



**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

AVVISO ESPLORATIVO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE A UNA SUCCESSIVA PROCEDURA PER LA SELEZIONE DELLA DESTINATION MANAGEMENT COMPANY (DMC) PER LA REPUBBLICA DI SAN MARINO

La Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo, nello svolgimento delle proprie attività, in coerenza con i propri indirizzi di policy turistica, intendono raccogliere manifestazioni di interesse a partecipare a una successiva procedura di selezione per l'individuazione di un soggetto professionale specializzato che affianchi la Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo nell'attività di promo – commercializzazione e incremento dei flussi incoming verso la destinazione San Marino.

Il soggetto professionale dovrà avere struttura di tