le licenze fornite dovranno essere conformi alle specifiche tecniche descritte nella documentazione di gara. Non saranno accettate caratteristiche diverse da quelle previste.

Interferenze con altre imprese

L'Impresa Appaltatrice dovrà prendere atto che durante il servizio potrà incontrarsi con altre ditte, di conseguenza, s'impegna a condurre i propri lavori in armonia con le esigenze delle anzidette ditte, senza recare intralcio ed evitando contestazioni pregiudizievoli per l'andamento generale dei lavori. Resta inteso che per le accennate interferenze e per gli oneri conseguenti, l'Impresa Appaltatrice non potrà accampare nessuna pretesa, richiesta di compenso o richiesta di proroga. In caso di divergenza, l'Impresa Appaltatrice s'impegna ad accettare ed osservare le disposizioni e decisioni che il Direttore dell'esecuzione, a suo insindacabile giudizio, riterrà opportuno prendere, tenendo presente il migliore andamento dei lavori, salvo esporre le proprie riserve.



Nomina del Direttore dell'esecuzione

Divenuta efficace la delibera di aggiudicazione, a seguito del controllo preventivo di legittimità da parte del competente organo di controllo, la Stazione Appaltante nominerà il Direttore dell'esecuzione, in conformità a quanto previsto all'articolo 30, comma 2, del Decreto Delegato n. 26/2015 e successive modifiche. Nel contratto sarà indicato il nominativo ed il recapito del Direttore dell'esecuzione.

