

# CONSULTA SANITARIA I.S.S.

## PROFILO DI SALUTE E SISTEMA SANITARIO A SAN MARINO

Dr. Claudio Muccioli

21 Gennaio 2025



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI



**Confederazione  
Sammarinese  
del Lavoro**

# **FOCUS SULLA SANITÀ**



**PUBBLICO vs PRIVATO**



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITÀ DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**

**12 Dicembre 2024**



**Qual è la principale patologia di cui soffrono i sammarinesi?**





**Secondo voi di cosa si muore  
nel mondo?**



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITÀ DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**

# Morti sul lavoro

Circa 3 milione decessi legati al lavoro  
(3.300 morti al giorno)



## Morti per incidenti stradali

Circa 2 milione e mezzo di decessi legati agli incidenti stradali.



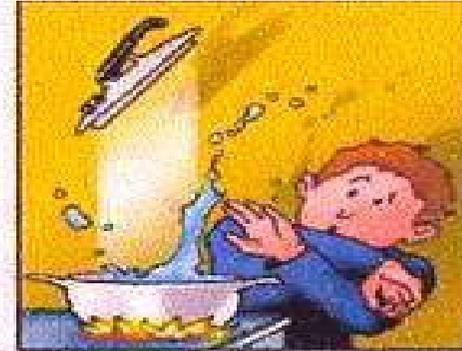
# Morti per guerre

Circa 200.000 i decessi legati alle guerre



# Incidenti domestici

Circa 8 mila morti anno in Italia



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI



**Qual è oggi la principale  
emergenza sanitaria?**



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITÀ DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**

**RESISTENZA AGLI  
ANTIBIOTICI:**

**EMERGENZA  
MONDIALE?**



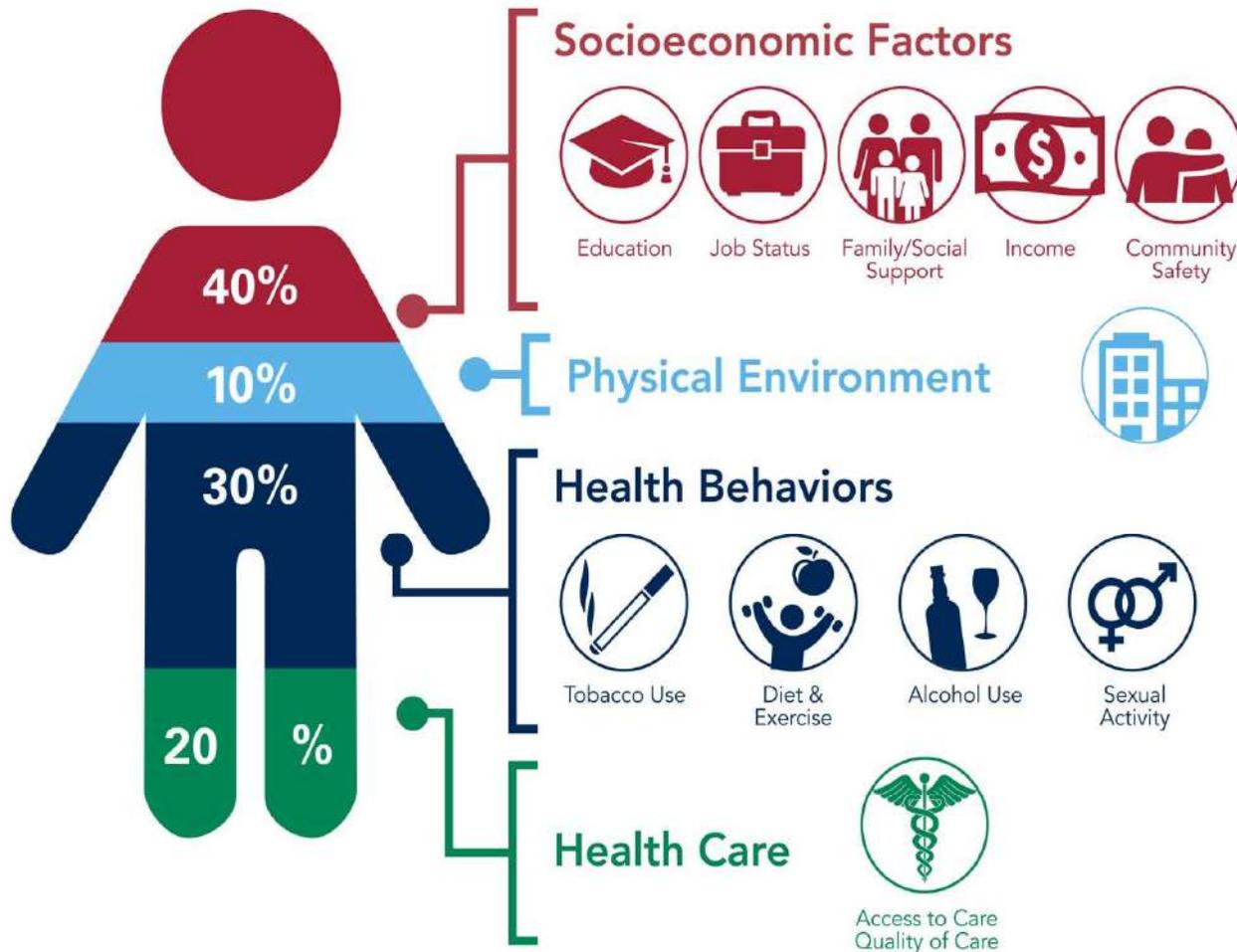


**Da cosa dipende la nostra salute?**



# IMPACT OF SOCIAL DETERMINANTS OF HEALTH

Social determinants of health have tremendous affect on an individual's health regardless of age, race, or ethnicity.



## ➤ SDOH Impact

- ➔ **20 percent** of a person's health and well-being is related to **access to care and quality of services**
- ➔ The **physical environment, social determinants and behavioral factors** drive **80 percent** of health outcomes

Source: Institute for Clinical Systems Improvement; Going Beyond Clinical Walls: Solving Complex Problems, 2014 Graphic designed by ProMedica.

©2018 American Hospital Association

## Aspettativa di vita



**Treviso ha una vita media di 84,1 anni**

**Siracusa si ferma a 80,6**

**Napoli si ferma a 80,6**

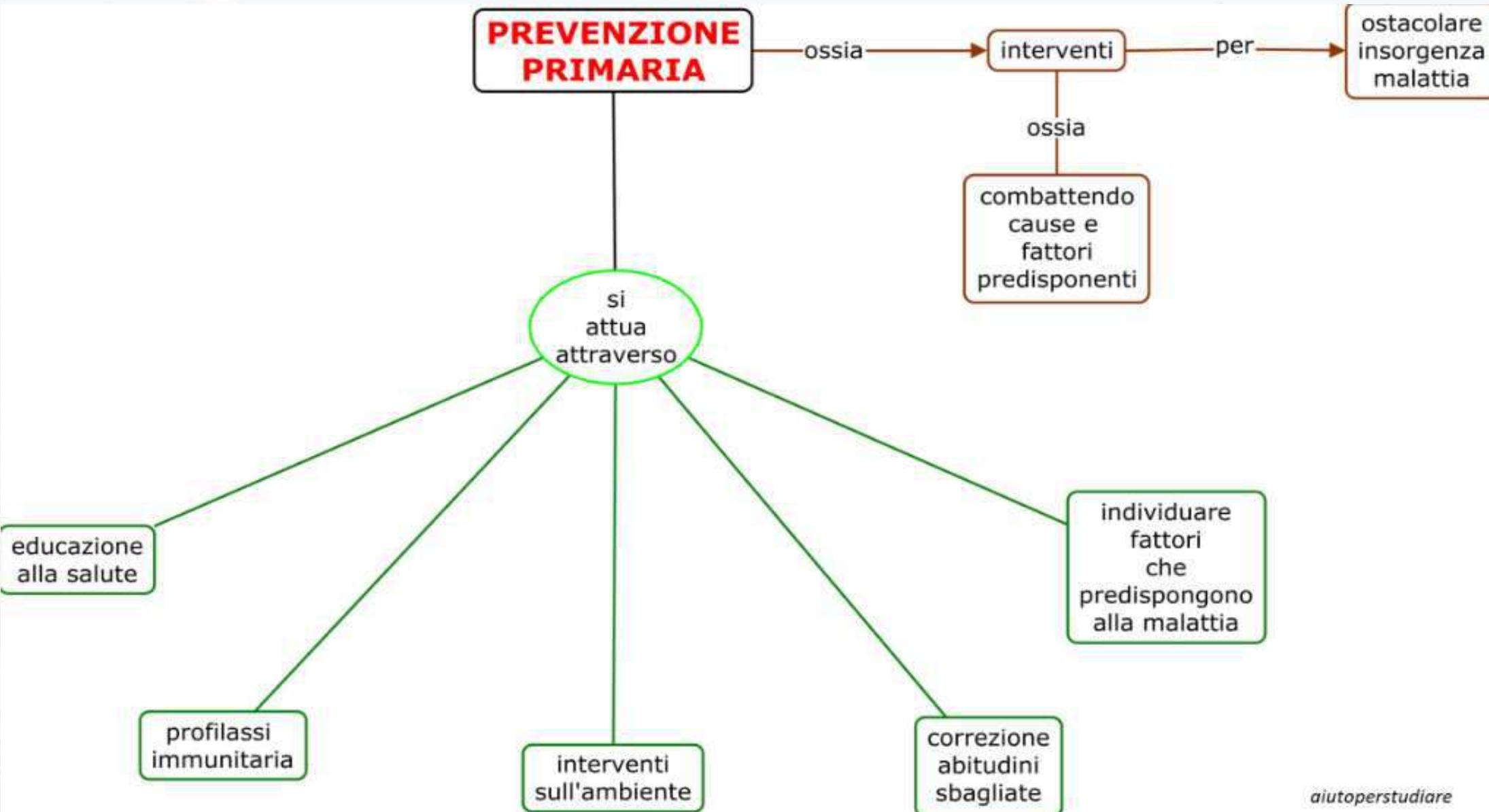


# Aspettativa di vita

## Tre anni di differenza



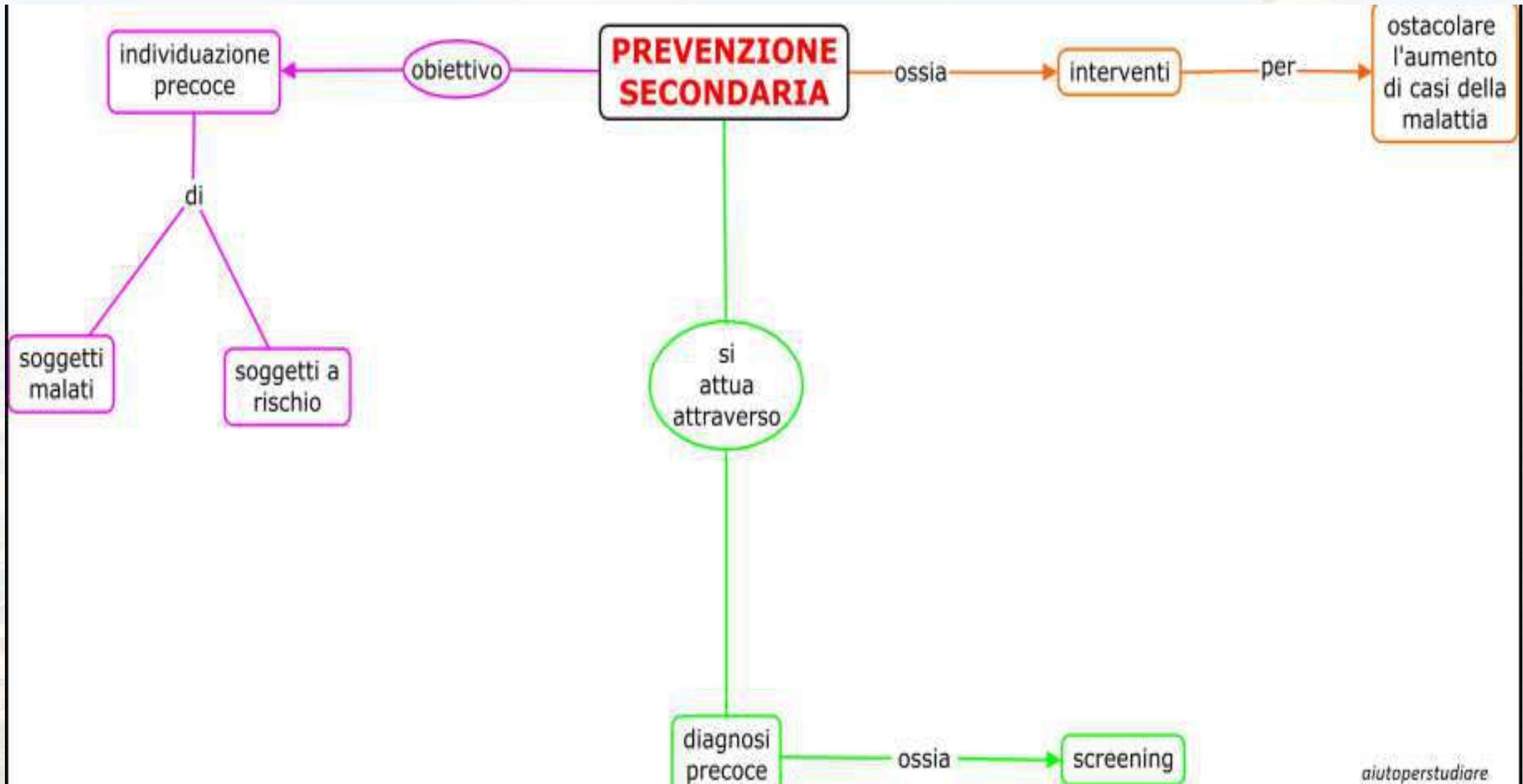
# PREVENZIONE



aiutoperstudiare



# PREVENZIONE



aiutoperstudiare





ICSA 2025  
CONFERENCE



# Models and Approaches for continuous quality improvement a San Marino's experience

Dr. Claudio Muccioli

January 10, 2025



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

## Criticità dei sistemi sanitari

I sistemi sanitari di tutti i Paesi Europei presentano criticità simili:

- Equità nella salute e nell'accesso ai servizi
- Carenze di personale
- Insufficienza degli investimenti per rinnovare strutture e tecnologie
- Insufficiente sviluppo dell'assistenza primaria
- Rapporto pubblico-privato
- Crescita dei costi, sprechi e abusi



# La qualità in sanità



La qualità nei servizi sanitari è un impegno continuo, non è solo un obiettivo ma un impegno costante che mira a garantire il benessere dei pazienti



# La qualità in sanità



**Per qualità in sanità** intendiamo fattori come sicurezza, efficacia, efficienza, equità, tempestività, centralità del paziente e accessibilità.

Quindi la qualità ha un impatto diretto sulla salute dei pazienti, soddisfazione, costi e miglioramento del sistema sanitario nel suo complesso.



## La qualità in sanità

La performance si concentra sui risultati ottenuti



la qualità riguarda la capacità di raggiungere i risultati desiderati in modo sicuro, efficace e soddisfacente



# La qualità in sanità: indicatori

Q  
u  
a  
l  
i  
t  
à

**EFFICACIA**

**EFFICIENZA**

**SICUREZZA**

**EQUITA'**

**TEMPESTIVITA'**

**CENTRALITA' DEL PAZIENTE**

**Prestazioni**

**SODDISFAZIONE** degli **ATTORI**  
*(Clienti ,operatori, amministratori, politici)*



# La qualità in sanità: alcuni indicatori

**Sicurezza:** i pazienti sono al sicuro



# La qualità in sanità: alcuni indicatori

**Equità:** i servizi sono accessibili a tutti

UGUAGLIANZA NON SIGNIFICA EQUITA'



Fornire a tutti indistintamente le stesse prestazioni



# La qualità in sanità: alcuni indicatori

**Tempestività:** i tempi di attesa sono adeguati.

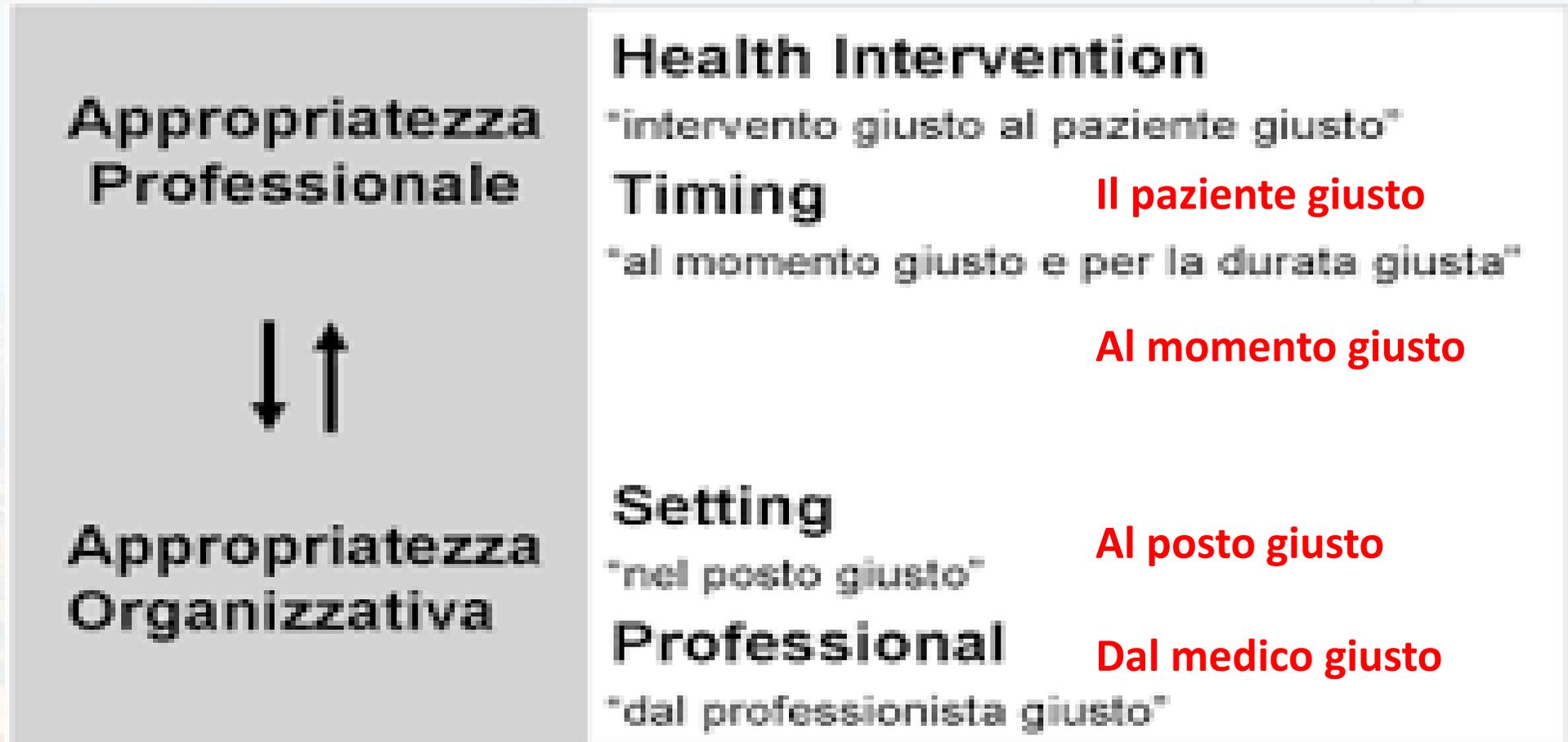


# La qualità in sanità: alcuni indicatori

**Centralità del paziente:** le esigenze del paziente sono al centro.



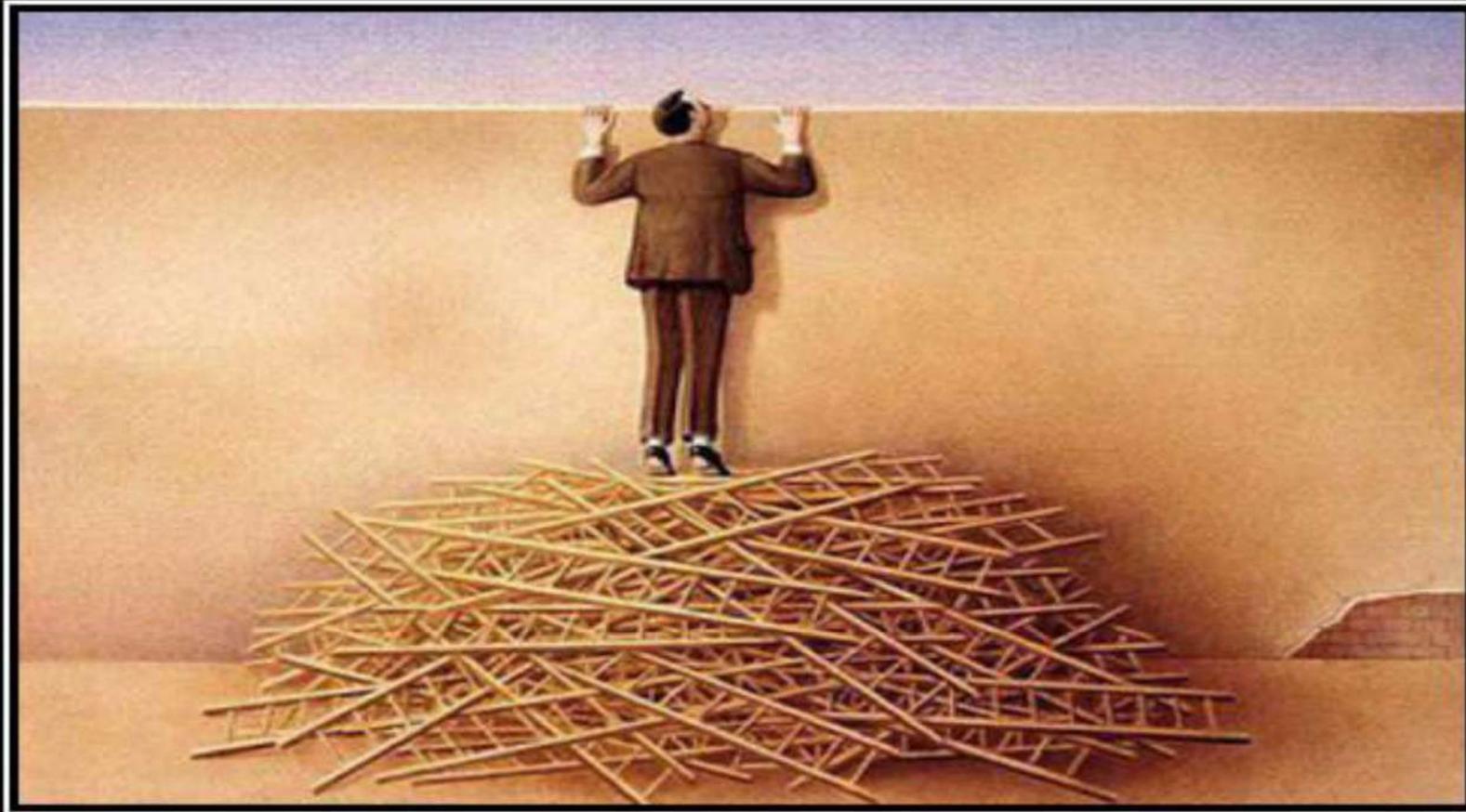
# La qualità in sanità: alcuni indicatori



La domanda può essere inappropriata perché il **bisogno è stato indotto**  
asimmetria informativa tra professionisti e utenti



# Non importa quanto ma importa come



IT DOESN'T MATTER HOW MANY RESOURCES YOU HAVE  
If you don't know how to use them, it will never be enough.

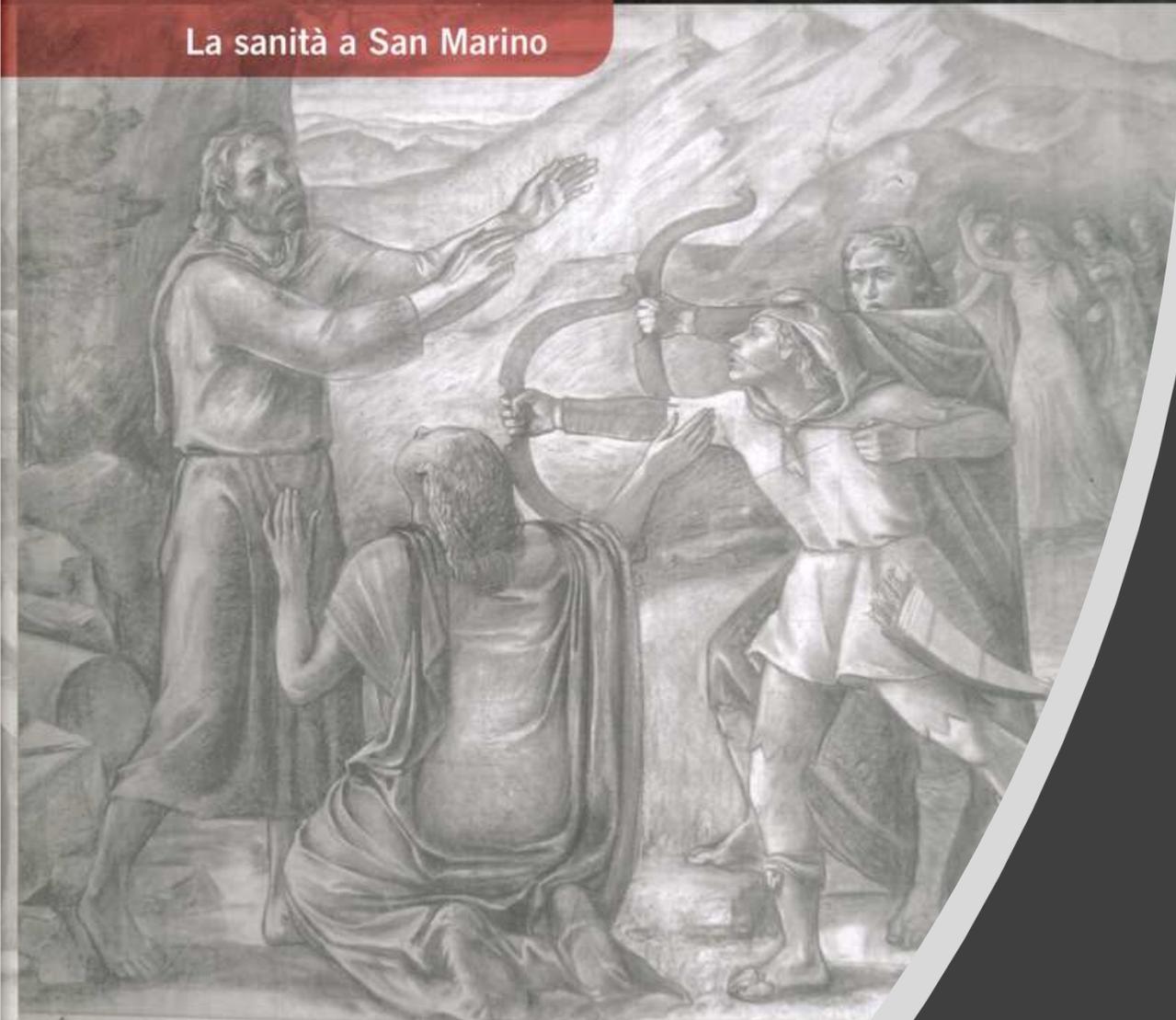




Segreteria di Stato per la Sanità,  
la Sicurezza Sociale, la Previdenza,  
gli Affari Sociali e le Pari Opportunità  
Repubblica di San Marino

Dall'Ospedale del Gonfalone  
all'Istituto per la Sicurezza Sociale

La sanità a San Marino



# Sanità Sammarinese

# Strutture Sanitarie

# Strutture Sanitarie Pubbliche

- 1 Ospedale
- 3 Centri sanitari con 6 sedi distaccate.
- 1 Assistenza Residenziale Anziani
- 1 Centro riabilitativo per disabili
- 1 Servizio Domiciliare Anziani
- 1 Servizio Minori



# Strutture Sanitarie Private

- Cliniche con degenza: 2
- Casa di Riposo anziani: 1
- Poliambulatorio/centro medico: 18
- Studi Fisioterapia: 3 (altri 17 studi solo vigilati)
- Medicina estetica: 3
- Centro diagnostico radiologico: 2
- Biobanche: 2
- Società Medicina del lavoro: 2 + 7 ambulatori medici intraziendali



# Strutture Sanitarie Private

- Centro di andrologia: 1
- Punto prelievi in autodiagnosi: 1
- Servizio infermieristico domiciliare: 1
- **Trasporto sanitario: 2 + 1** (+1 con trasporto sociale)
- Studi odontoiatrici: 22 (**7 accreditati**)
- Studio di biologo nutrizionista: 7
- Studio da psicologo: 20

**Totale oltre 100 strutture**

<https://www.gov.sm/pub1/GovSM/Authority-Sanitaria/Autorizzazione-ed-Accreditamento-delle-Strutture-Sanitarie-Socio-Sanitarie-e-Socio-Educative.html>



# Ospedale

Mantenere il sistema sostenibile

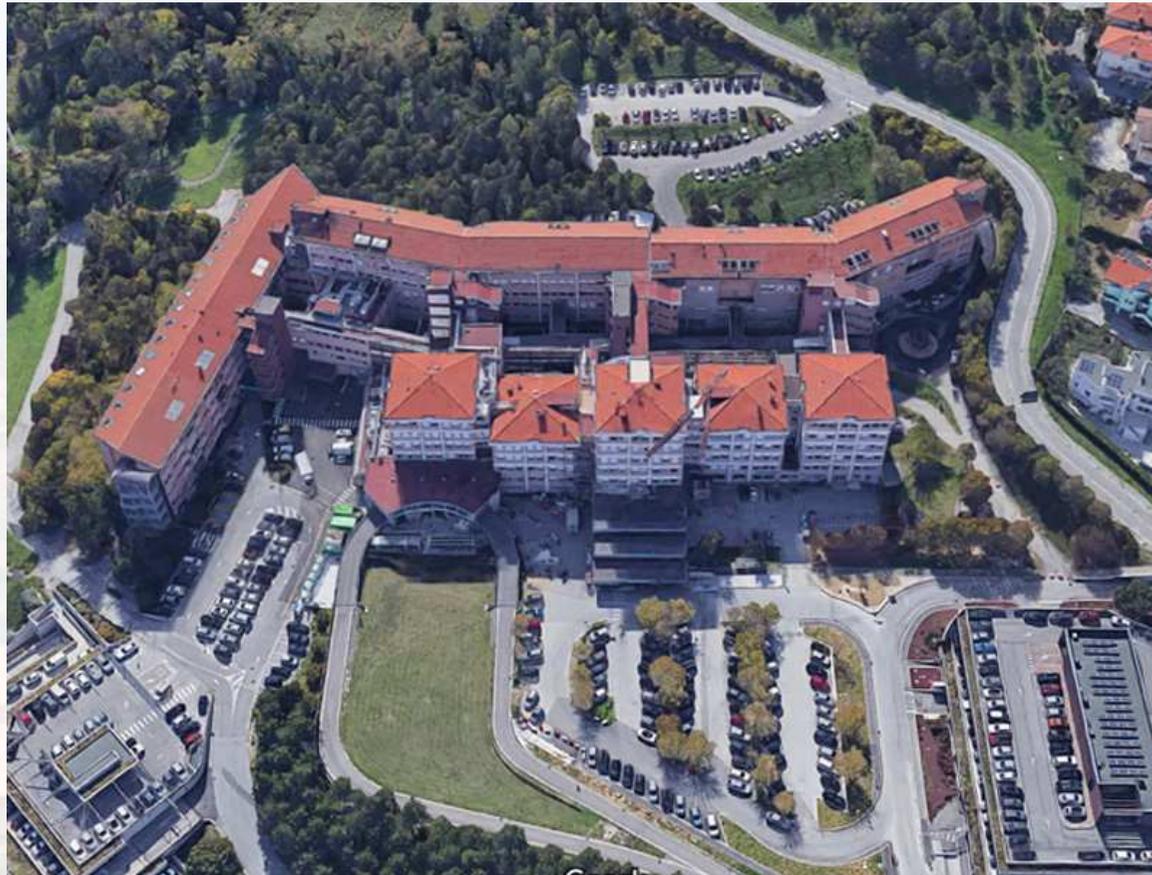


Gli ospedali rappresentano la parte centrale di qualsiasi sistema sanitario, ma spesso sono la parte più costosa.



# Ospedale

Mantenere il sistema sostenibile



Ospedale per chi?  
Per che cosa?



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**

# Dati sulla popolazione



# Popolazione

Tot residenti: 34.000 (al 30/11(2024))

16.816

17.184

Forensi 5.793

Soggiornanti 1.376

**Totale: 35.376**

Cittadini all'estero: 17.478

♂ 7.716    ♀ 9.762



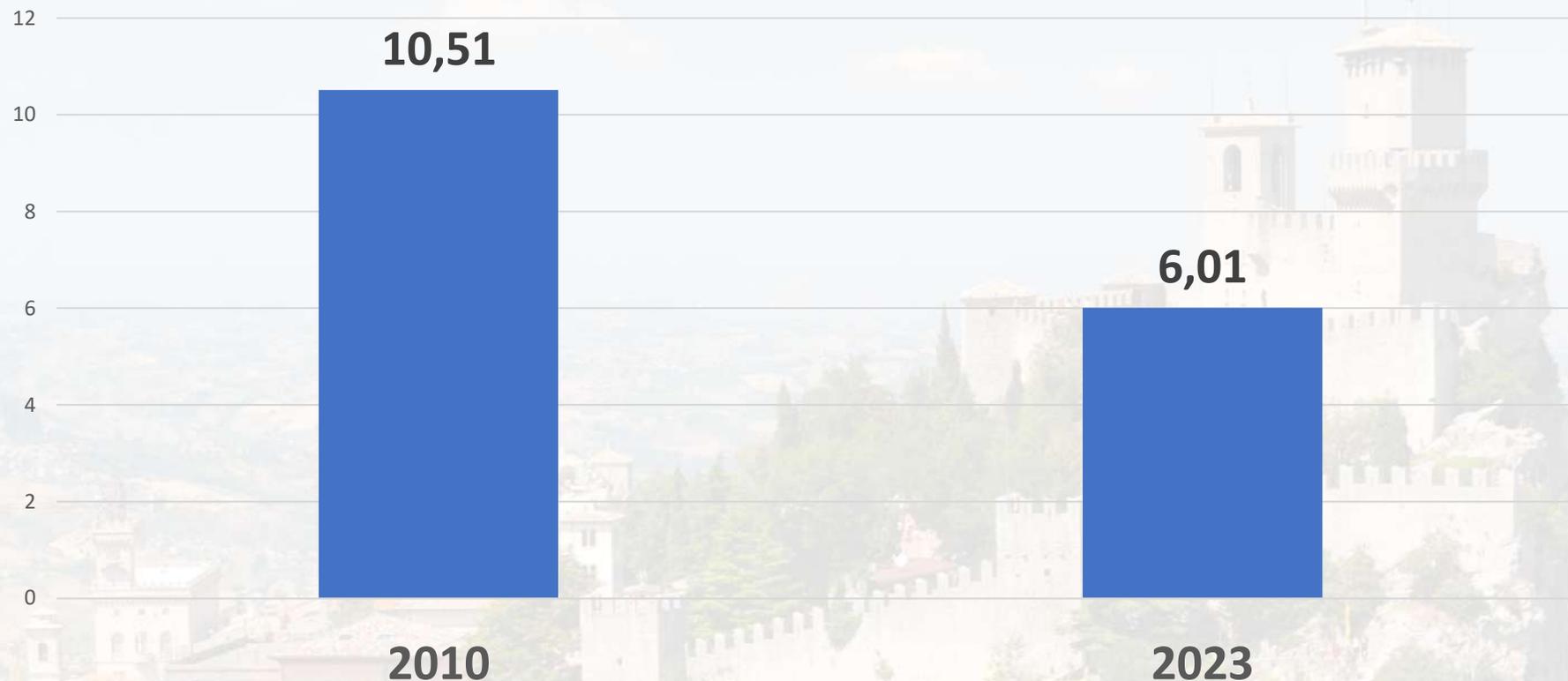
# Emergenza nascite



**2024 nati 149 bambini**



# nascite



Tasso di natalità:

10.51 del 2010

6.01 del 2023

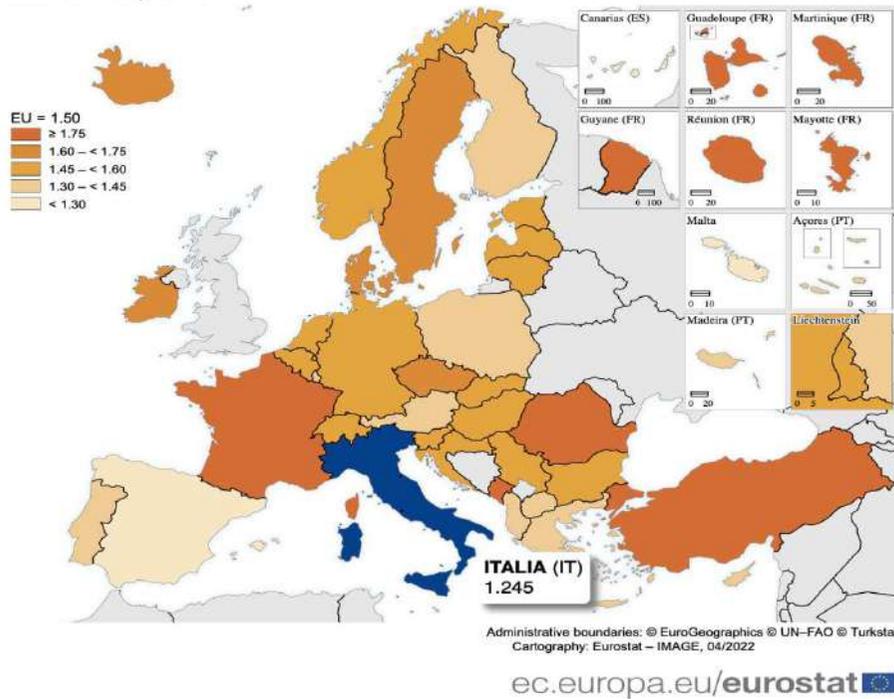
4.37 del 2024

Per definizione **il tasso di natalità** è il rapporto tra il numero dei nati vivi dell'anno e l'ammontare medio della popolazione residente, moltiplicato poi per 1000.

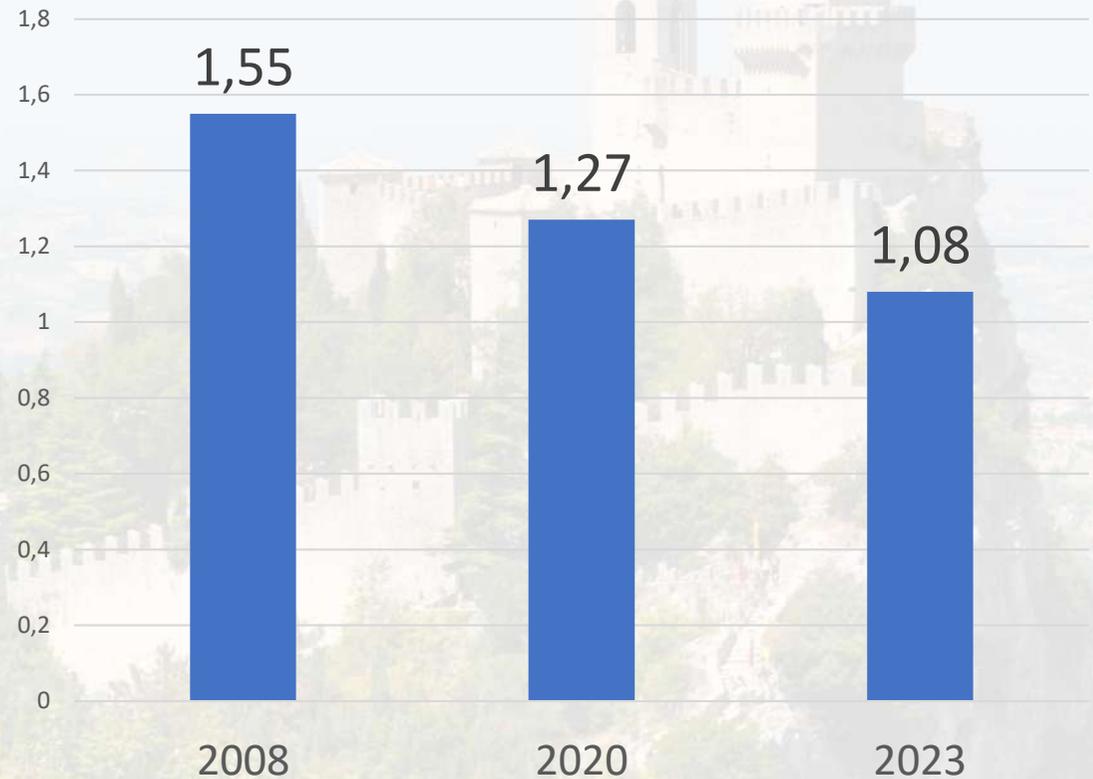


# nascite

**Fertility rate, 2020**  
Live births per woman



## Tasso fecondità



Al suo posto, invece, si utilizza il **tasso di fecondità totale (TFT)**, che può essere definito, come il numero medio di figli per donna



# Indice di invecchiamento

Nel 2013  
ogni 100 under 14  
120 over 65



Nel 2023  
ogni 100 under 14  
ci sono 177 over 65



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITÀ DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**

Nati tra il 2022 e il 2023

2022 nati 205 bambini

2023 nati 191 bambini

Totale 396

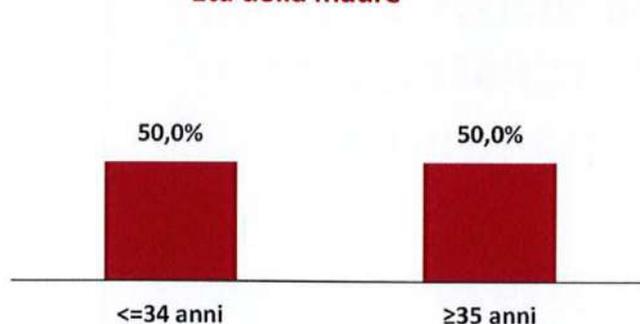


## Descrizione delle intervistate

● San Marino

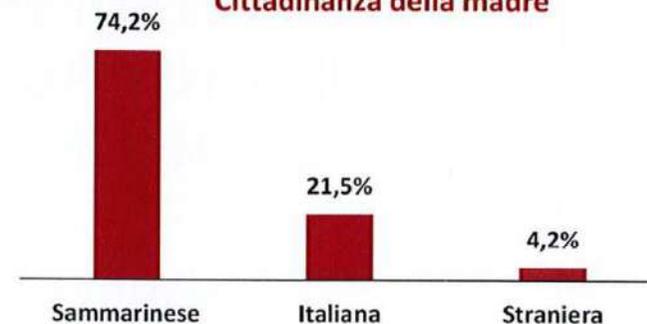
A San Marino sono state intervistate 265 mamme, pari al 66,9% delle mamme di tutti i bimbi nati negli ultimi 2 anni.

### Età della madre



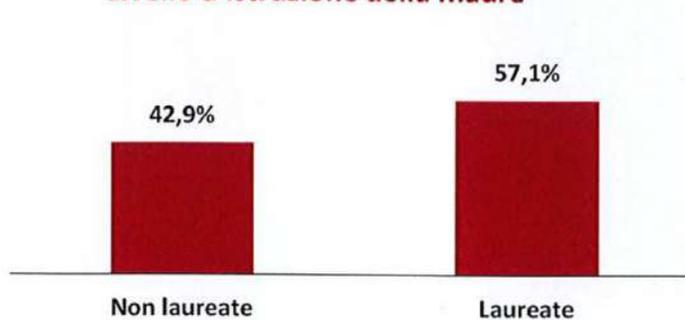
- Tra le mamme intervistate la metà ha meno di 34 anni e un'altra metà è ultra-trentacinquenne.

### Cittadinanza della madre



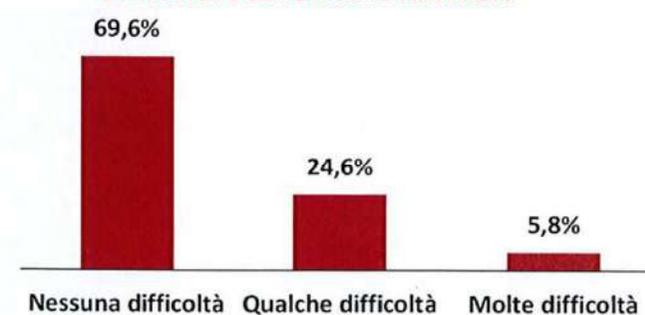
- Una mamma su cinque è italiana e una su venti ha la cittadinanza straniera.

### Livello d'istruzione della madre



- Circa 6 mamme su 10 sono laureate.

### Difficoltà economiche familiari



- Il 93,5% delle mamme sono occupate.
- Le primipare rappresentano il 59,4% delle intervistate.
- Tra le primipare, il 95% ha partecipato a un incontro di accompagnamento alla nascita (IAN).



# Emergenza nascite

TIPOLOGIA FAMILIARE	BIENNIO DI ISCRIZIONE				Totale
	biennio 2021-2022		biennio 2023-2024		
Coppia/Conviventi con figli	344	82,7%	263	74,7%	607
Coppia/Conviventi con figli e altri	7	1,7%	11	3,1%	18
Madre con figli	28	6,7%	34	9,7%	62
Madre con figli e altri	8	1,9%	11	3,1%	19
Nonni - famiglia completa e altri	7	1,7%	5	1,4%	12
Nonni - mono genitore e altri	3	0,7%	2	0,6%	5
Nonni e famiglia bambino completa	4	1,0%	4	1,1%	8
Nonni e famiglia con mono-genitore	8	1,9%	5	1,4%	13
Padre con figli	5	1,2%	15	4,3%	20
Padre con figli e altri	2	0,5%	2	0,6%	4
<b>TOTALE</b>	<b>416</b>	<b>100,0%</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>	<b>768</b>



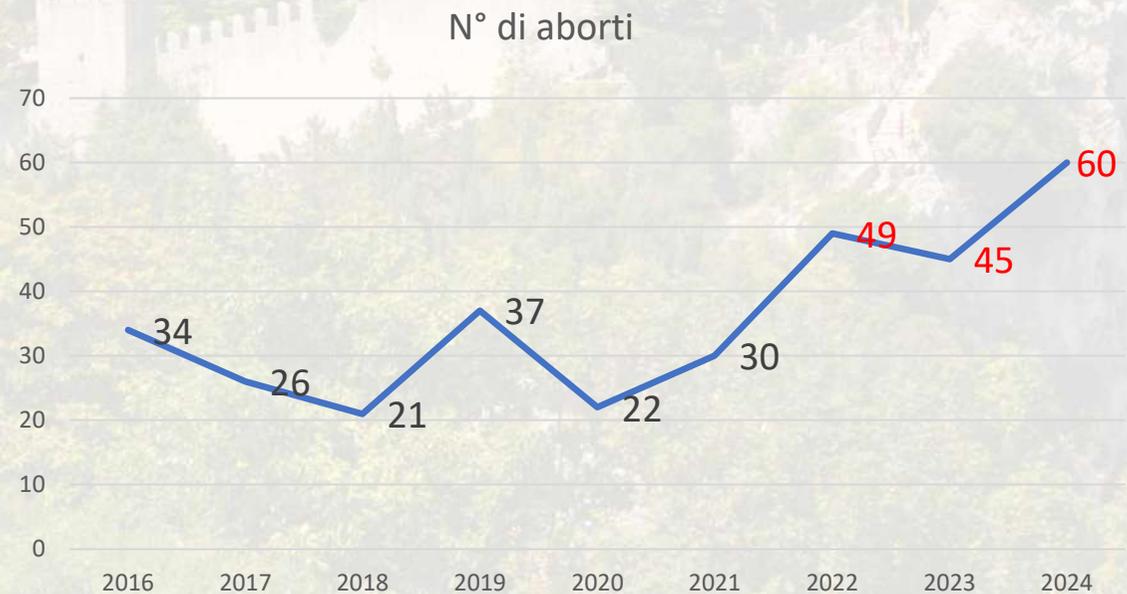
# Emergenza nascite

## INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA



### LEGGE 7 settembre 2022 n.127 REGOLAMENTAZIONE DELL'INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA

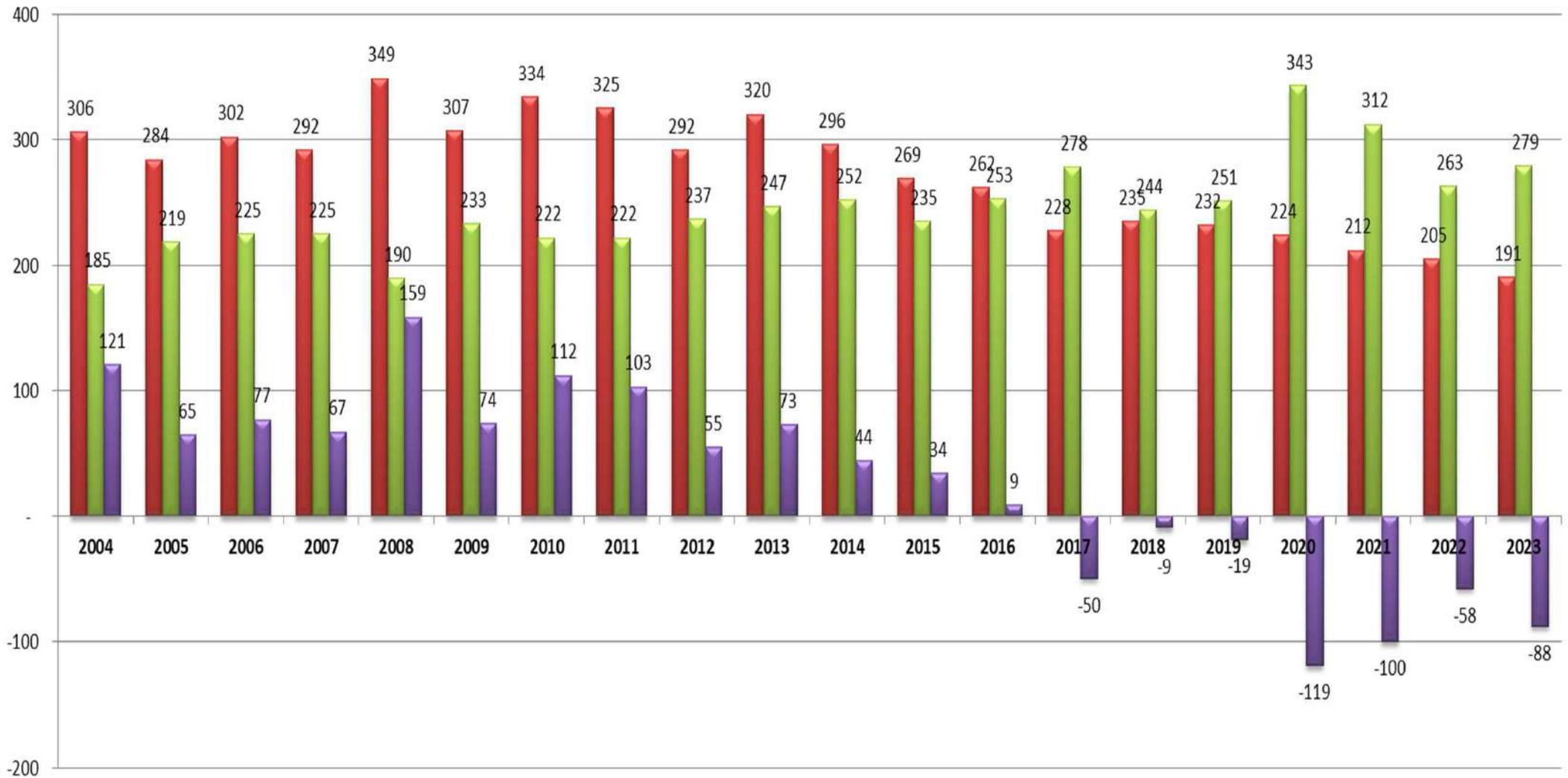
	aborti	
	2023	2024
spontanei	31	39
volontari	16	21
<b>totali</b>	<b>47</b>	<b>60</b>



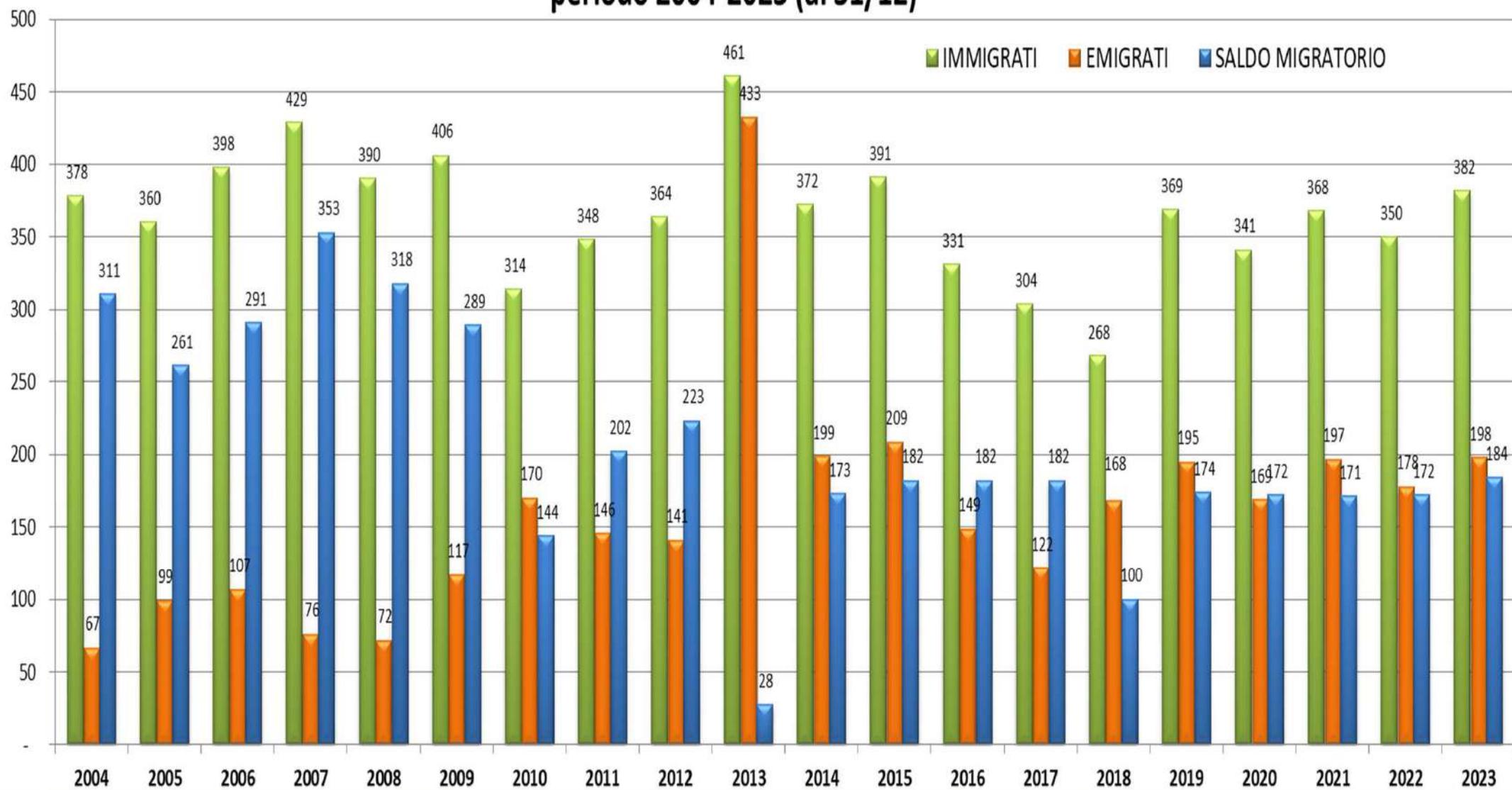
AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

## Saldo Naturale (Nati-Morti) periodo 2004-2023 (al 31/12)

■ NATI ■ MORTI ■ SALDO NATURALE



## Saldo Migratorio (Immigrati-Emigrati) periodo 2004-2023 (al 31/12)



# Emergenza nascite

Non mancano precedenti storici, come i picchi delle nascite a seguito di due massicci blackout elettrici a New York nel 1965 e nel 1977.



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

# Emergenza nascite

Più calzante il caso inglese provocato dalla coincidenza di un lungo sciopero dei minatori del carbone e un embargo petrolifero che — dal primo gennaio al 7 marzo del 1974 — obbligarono il Governo britannico a limitare la settimana lavorativa a **solì tre giorni** per l'impossibilità di alimentare le centrali elettriche. Anche lì si verificò un boom delle nascite.



# Emergenza nascite

Zanzibar, dove per quattro settimane nel 2008 una larga fetta dell'isola rimase senza elettricità. Siccome una parte del territorio continuò invece ad averla, è stato possibile paragonare i relativi tassi di natalità. Dove la luce era mancata a lungo le nascite furono **più alte del 17%**.



# Forza lavoro settore sanitario



# Iscritti ordine dei medici

Odontoiatri	23
Albo dei Medici liberi professionisti	46
Ordine medici	145
Registro dei Consulenti	408
<b>Totale</b>	<b>599</b>





Un medico ogni 59 residenti



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**



**Medici I.S.S. 226**  
pari ad un medico ogni 155 cittadini

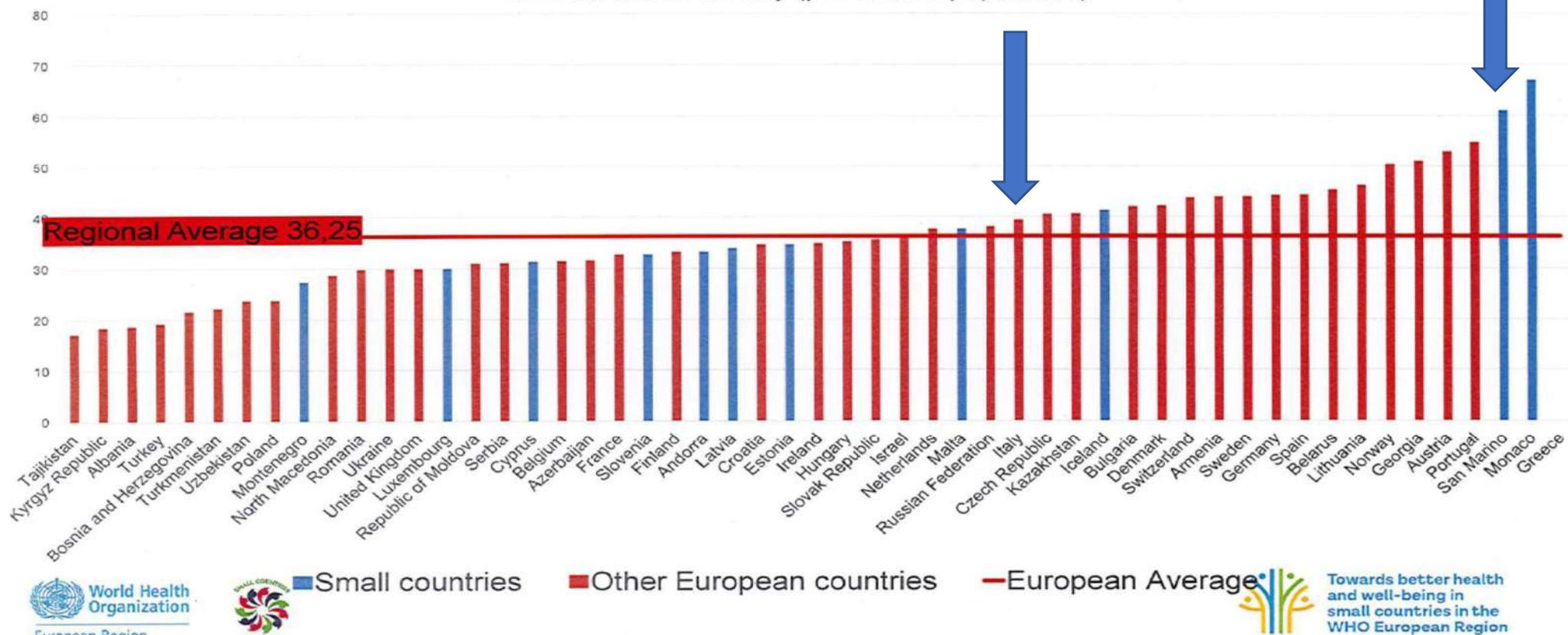


**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**

# Forze lavoro in ambito sanitario

## a) Health workforce in Small Countries before COVID

Medical doctor density (per 10,000 population)



Source: National Health Workforce Accounts



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI



## Iscritti ordine infermieri

iscritti ordine	327
iscritti all'albo	1
iscritti registro	78
<b>Totale</b>	<b>406</b>

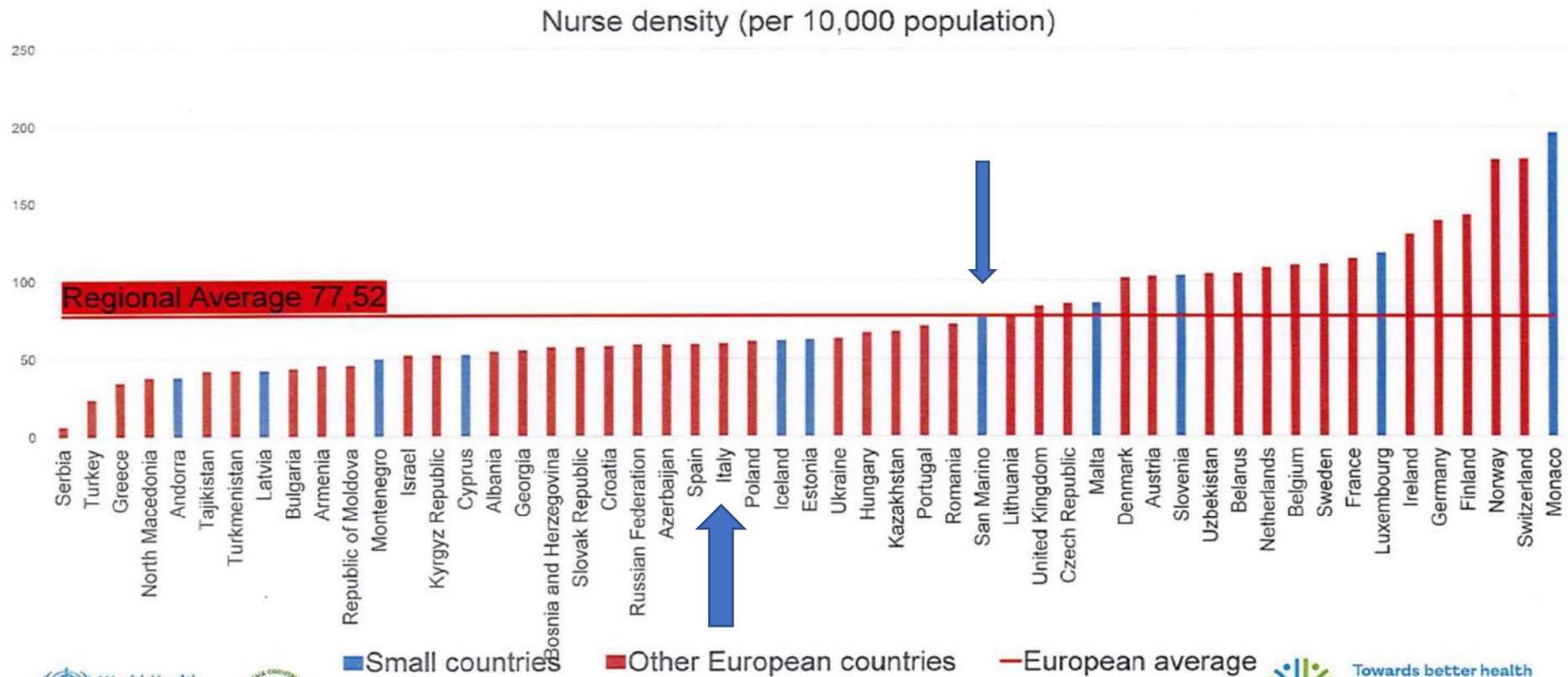




1 infermiere ogni 86 cittadini

# Forze lavoro in ambito sanitario

## Availability of Nurses



Source: National Health Workforce Accounts



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

# Iscritti ordine degli psicologici

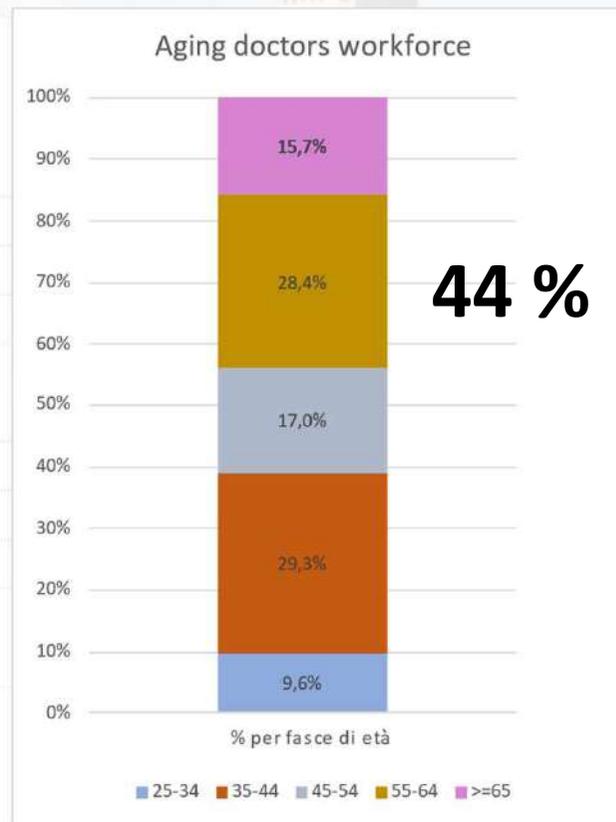
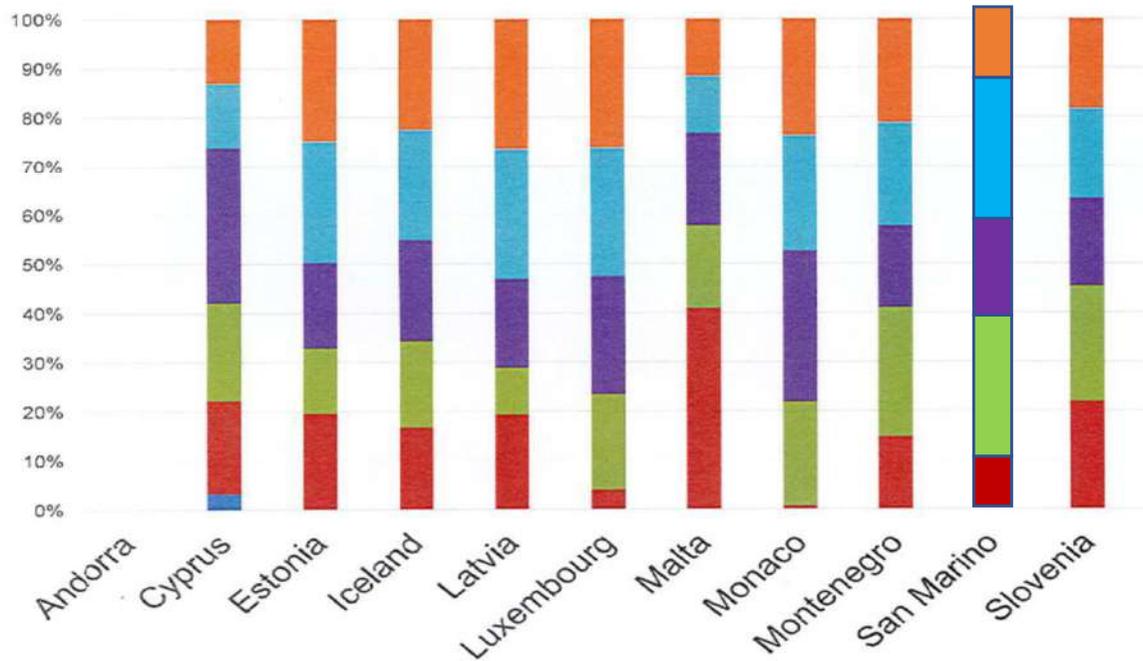
Psicologi 74

Liberi Professionisti 31



# Forze lavoro in ambito sanitario

## Aging doctors workforce...



25 yrs

■ 25-34 yrs

■ 35-44 yrs

■ 45-54 yrs

■ 55-64 yrs

■ > 65 yrs



Towards better health and well-being in small countries in the WHO European Region

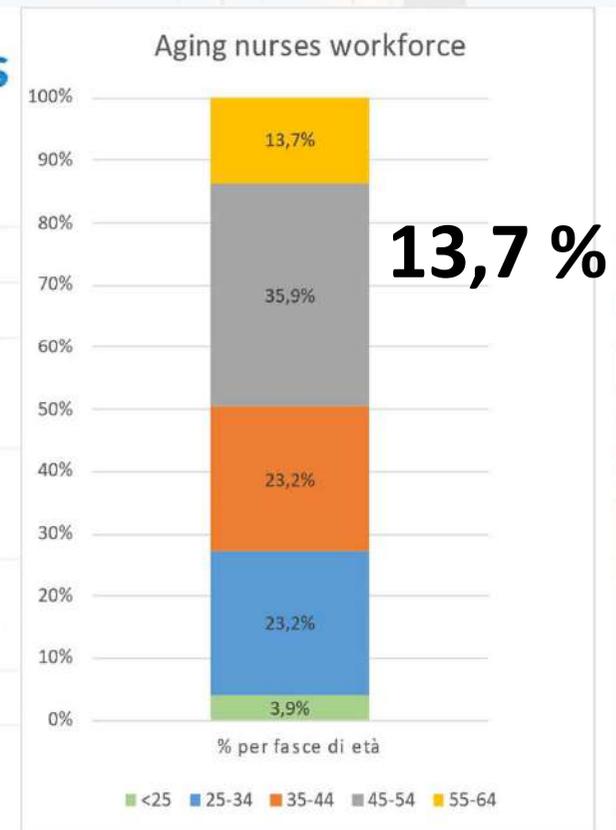
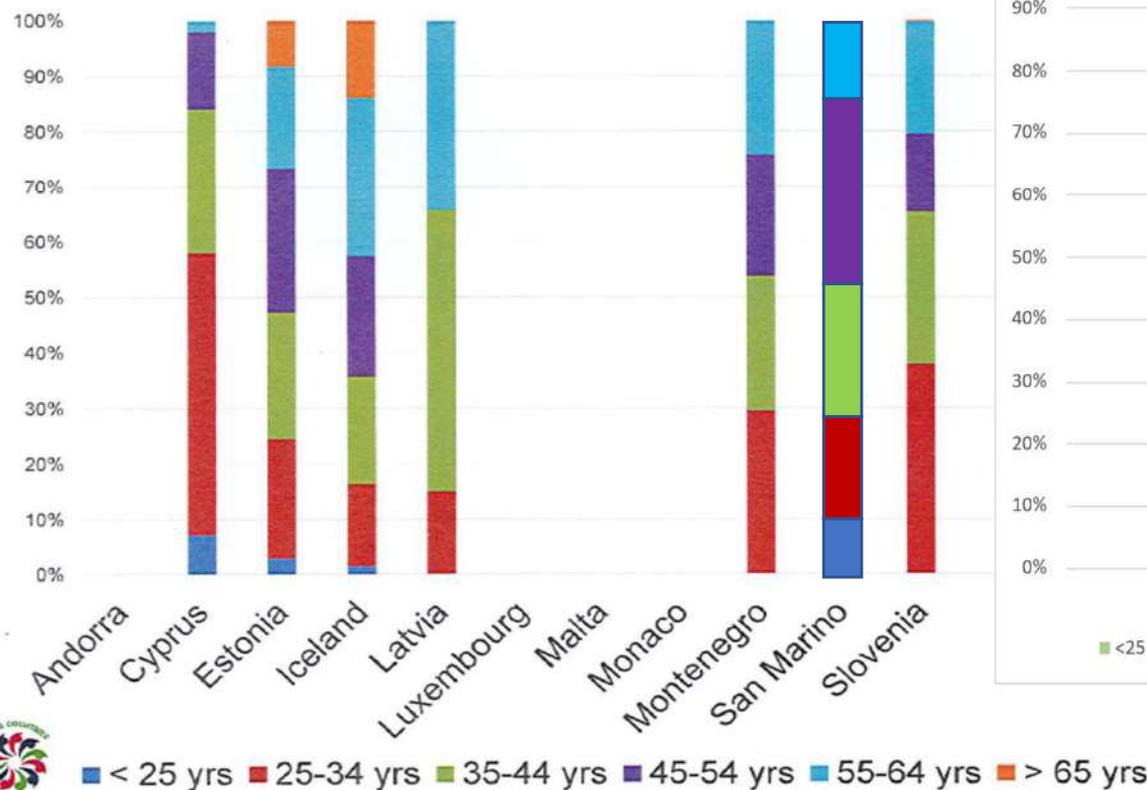
Source: National Health Workforce Accounts



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

# Forze lavoro in ambito sanitario

## Practising nurses are younger than doctors



Legend for age groups: < 25 yrs (blue), 25-34 yrs (red), 35-44 yrs (green), 45-54 yrs (purple), 55-64 yrs (cyan), > 65 yrs (orange)



Source: National Health Workforce Accounts



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**

A blue stethoscope is positioned over a document containing financial data. The document features columns of numbers and some text, including 'INSTRUMENTAL BUC', 'XMBBS', 'RMBBS', and 'GBBS'. A white circular object is also visible on the document. The stethoscope's chest piece is prominent in the foreground, and its tubing loops across the page.

# Sistema Sanitario Pubblico

# Popolazione

Popolazione (30/11/24):

35.376

Popolazione (31/12/98):

25.921



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

# Totale assistiti ISS 34.943



**ASSISTITI CURE PRIMARIE 31.102**



**ASSISTITI CASA RIPOSO 121**



**ASSISTITI PEDIATRIA 3.720**



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**

# Cure primarie

# Assistiti per centro sanitario, medico ...



1300

+

3000

1600



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

**Incentivo per assistito**

**3 euro max 300 assistiti + 900 euro/mese**

## Assistiti per centro sanitario, medico ...

CENTRO SANITARIO	CONDOTTA	TOT
SERRAVALLE	111	<b>1.708</b>
	121	<b>1.844</b>
	131	1.629
	141	1.636
	151	1.643
	161	<b>1.714</b>
	171	1.662
	Totale	11.836

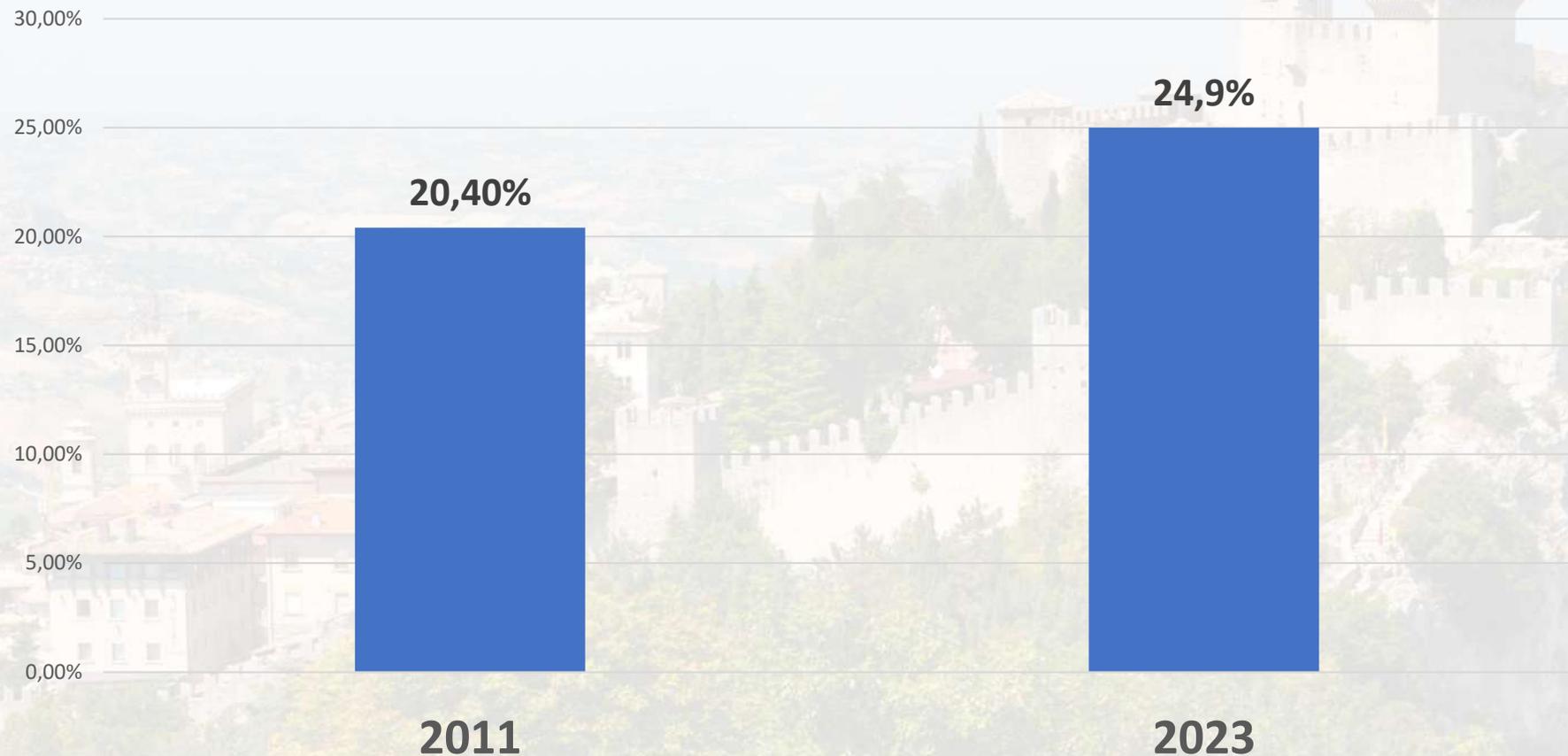
CENTRO SANITARIO	CONDOTTA	TOT
BORGIO MAGGIORE	212	1.593
	222	1.625
	232	1.662
	242	1.499
	252	1.549
	262	1.661
	Totale	9.589

CENTRO SANITARIO	CONDOTTA	TOT
MURATA	13	1.524
	23	<b>1.713</b>
	33	<b>1.760</b>
	43	1.533
	53	1.587
	63	1.560
	totale	9.677



# Assistiti per centro sanitario, medico ...

**% over 65**



## n. visite domiciliari dei medici per centro sanitario

<b>VISITE DOMICILIARI</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
CDS Borgo Maggiore	1.427	1.187	902	710	381	216
CDS Murata	380	483	516	275	307	152
CDS Serravalle	684	847	805	581	519	407
<b>Totale</b>	<b>2.491</b>	<b>2.517</b>	<b>2.223</b>	<b>1.566</b>	<b>1.207</b>	<b>775</b>



# Attività Domiciliare Infermieristica

## VISITE INFERMIERISTICHE DOMICILIARI





Mmg: settimane / giorni

	####						27 Totale	####						28 Totale
	1/7	2/7	3/7	4/7	5/7	6/7		8/7	9/7	10/7	11/7	12/7	13/7	
<b>CDS MURATA</b>														
<b>Medico M5</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>36</u>	<u>33</u>	<u>24</u>	<u>35</u>	<u>27</u>	<u>0</u>	<u>155</u>	<u>33</u>	<u>22</u>	<u>36</u>	<u>26</u>	<u>23</u>	<u>0</u>	<u>140</u>
a) CONTATTO TELEFONICO	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
b) Attività Medico Medicina Generale	36	33	24	33	27	0	153	33	22	36	26	23	0	140
I-> CONSULTO TELEFONICO	13	13	11	10	6	0	53	12	8	13	13	13	0	59
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	19	19	10	21	16	0	85	19	11	18	12	8	0	68
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
<b>Medico M3</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>48</u>	<u>18</u>	<u>20</u>	<u>23</u>	<u>21</u>	<u>0</u>	<u>130</u>	<u>22</u>	<u>27</u>	<u>27</u>	<u>18</u>	<u>30</u>	<u>13</u>	<u>137</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	46	16	19	23	20	0	124	21	26	27	17	30	13	134
I-> CONSULTO TELEFONICO	15	4	5	9	7	0	40	4	8	7	4	6	6	35
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	17	9	13	11	10	0	60	11	16	11	8	21	13	80
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
<b>Medico M6</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>23</u>	<u>23</u>	<u>22</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>14</u>	<u>131</u>	<u>46</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>33</u>	<u>21</u>	<u>0</u>	<u>137</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	23	23	22	24	25	14	131	46	18	19	33	21	0	137
I-> CONSULTO TELEFONICO	13	11	6	7	18	2	57	18	10	8	8	13	0	57
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	9	12	17	10	11	11	70	25	8	12	24	9	0	78
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Medico M2</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>16</u>	<u>0</u>						
b) Attività Medico Medicina Generale	5	3	4	4	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0
I-> CONSULTO TELEFONICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	12	11	4	10	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Medico M4</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>0</u>	<u>32</u>	<u>29</u>	<u>23</u>	<u>26</u>	<u>24</u>	<u>16</u>	<u>150</u>						
a) CONTATTO TELEFONICO	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	1	0	1	8
b) Attività Medico Medicina Generale	0	0	0	0	0	0	0	27	26	23	24	23	15	138
I-> CONSULTO TELEFONICO	0	0	0	0	0	0	0	6	5	6	8	11	13	49
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	0	0	0	0	0	0	0	14	17	12	13	16	11	83
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	4
<b>Medico M7</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>33</u>	<u>31</u>	<u>28</u>	<u>26</u>	<u>44</u>	<u>15</u>	<u>177</u>	<u>36</u>	<u>63</u>	<u>24</u>	<u>36</u>	<u>27</u>	<u>0</u>	<u>186</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	32	31	28	26	44	15	176	36	63	24	36	27	0	186
I-> CONSULTO TELEFONICO	12	13	13	11	11	5	65	16	23	8	17	9	0	73
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	15	13	13	15	28	6	90	17	26	11	16	12	0	82
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Mmg: settimane / giorni

	53		53 Totale	1			1 Totale	2					2 Totale	
	30/12	31/12		2/1	3/1	4/1		6/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	
<b>CDS MURATA</b>														
<b>Medico M5</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>4</u>	<u>31</u>	<u>23</u>	<u>0</u>	<u>54</u>	<u>0</u>	<u>7</u>	<u>37</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>21</u>	<u>112</u>
a) CONTATTO TELEFONICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
b) Attività Medico Medicina Generale	4	0	4	31	23	0	54	0	7	37	23	22	21	110
I-> CONSULTO TELEFONICO	0	0	0	15	8	0	23	0	0	20	21	12	5	58
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	0	0	0	19	15	0	34	0	0	11	7	13	15	46
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Medico M1</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>30</u>	<u>17</u>	<u>47</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>52</u>	<u>42</u>	<u>39</u>	<u>23</u>	<u>2</u>	<u>158</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	30	17	47	0	3	0	3	0	52	42	39	23	2	158
I-> CONSULTO TELEFONICO	7	3	10	0	0	0	0	0	23	21	14	8	0	66
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	23	13	36	0	0	0	0	0	27	13	20	13	0	73
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Medico M3</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>36</u>	<u>34</u>	<u>70</u>	<u>40</u>	<u>31</u>	<u>0</u>	<u>71</u>	<u>0</u>	<u>36</u>	<u>35</u>	<u>21</u>	<u>24</u>	<u>0</u>	<u>116</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	36	34	70	40	31	0	71	0	35	35	20	24	0	114
I-> CONSULTO TELEFONICO	7	9	16	6	5	0	11	0	4	10	7	7	0	28
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	19	26	45	34	23	0	57	0	24	20	12	13	0	69
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
<b>Medico M6</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>42</u>	<u>39</u>	<u>18</u>	<u>99</u>	<u>0</u>	<u>45</u>	<u>18</u>	<u>33</u>	<u>21</u>	<u>2</u>	<u>119</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	0	0	0	42	39	18	99	0	45	18	33	21	0	117
I-> CONSULTO TELEFONICO	0	0	0	14	15	6	35	0	12	10	11	5	0	38
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	0	0	0	21	24	12	57	0	27	9	21	14	0	71
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>Medico M2</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>36</u>	<u>15</u>	<u>51</u>	<u>25</u>	<u>24</u>	<u>15</u>	<u>64</u>	<u>0</u>	<u>24</u>	<u>20</u>	<u>9</u>	<u>18</u>	<u>0</u>	<u>71</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	36	15	51	25	24	15	62	0	24	20	9	17	0	70
I-> CONSULTO TELEFONICO	12	6	18	5	10	7	22	0	10	3	1	7	0	21
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	21	18	39	19	14	7	40	0	17	16	7	13	0	53
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
<b>Medico M4</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>38</u>	<u>15</u>	<u>53</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>38</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>37</u>	<u>17</u>	<u>142</u>
a) CONTATTO TELEFONICO	3	3	6	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0	5
b) Attività Medico Medicina Generale	35	12	47	1	0	0	1	0	35	22	25	36	17	135
I-> CONSULTO TELEFONICO	9	10	19	0	0	0	0	0	3	6	3	7	5	24
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	28	7	35	0	0	0	0	0	27	16	18	30	14	105
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3

## Mmg: settimane / giorni

	####						####						28 Totale	
	27 Totale						27 Totale							
	1/7	2/7	3/7	4/7	5/7	6/7	8/7	9/7	10/7	11/7	12/7	13/7		
<b>CDS BORGOMAGGIORE</b>														
<b>Medico B5</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>27</u>	<u>38</u>	<u>24</u>	<u>43</u>	<u>21</u>	<u>0</u>	<u>153</u>	<u>42</u>	<u>25</u>	<u>35</u>	<u>25</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>127</u>
a) CONTATTO TELEFONICO	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	3
b) Attività Medico Medicina Generale	27	37	24	43	20	0	151	41	25	34	24	0	0	124
I-> CONSULTO TELEFONICO	4	8	2	3	2	0	19	8	0	3	0	0	0	11
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	10	12	15	14	7	0	58	17	8	16	9	0	0	50
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Medico B3</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>37</u>	<u>30</u>	<u>22</u>	<u>18</u>	<u>26</u>	<u>15</u>	<u>148</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	37	28	22	18	26	15	146	0	1	0	0	0	0	1
I-> CONSULTO TELEFONICO	3	3	3	3	0	2	14	0	0	0	0	0	0	0
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	20	18	15	9	14	12	88	0	0	0	0	0	0	0
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Medico B2</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>29</u>	<u>24</u>	<u>37</u>	<u>24</u>	<u>34</u>	<u>0</u>	<u>148</u>	<u>34</u>	<u>23</u>	<u>25</u>	<u>30</u>	<u>29</u>	<u>0</u>	<u>141</u>
b) Attività Medico Medicina Generale	28	22	37	24	34	0	145	34	22	25	28	29	0	138
I-> CONSULTO TELEFONICO	14	3	11	9	15	0	52	22	6	14	17	17	0	76
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	10	14	23	11	18	0	76	17	11	11	14	13	0	66
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	1	0	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0
<b>Medico B1</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>0</u>	<u>14</u>	<u>24</u>	<u>17</u>	<u>14</u>	<u>14</u>	<u>13</u>	<u>96</u>						
b) Attività Medico Medicina Generale	0	0	0	0	0	0	0	14	24	17	14	14	13	96
I-> CONSULTO TELEFONICO	0	0	0	0	0	0	0	3	8	10	4	6	4	35
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	0	0	0	0	0	0	0	8	13	8	11	9	8	57
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Medico B6</b>														
<u>PRENOTATE</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>31</u>	<u>19</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>36</u>	<u>14</u>	<u>101</u>
a) CONTATTO TELEFONICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
b) Attività Medico Medicina Generale	0	0	0	0	1	0	1	31	19	0	1	34	14	99
I-> CONSULTO TELEFONICO	0	0	0	0	0	0	0	12	13	0	0	7	3	35
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	0	0	0	0	0	0	0	8	13	0	0	23	9	53
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

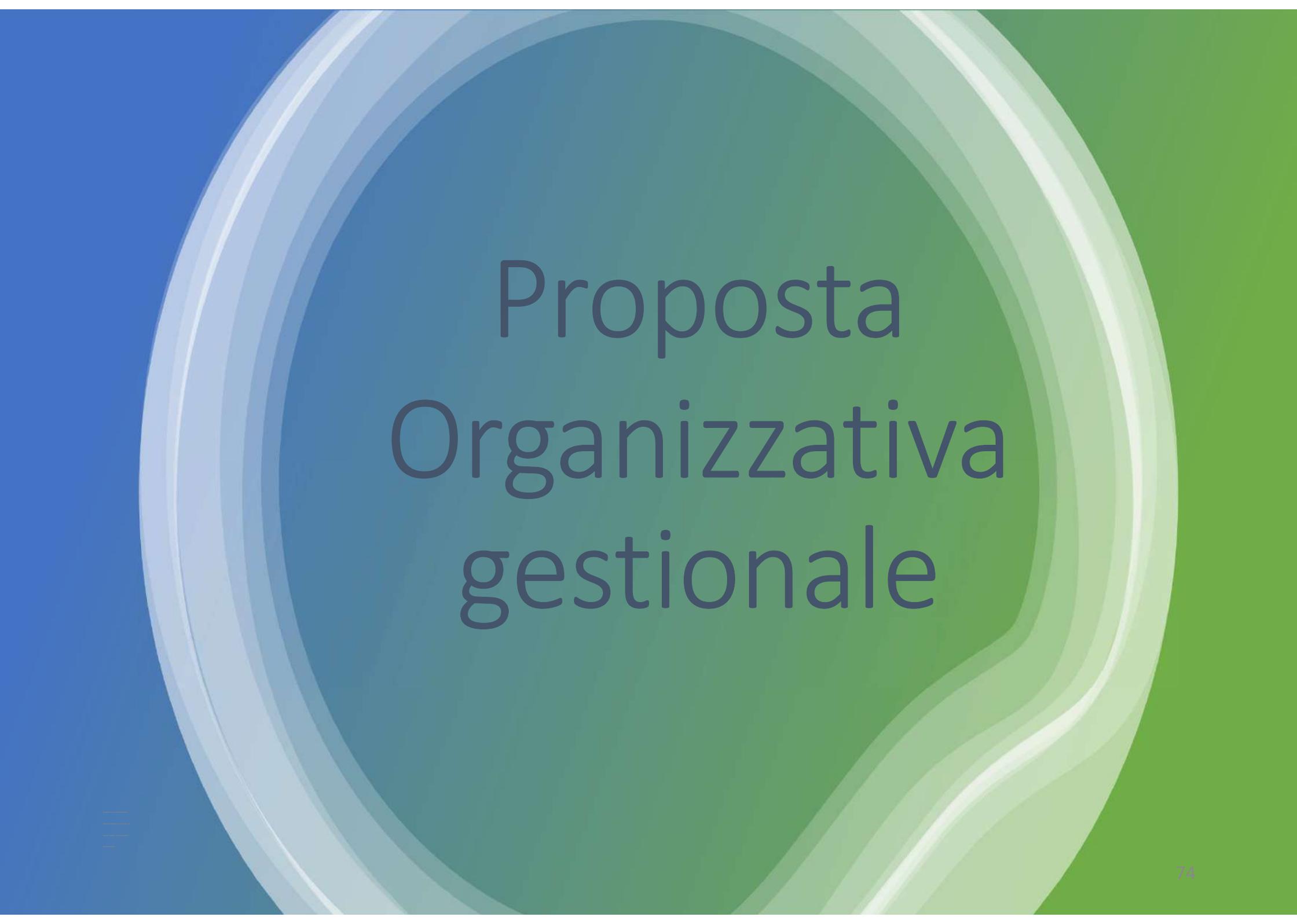
## Mmg: settimane / giorni

	53		53 Totale		1			1 Totale			2			2 Totale					
	30/12		31/12		2/1			3/1			4/1			6/1			7/1		
	30/12	31/12	2/1	3/1	4/1	6/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	6/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1		
<b>CDS BORGOMAGGIORE</b>																			
<b>Medico B5</b>																			
<u>PRENOTATE</u>	<u>28</u>	<u>24</u>	<u>52</u>	<u>45</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>48</u>	<u>0</u>	<u>33</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>26</u>	<u>19</u>	<u>121</u>					
a) CONTATTO TELEFONICO	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1					
b) Attività Medico Medicina Generale	28	23	51	45	2	1	48	0	31	20	21	26	19	117					
I-> CONSULTO TELEFONICO	3	8	11	5	0	0	5	0	4	3	4	5	3	19					
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	9	12	21	20	0	0	20	0	12	12	8	14	10	56					
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
<b>Medico B3</b>																			
<u>PRENOTATE</u>	<u>40</u>	<u>11</u>	<u>51</u>	<u>0</u>	<u>29</u>	<u>1</u>	<u>30</u>	<u>1</u>	<u>37</u>	<u>20</u>	<u>25</u>	<u>24</u>	<u>22</u>	<u>129</u>					
b) Attività Medico Medicina Generale	38	11	49	0	29	1	30	1	35	20	25	21	22	124					
I-> CONSULTO TELEFONICO	5	9	14	0	10	0	10	0	15	4	4	6	12	41					
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	20	9	29	0	18	0	18	0	21	17	15	18	10	81					
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
<b>Medico B2</b>																			
<u>PRENOTATE</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>31</u>	<u>26</u>	<u>31</u>	<u>19</u>	<u>0</u>	<u>107</u>											
b) Attività Medico Medicina Generale	0	0	0	0	0	0	0	0	31	26	31	19	0	107					
I-> CONSULTO TELEFONICO	0	0	0	0	0	0	0	0	11	7	19	16	0	53					
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	0	0	0	0	0	0	0	0	11	10	12	13	0	46					
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3					
<b>Medico B1</b>																			
<u>PRENOTATE</u>	<u>16</u>	<u>15</u>	<u>31</u>	<u>19</u>	<u>22</u>	<u>12</u>	<u>53</u>	<u>0</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>14</u>	<u>18</u>	<u>0</u>	<u>67</u>					
b) Attività Medico Medicina Generale	15	13	28	18	21	10	49	0	16	12	13	16	0	57					
I-> CONSULTO TELEFONICO	2	8	10	9	6	3	18	0	4	4	2	7	0	17					
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	11	10	21	8	13	8	29	0	9	11	7	9	0	36					
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
<b>Medico B4</b>																			
<u>PRENOTATE</u>	<u>49</u>	<u>18</u>	<u>67</u>	<u>32</u>	<u>22</u>	<u>0</u>	<u>54</u>	<u>0</u>	<u>33</u>	<u>21</u>	<u>42</u>	<u>18</u>	<u>0</u>	<u>114</u>					
b) Attività Medico Medicina Generale	48	18	66	29	21	0	50	0	32	21	38	18	0	109					
I-> CONSULTO TELEFONICO	33	9	42	29	19	0	48	0	39	25	39	14	0	117					
I-> VISITA EFFETTUATA IN PRESENZA	24	9	33	23	14	0	37	0	20	8	19	7	0	54					
I-> VISITA MEDICA DOMICILIARE	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0					

## n. Visite in presenza per centro sanitario

VISITE IN PRESENZA	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre
CDS Borgo Maggiore	1350	1194	978	882	712	988	912
CDS Murata	1523	1249	1507	1556	1978	1605	1553
CDS Serravalle	1656	1449	1461	680	1309	1708	1295
<b>Totale</b>	<b>4.529</b>	<b>3.892</b>	<b>3.946</b>	<b>3.118</b>	<b>3.999</b>	<b>4.301</b>	<b>3.760</b>





# Proposta Organizzativa gestionale

# Proposta Cure primarie - Pediatria

**ASSISTITI PEDIATRIA**

**3.720**

**con 7 medici**

**ASSISTITI CURE PRIMARIE 31.102**

con 19 medici

**N° utenti da 14 a 18 anni**

**1.700**

**ASSISTITI PEDIATRIA**

**5.420**

**ASSISTITI CURE PRIMARIE 29.402**



# Ospedale



## Posti Letto

Reparto	N. Posti letto 2022	N. Posti letto 2023
Chirurgia Generale	21	17
Degenza Breve Ps	3	3
Geriatrics Con Indirizzo	20	20
Medicina Interna	20	24
Neonatologia	5	5
Ortopedia	15	15
Ostetricia Ginecologia	12	12
Pediatria Degenze	5	5
Terapia Intensiva	4	5
Terapia Semi-Intensiva	4	5
	109	111



## Giornate di degenza

Reparto	2021	2022	2023
Chirurgia Generale	2983	3049	2927
Degenza Breve Ps	569	613	700
Geriatría Con Indirizzo	8575	7338	6590
Medicina Interna	6572	7017	7618
Neonatologia	628	568	645
Ortopedia	1632	2130	2124
Ostetricia Ginecologia	1058	1096	1028
Pediatria Degenze	384	255	414
Terapia Intensiva	2477	1044	1646
Terapia Semi-Intensiva	218	524	24
	<b>25096</b>	23634	23716



## Indice occupazione posti letto anno

Reparto	2021	2022	2023
Chirurgia Generale	38,92	39,78	47,17
Degenza Breve Ps	51,96	55,98	63,93
Geriatria con Indirizzo	117,47	100,52	90,27
Medicina Interna	90,03	96,12	86,96
Neonatologia	34,41	31,12	35,34
Ortopedia	29,81	38,90	38,79
Ostetricia Ginecologia	24,16	25,02	23,47
Pediatria Degenze	21,04	13,97	22,68
Terapia Intensiva	169,66	71,51	75,16
Terapia Semi-Intensiva	14,93	35,89	1,64



## n. interventi chirurgici

	2021		2022		2023	
	DAY HOSPITAL	ORDINARIO	DAY HOSPITAL	ORDINARIO	DAY HOSPITAL	ORDINARIO
CHIRURGIA GENERALE		730		795		789
DAY SURGERY	692		843		1050	
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	4	14	4	17		19
ORTOPEDIA	.	402	.	449		609
OSTETRICIA GINECOLOGIA	.	163		156		130
CHIRURGIA OCULISTICA	1180		1381		1580	.
<b>Totale</b>	<b>1876</b>	<b>1309</b>	<b>2228</b>	<b>1417</b>	<b>2630</b>	<b>1547</b>



# Chirurgia robotica

COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA	76	28%
ERNIA INGUINALE	63	23%
INTERVENTI DI GINECOLOGIA (OPERAZIONI SU UTERO OVAIE TUBE ISTERECTOMIA ECC)	27	10%
PROSTATECTOMIA RADICALE E ALTRI INTERVENTI SU PROSTATA	24	9%
LAPAROSCOPIA	15	6%
BYPASS GASTRICO E GASTRECTOMIA	14	5%
NEFRECTOMIA PARZIALE (SENZA URETERECTOMIA)	11	4%
EMICOLECTOMIA DESTRA E SINISTRA	11	4%
MARSUPIALIZZAZIONE DI LESIONI RENALI	8	3%
RESEZIONI COLON O RETTO O SIGMA	6	2%
EPATECTOMIA PARZIALE	2	1%
PANCREATECTOMIA TOTALE	2	1%
Altri interventi	13	5%
Totale	272	100%



# La qualità in sanità: alcuni indicatori

**Efficacia:** è la capacità di un intervento sanitario di ottenere gli esiti desiderati riduzione della mortalità e della morbidità, miglioramento della qualità di vita dei pazienti

**Efficienza:** un sistema sanitario efficiente deve ottenere dalle risorse investite il massimo beneficio in termini di salute della popolazione



# Efficacia vs Efficienza

## Indice occupazione posti letto anno

Reparto	2021	2022	2023
Chirurgia Generale	38,92	39,78	47,17
Degenza Breve Ps	51,96	55,98	63,93
Geriatrics con Indirizzo	117,47	100,52	90,27
Medicina Interna	90,03	96,12	86,96
Neonatologia	34,41	31,12	35,34
Ortopedia	29,81	38,90	38,79
Ostetricia Ginecologia	24,16	25,02	23,47
Pediatria Degenze	21,04	13,97	22,68
Terapia Intensiva	169,66	71,51	75,16
Terapia Semi-Intensiva	14,93	35,89	1,64



## TEMPI DI ATTESA VISITE PRENOTABILI AL CUP

<b>PRESTAZIONI</b>	<b>GG LAVORATIVI 20.12.2022</b>	<b>GG LAVORATIVI 30.11.2024</b>
Visita ortopedica	40 GG	58
Visita ortopedica ds	22 GG	37
Visita terapia antalgica	14 GG	13
Visita fisiatrice	8 GG	7
Visita oculistica	77 GG	70
Visita otorinolaringoiatra	<b>LISTA DI ATTESA</b>	15
Visita dermatologica	<b>LISTA DI ATTESA</b>	<b>LISTA DI ATTESA</b>
Visita allergologica	<b>LISTA DI ATTESA</b>	<b>LISTA DI ATTESA</b>
Visita chirurgica	32 GG	15
Visita urologica	37 GG	69
Visita proctologica	17 GG	6
Visita cardiologica	52 GG	32
ECG	8 GG	13
ECODOPPLER	30 GG	30
ECO CARDIO	53 GG	34



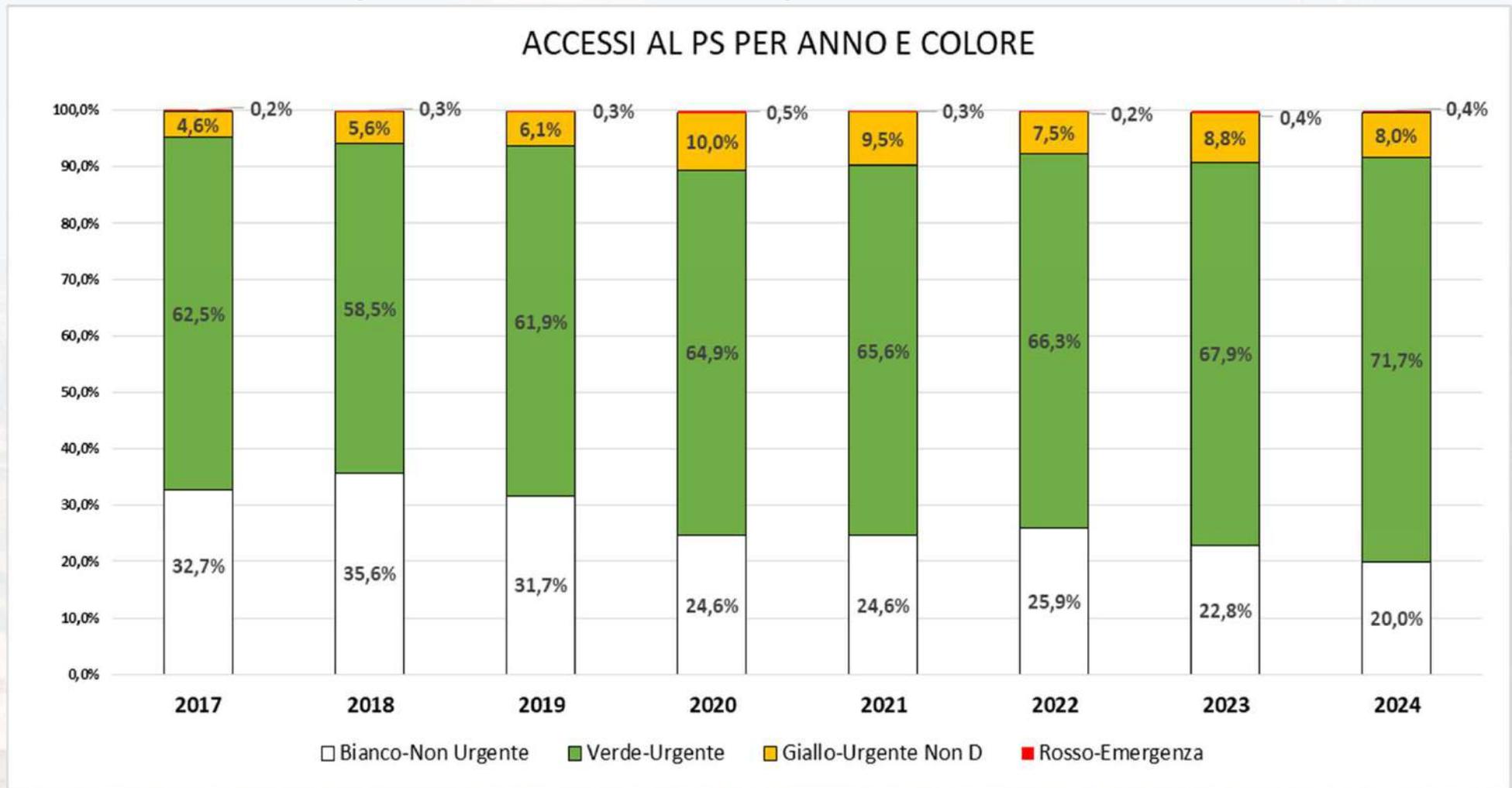
## TEMPI DI ATTESA VISITE PRENOTABILI AL CUP

	20.12.2022	30.11.2024
Ecografia	<b>180 GG</b>	
Eco ordinarie muscolo – sc		100
Eco ordinarie addome e tiroide		75
Mammografia	3 GG	3
Ecografia senologica	20 GG	50
Eco screen. Sen.	90 GG	----
TC addome mdc	70 GG	
TC articolari	70 GG	
TC encefalo	60 GG	
TC ordinarie		50
RMN articolari	80 GG	50
RMN colonna	80 GG	200
RMN encefalo	70 GG	90



# Efficacia vs Efficienza

## Accessi al pronto soccorso per codice colore



Totale accessi	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	16.766	17.180	17.597	12.496	14.960	16.664	17.709	17.036



# Efficacia vs Efficienza

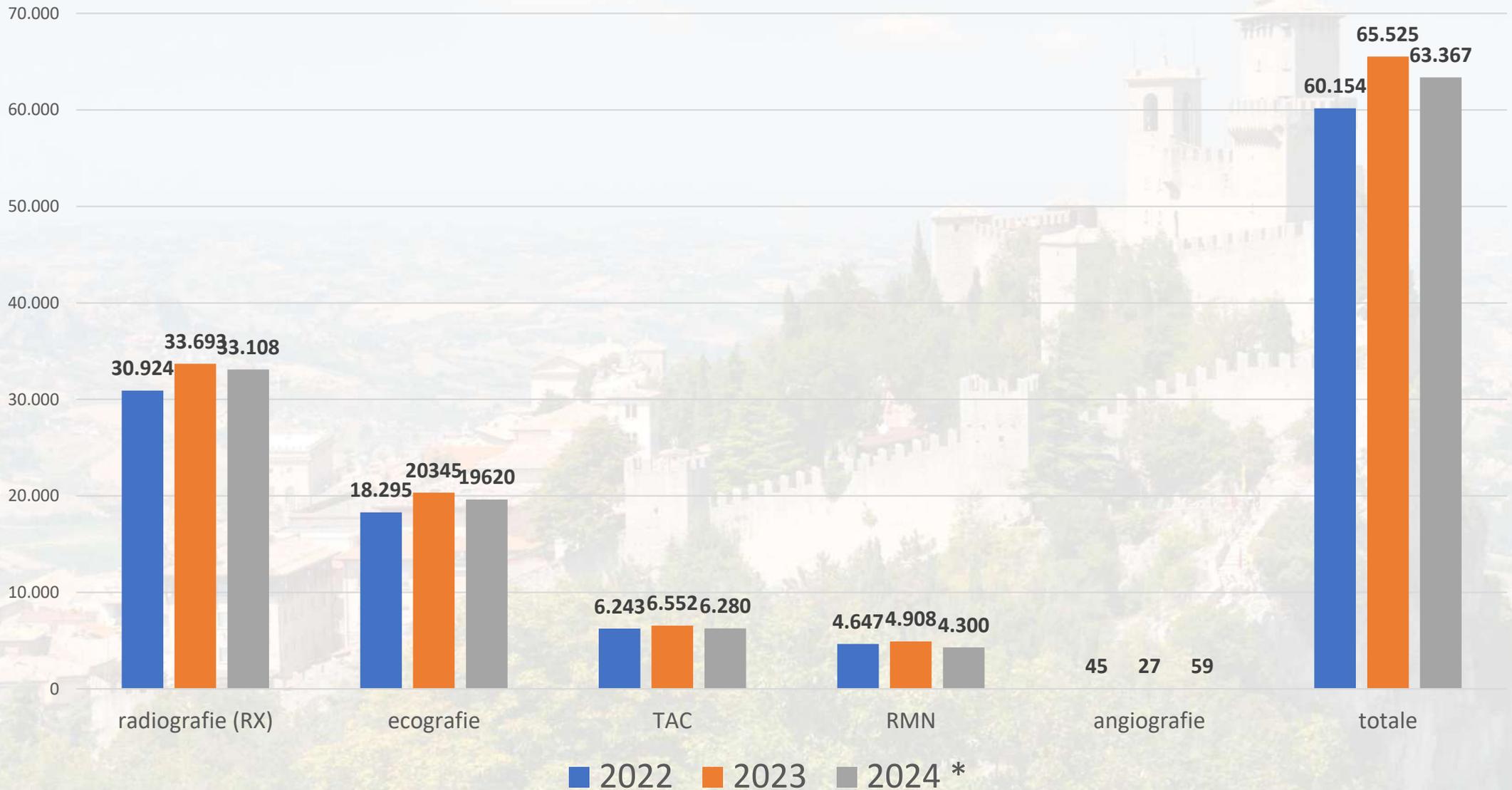
# Visite specialistiche

PRINCIPALI VISITE SPECIALISTICHE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024*
AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA	644	2	16	65	60	1.019	1.824
AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA	2.874	4.564	2.801	4.172	4.521	5.068	4.183
AMBULATORIO DI MEDICINA DELLO SPORT	1.085	1.146	262	102	270	313	314
AMBULATORIO DI OCULISTICA	9.884	3.180	3.421	4.162	4.346	11.165	9.806
AMBULATORIO GASTROENTEROLOGICO	1.966	2.306	1.730	1.799	1.732	1.868	2.252
AMBULATORIO PEDIATRICO	126	7.469	7.654	10.386	11.423	11.267	10.510
CARDIOLOGIA	3.176	7.109	4.232	5.263	5.566	12.837	13.085
CENTRO DIABETOLOGICO	674	1.198	1.117	1.253	1.525	526	552
CHIRURGIA GENERALE	5.717	6.325	5.162	5.775	6.470	6.838	7.181
ENDOCRINOLOGIA	550	546	382	653	786	1.004	1.026
MALATTIE INFETTIVE	23	97	48	105	111	83	110
NEUROCHIRURGIA	392	48	26	32	188	557	569
ONCOEMATOLOGIA	2.063	1.395	1.099	888	843	1.087	1.181
ORTOPEDIA	2.443	4.804	3.563	5.115	3.994	4.217	4.530
OSTETRICIA GINECOLOGIA	3.353	3.462	3.307	3.715	4.183	4.057	3.258
OTORINOLARINGOIATRIA	1.525	3.680	2.208	2.508	2.649	2.695	2.863
PNEUMOLOGIA	1.124	3.682	2.389	2.732	3.139	4.534	5.125
REUMATOLOGIA	676	51	219	9	48	1.089	911
SERVIZIO DIETOLOGICO	604	435	191	183	226	480	423
SORVEGLIANZA SANITARIA		1.613	1.716	1.963	2.318	2.198	1.759
U.O.C. MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	3.501	4.493	2.823	3.075	3.569	2.574	2.526
U.O.C. SERVIZIO SALUTE MENTALE	1.046	166	246	965	910	522	597
U.O.S. DIALISI	1.071	1.238	796	1.070	1.117	1.280	1.214
U.O.S. NEUROLOGICA	2.053	3.069	2.713	3.431	3.886	2.079	2.069
UOS SALUTE DONNA (SERRAVALLE)	2.661	1.391	18	69		846	3.166
<b>Totale complessivo</b>	<b>49.231</b>	<b>63.469</b>	<b>48.139</b>	<b>59.490</b>	<b>63.880</b>	<b>80.203</b>	<b>81.034</b>
* fino al 9 dicembre							

# Efficacia vs Efficienza

# Radiologia

## Prestazioni radiologiche



# Efficacia vs Efficienza

## Laboratorio analisi

prestazioni	2022	2023	2024 *
N° richieste esami laboratorio	151.059	93.792	87.694
N° esami effettuati	1.032.886	1.087.878	1.076.059
N° persone con una o più richieste	34.485	27.562	26.818



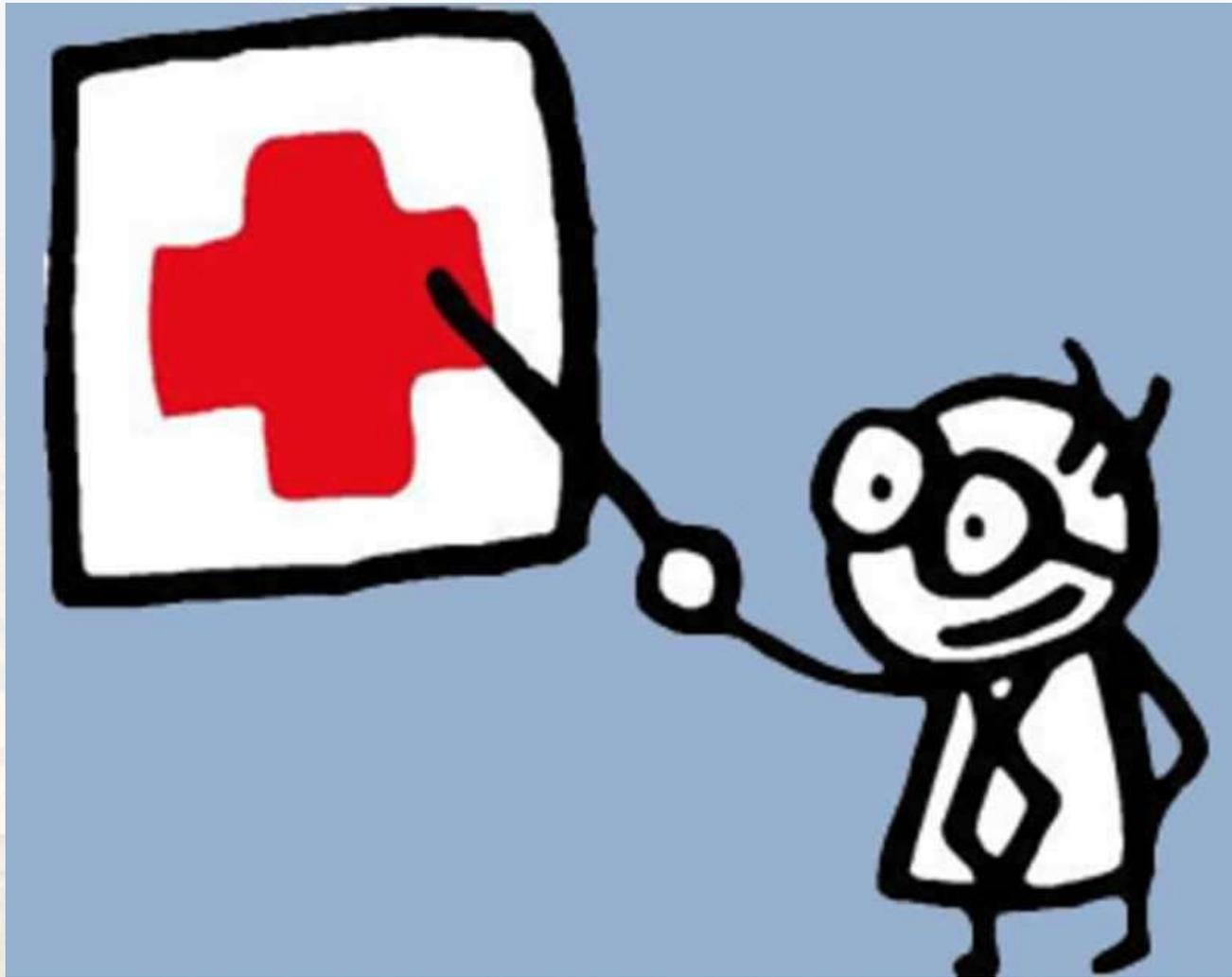


**Visti i dati di cui sopra, quale dovrebbe essere il principale intervento in sanità?**



# Alfabetizzazione sanitaria HEALTH LITERACY

Educazione  
sanitaria



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITA' DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

# Alfabetizzazione sanitaria HEALTH LITERACY



«l'alfabetizzazione sanitaria è uno strumento chiave per ridurre le disuguaglianze e combattere la discriminazione, garantendo che tutti i cittadini possiedano le competenze necessarie per proteggere la propria salute», ha dichiarato il Segretario di Stato Mariella Mularoni, “Una popolazione informata e co-responsabile partecipa e contribuisce alla crescita e allo sviluppo di una società dove nessuno viene lasciato indietro.

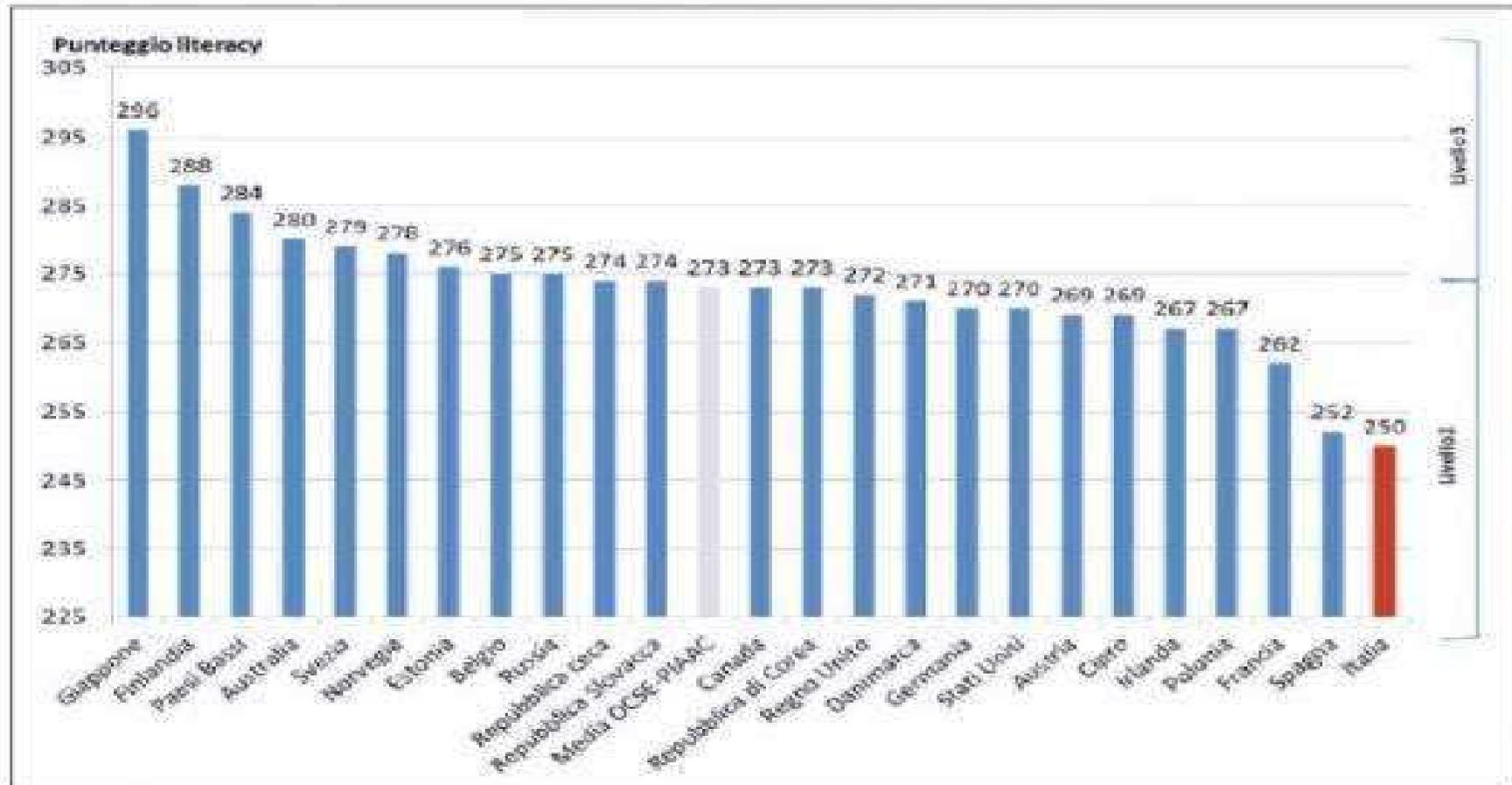
## Educazione sanitaria



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITÀ DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

# Alfabetizzazione sanitaria

**Punteggio medio degli adulti 16-65 anni sulla scala di competenze di literacy per Paesi OCSE-PIAAC**



Fonte: elaborazione ISFOL su dati OCSE-PIAAC 2012 - Tab.A3.6



# Sostenibilità economica



Crescita economica:  
perché è importante  
investire in **sanità**

1 euro = 4 euro

**FIGURE 3.4** Public expenditure on health as a share (%) of current health expenditure in the WHO European Region, 2020 or latest available year

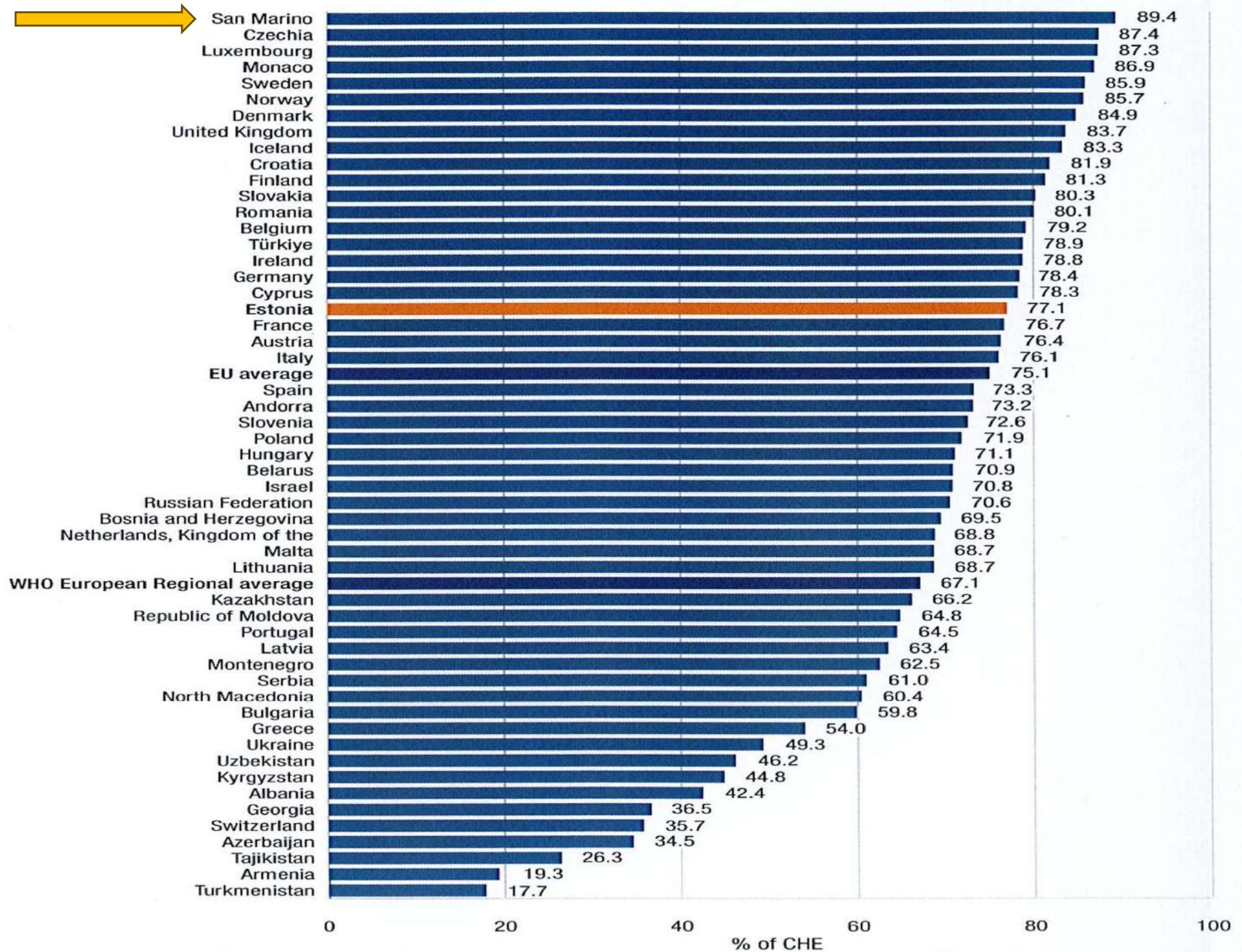
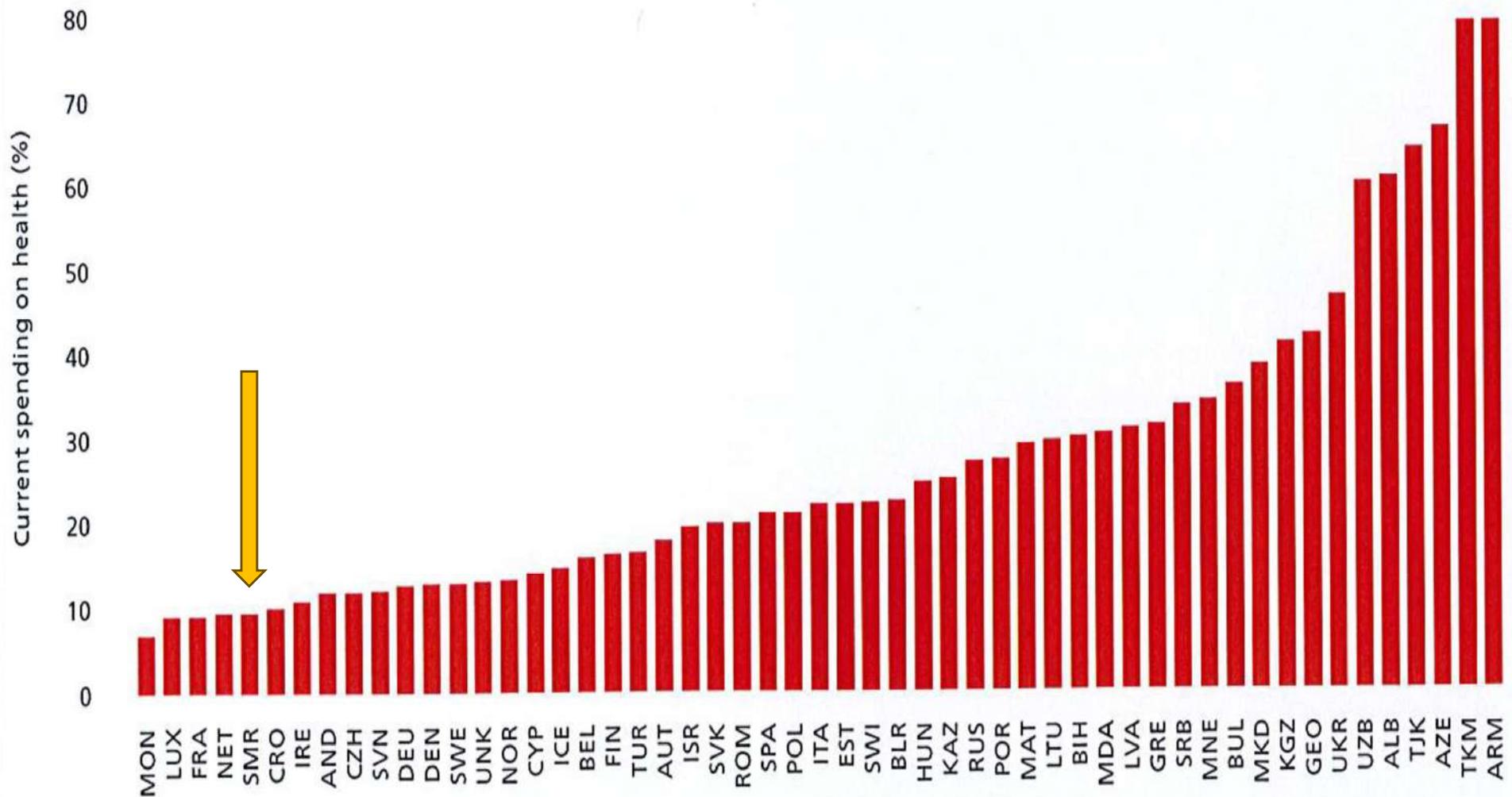
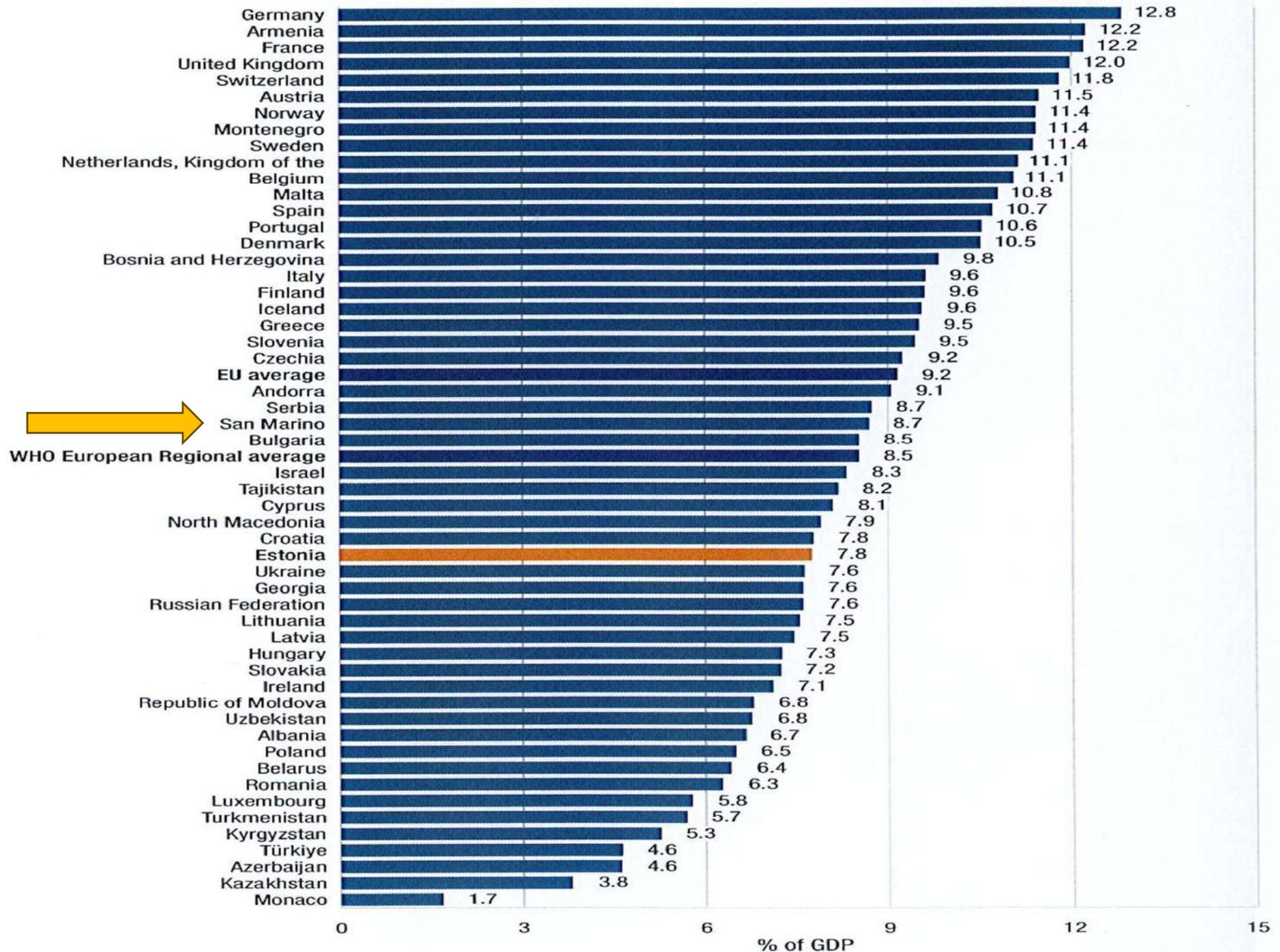


Fig. 1. Out-of-pocket payments as a share of current spending on health, Europe, 2021

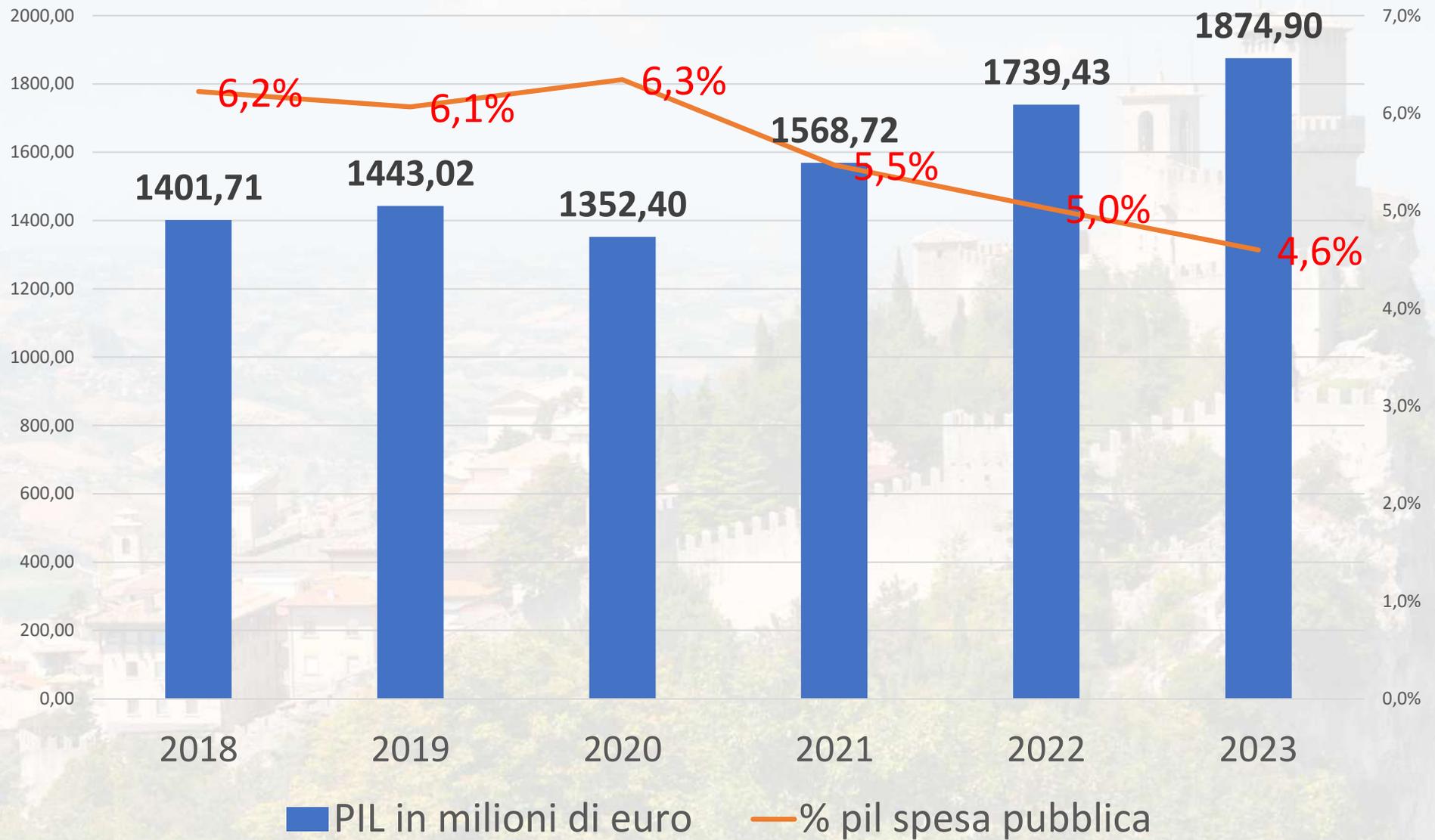
Source: WHO (2023).



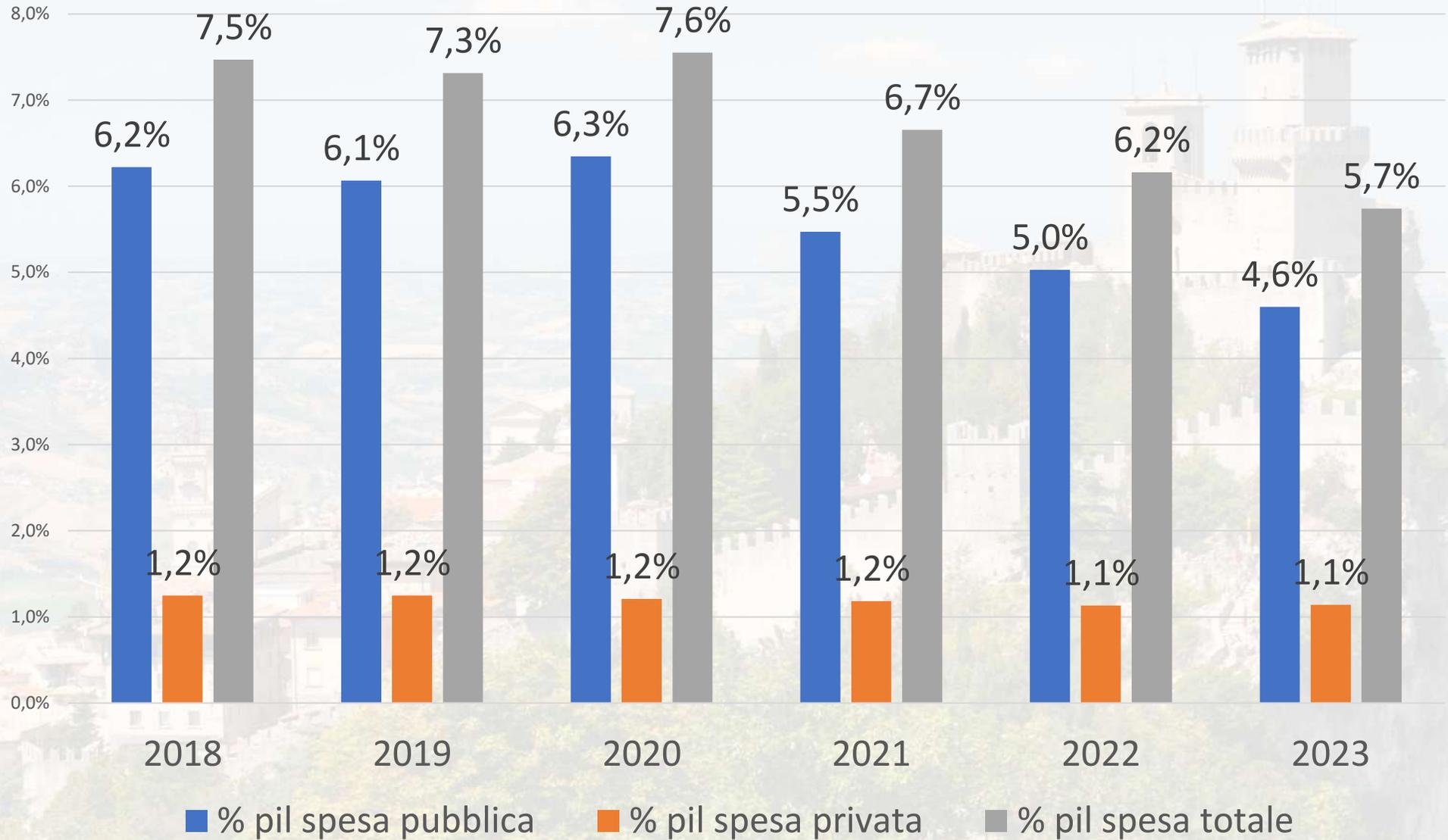
**FIGURE 3.1** Current health expenditure as a share (%) of GDP in the WHO European Region, 2020 or latest available year



# PIL e % Spesa sanitaria



# PIL e % Spesa sanitaria



## Spesa sanitaria

	<b>Spesa sanitaria e socio-sanitaria pubblica</b>	<b>Spesa sanitaria privata stima da smac</b>	<b>TOTALE</b>
2018	87.192.896,23 €	17.478.196,11 €	104.671.092,34 €
2019	87.503.500,95 €	18.017.715,70 €	105.521.216,65 €
2020	85.799.359,74 €	16.329.995,59 €	102.129.355,33 €
2021	85.794.652,00 €	18.561.743,23 €	104.356.395,23 €
2022	87.462.488,95 €	19.704.980,24 €	107.167.469,19 €
2023	86.228.777,91 €	21.374.018,46 €	107.602.796,37 €

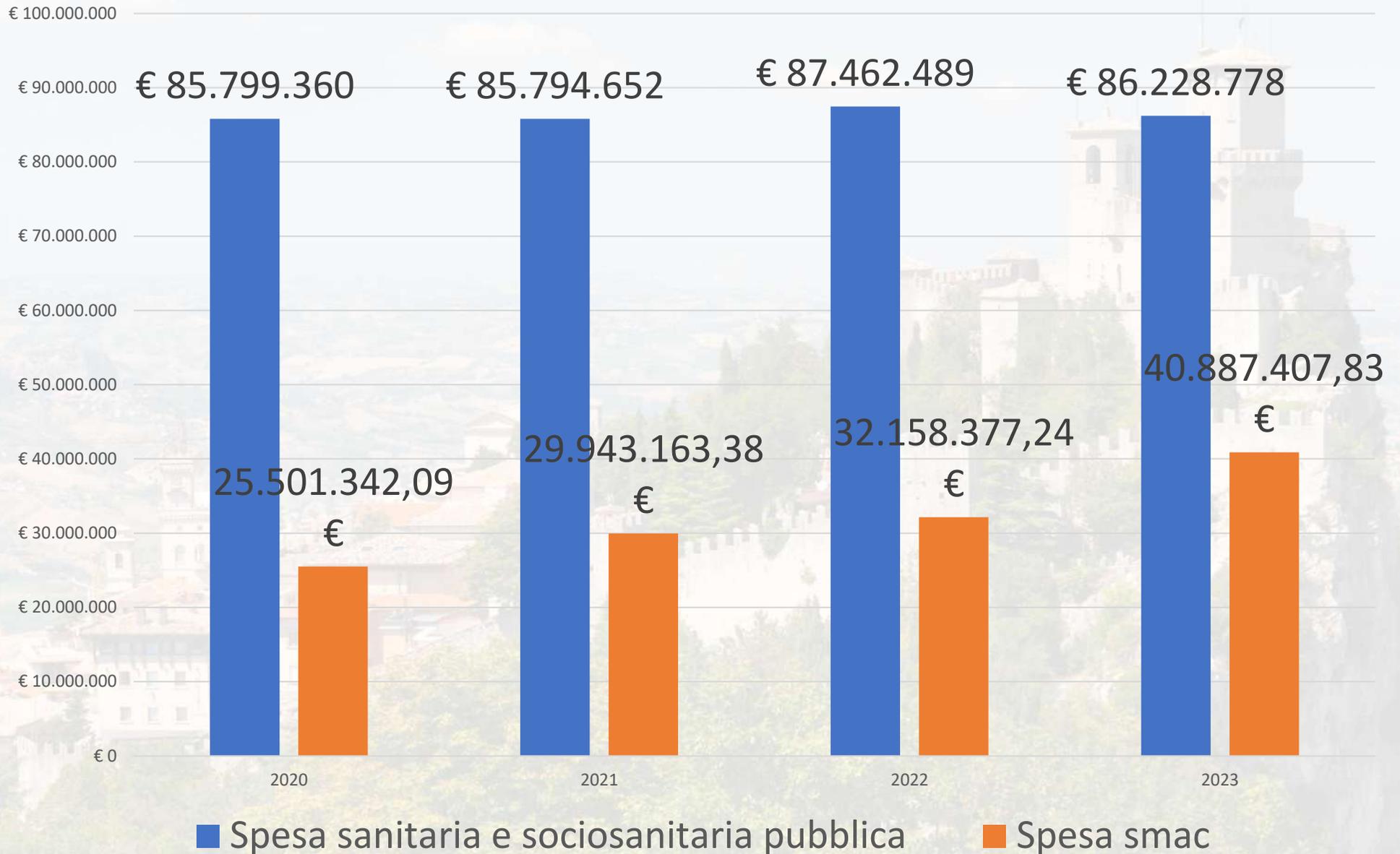


# OPERAZIONI SMAC IN SANITA'

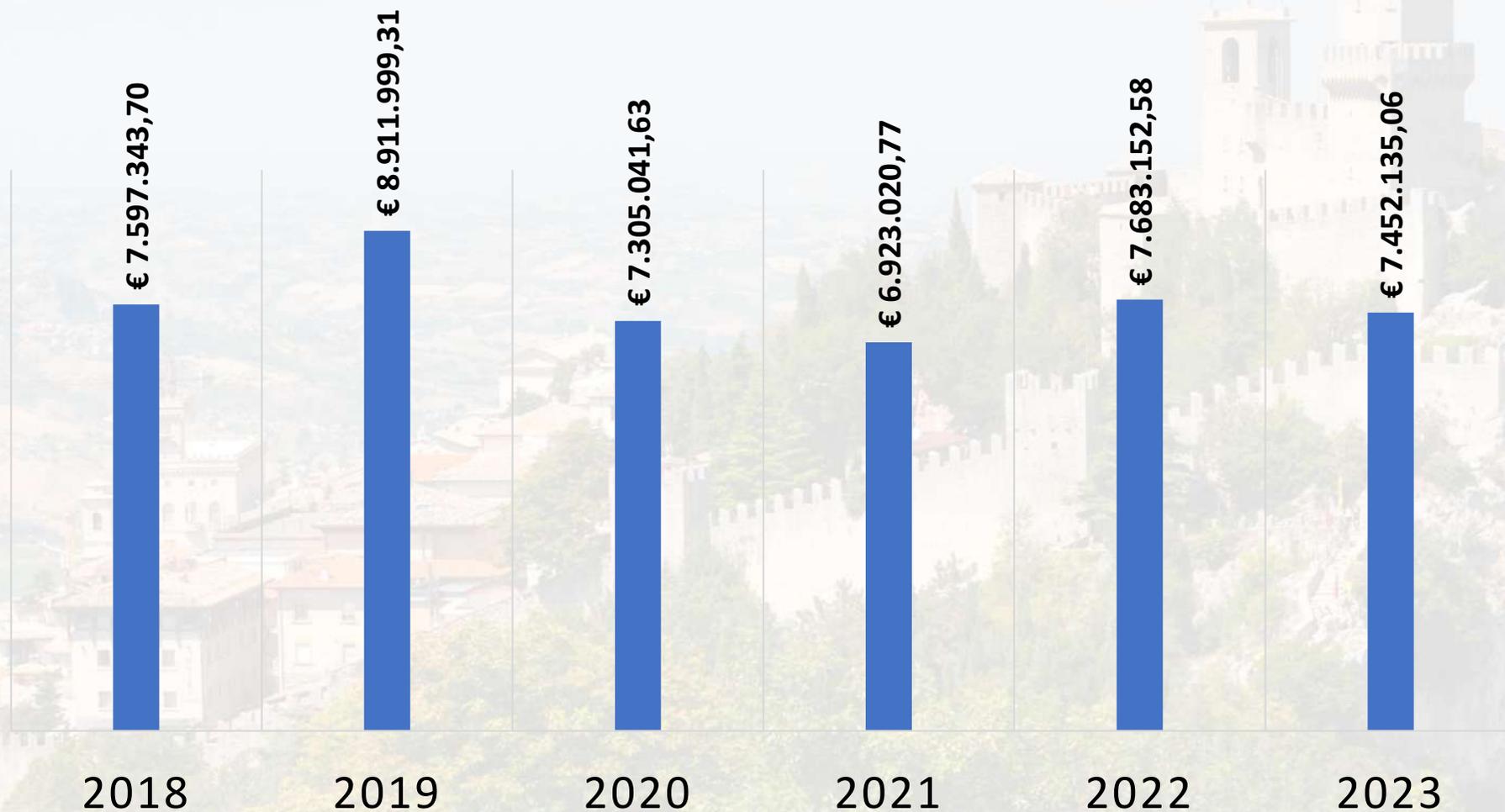
	2020	2021	2022	2023
Farmaci	9.612.186 €	10.048.490 €	11.491.649 €	14.781.105 €
Studi Medici e Odontoiatrici	11.661.723 €	15.712.552 €	16.700.332 €	18.889.788 €
Altri Servizi di Assistenza Sanitaria	3.666.983 €	3.570.270 €	3.421.317 €	6.601.745 €
Totale	25.501.342 €	29.943.163 €	32.158.377 €	40.887.407 €



# Budget sanitario

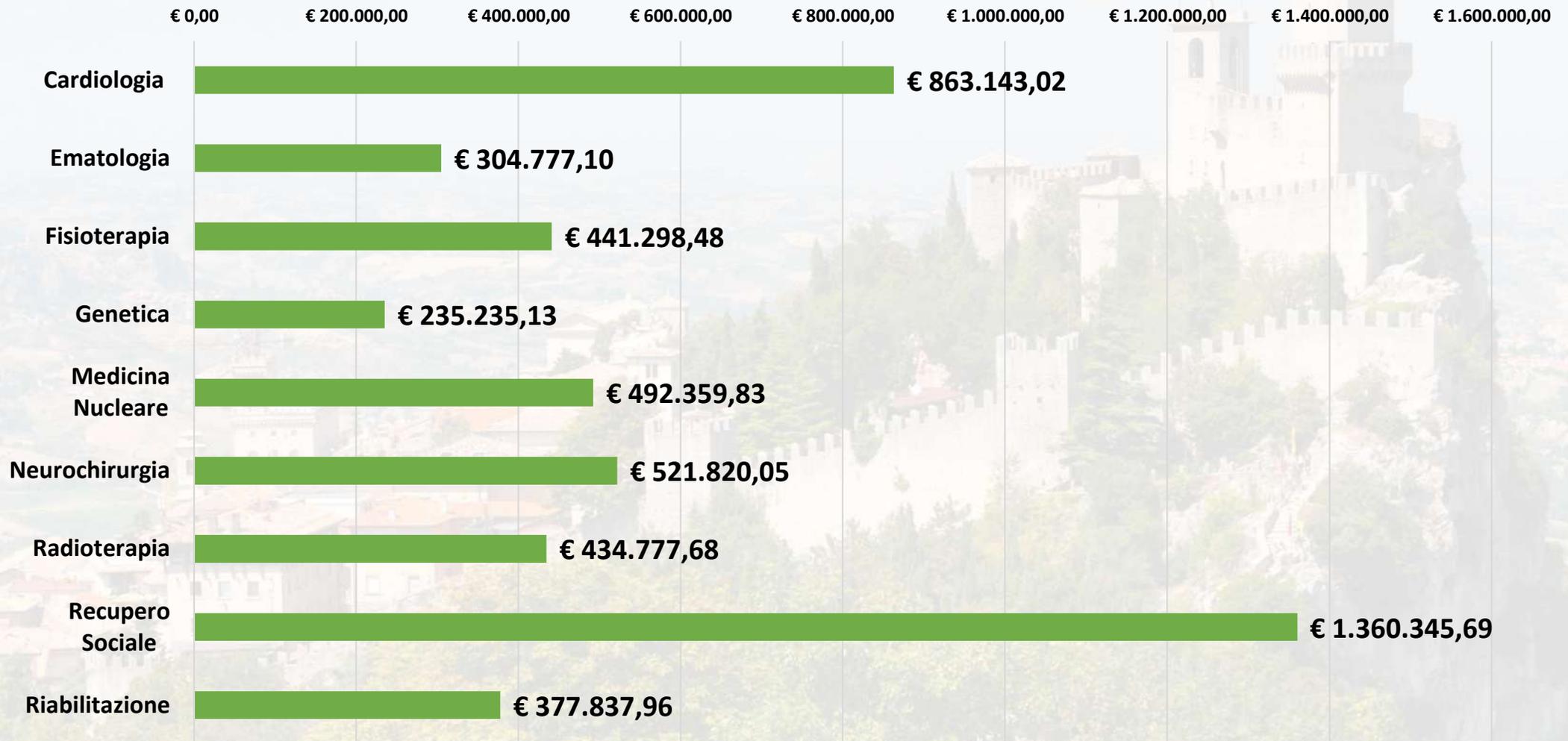


# Spesa sanitaria fuori territorio



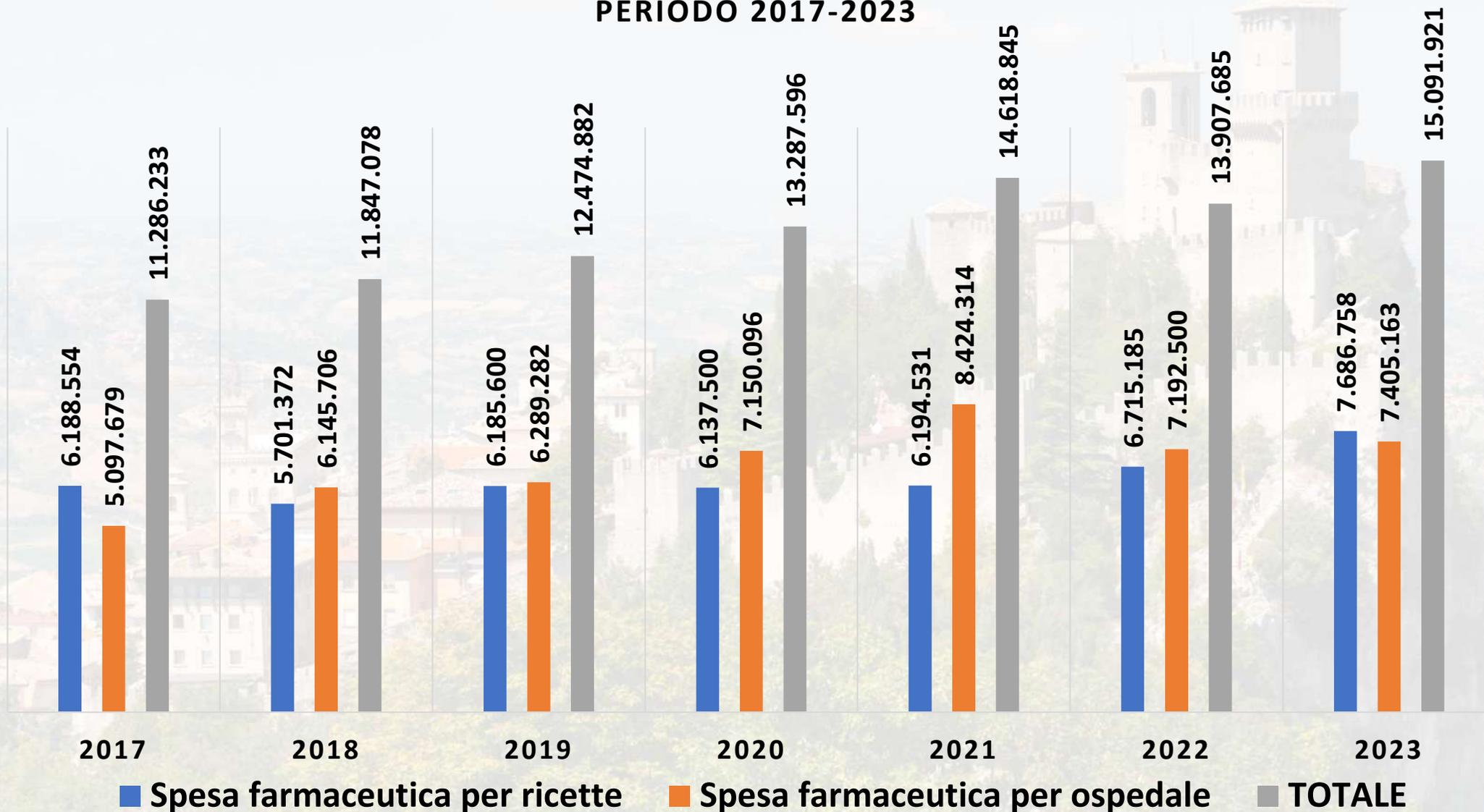
# Spesa sanitaria fuori territorio

## Principali reparti di spesa fuori territorio - anno 2023



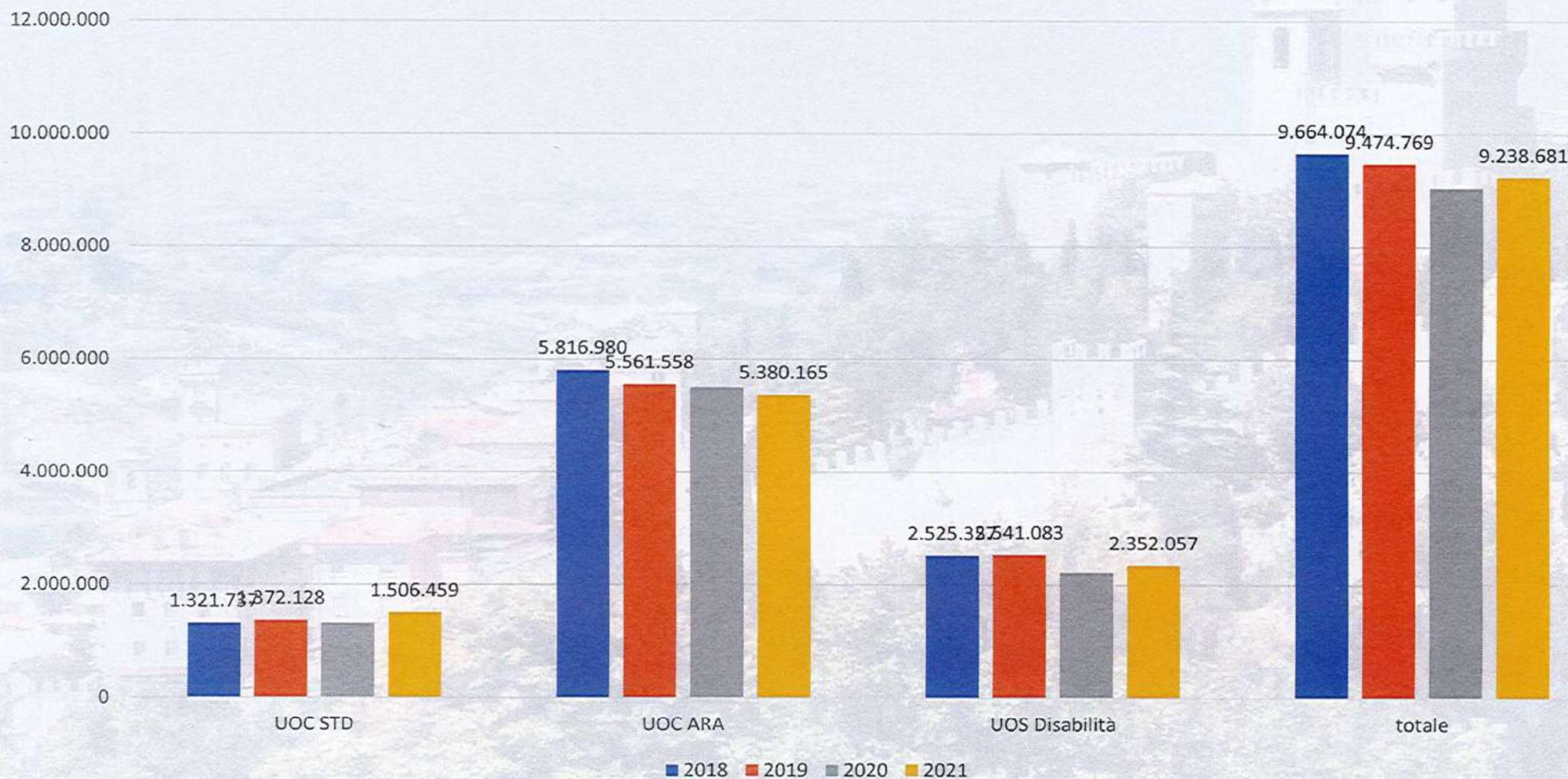
# Spesa farmaceutica

## SPESA FARMACEUTICA PER RICETTE E PER OSPEDALE PERIODO 2017-2023





# Spesa per socio - sanitario



AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITÀ DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI

## I NUMERI DELLA SALUTE

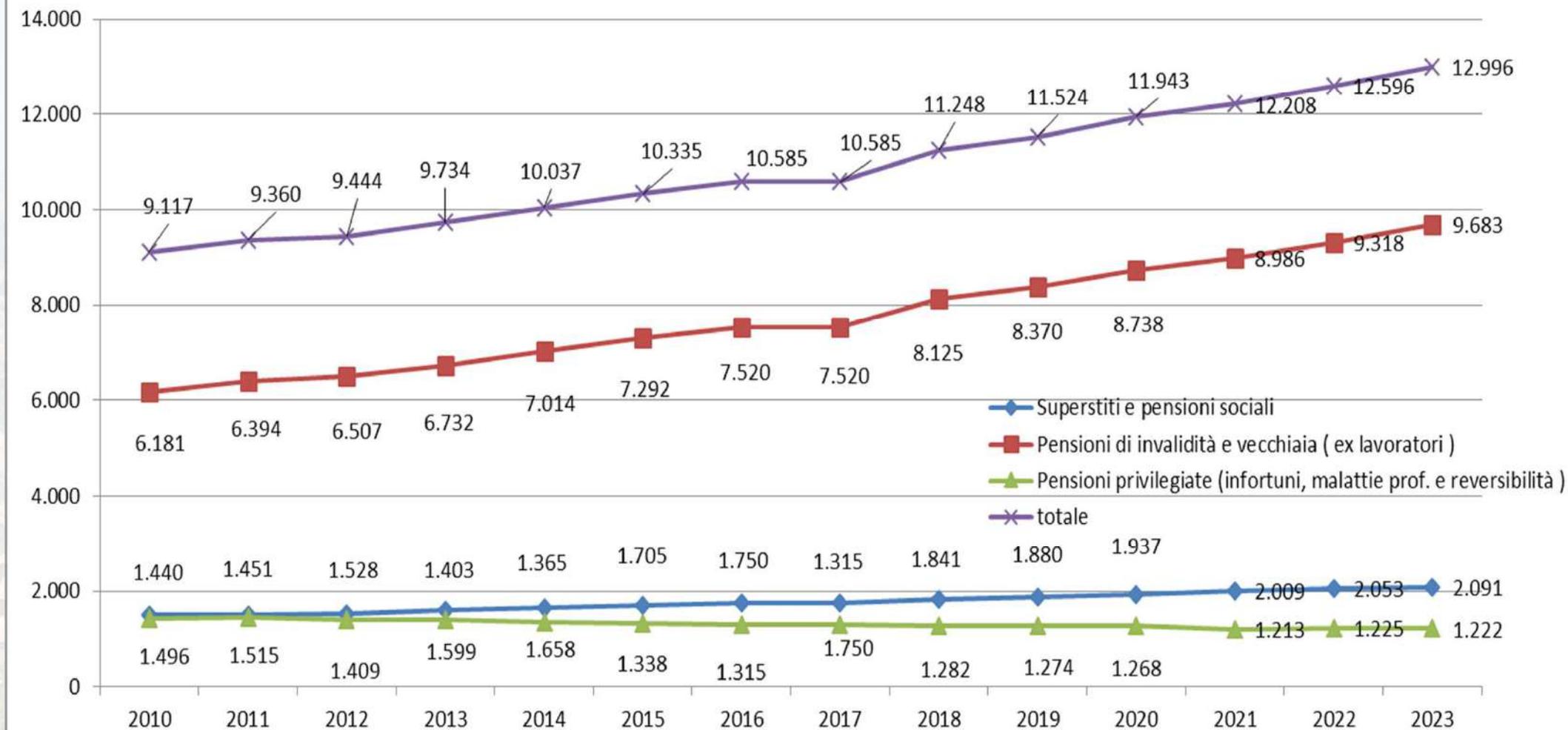
Incontri di promozione della salute e di educazione sanitaria  
con i dati relativi alla salute dei sammarinesi.

# Previdenza

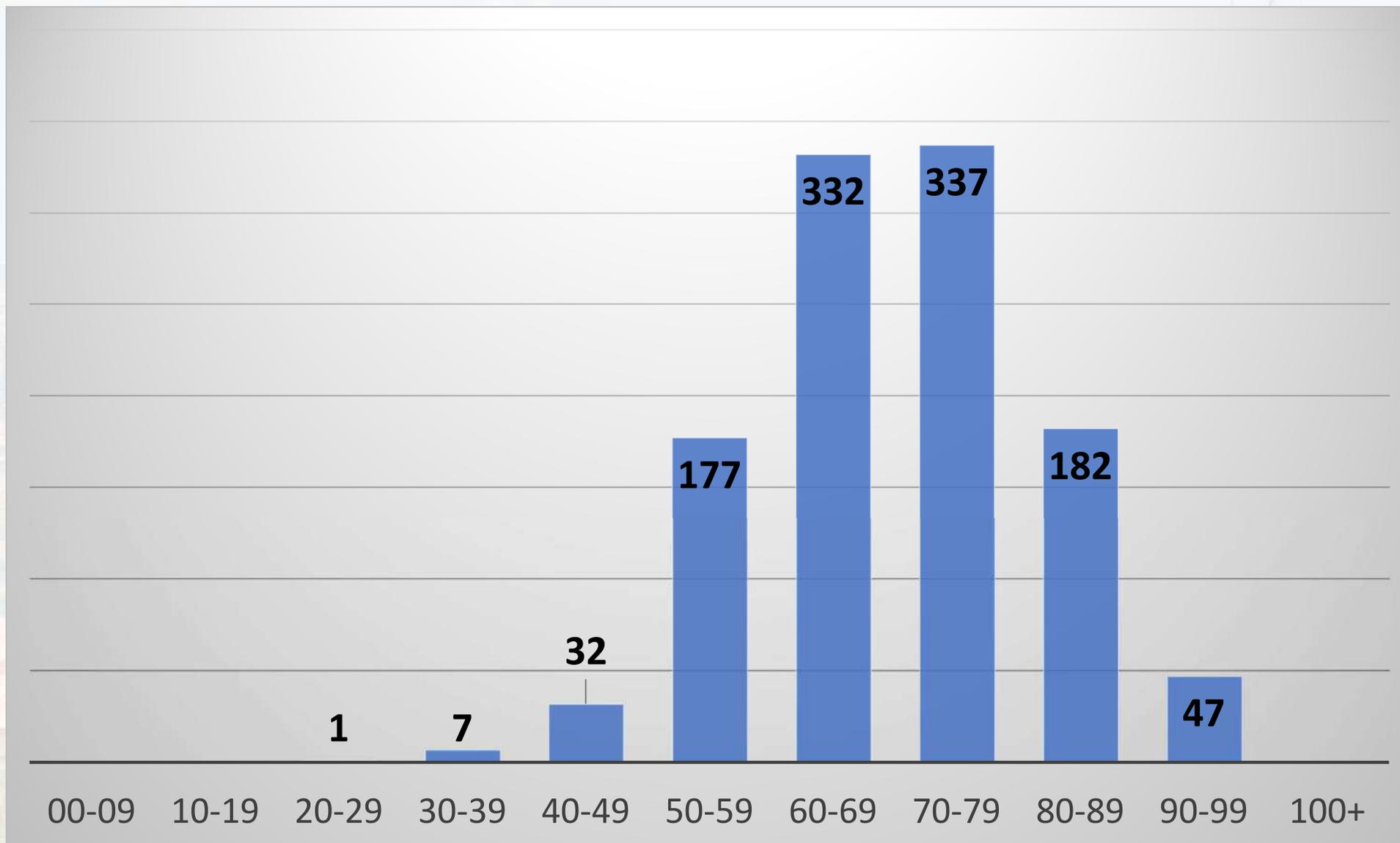


# Pensioni

## Pensioni per tipologia periodo 2010-2023 (al 31/12)



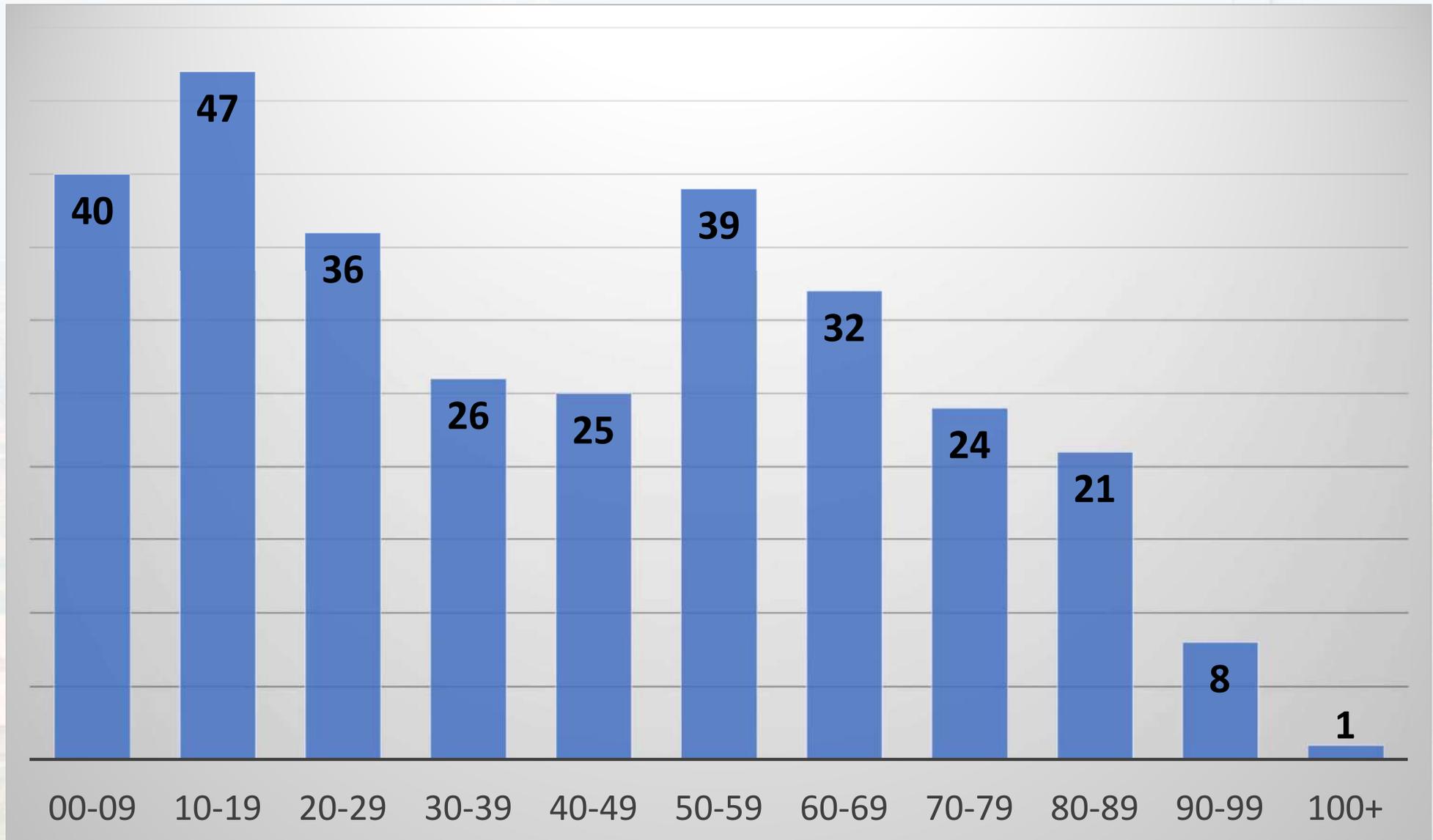
# Pensione ordinarie di invalidità



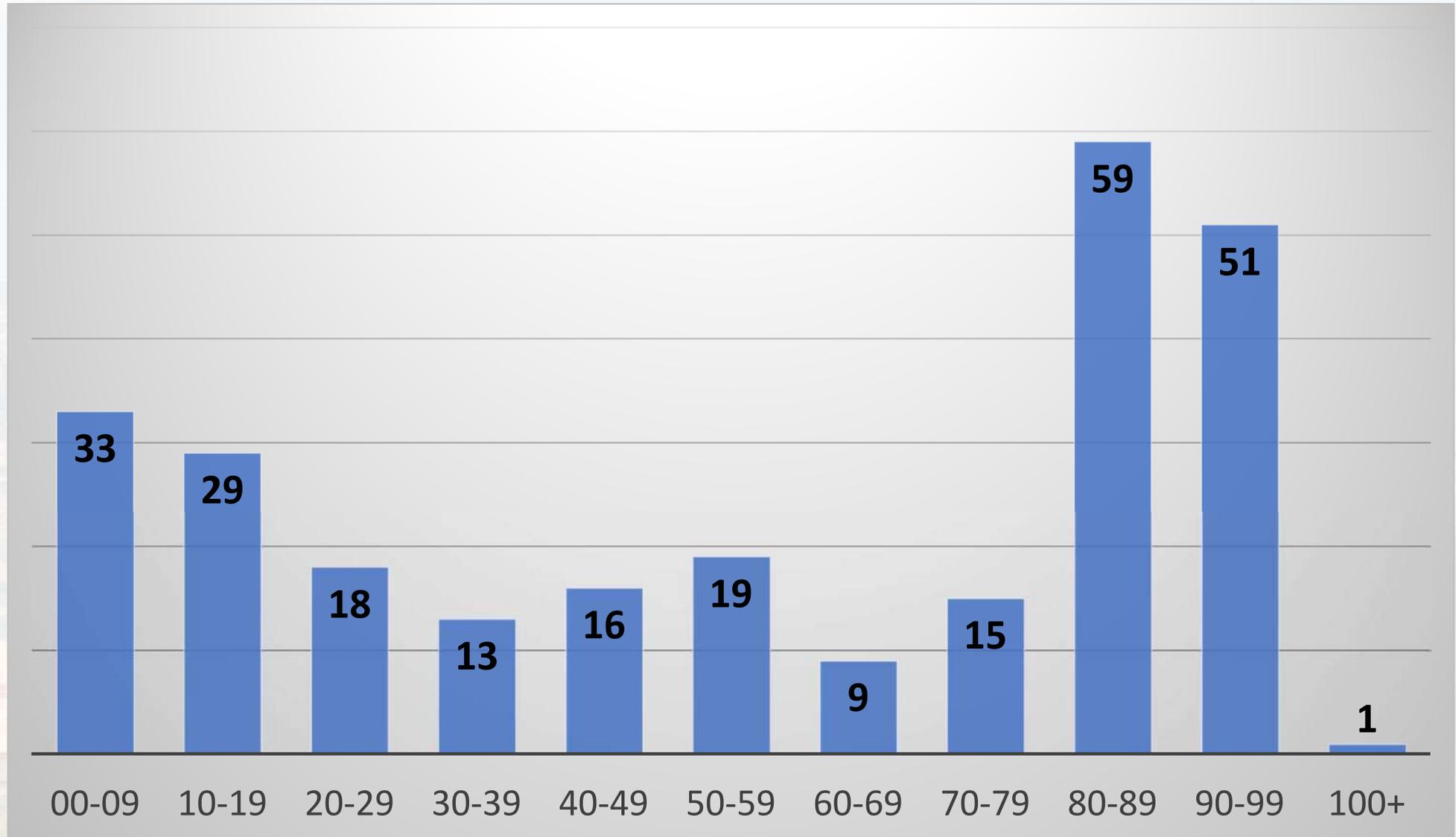
**Totale 1.115 persone**



# Pensione sociale di invalidità



# Assegno di accompagnamento



**Totale 263 persone**



**LA SALUTE  
È UN  
DIRITTO  
DI TUTTI**





**ma non può essere completamente  
demandata alle istituzioni**



# GRAZIE



**AUTHORITY PER L'AUTORIZZAZIONE,  
L'ACCREDITAMENTO E LA QUALITÀ DEI  
SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E  
SOCIO-EDUCATIVI**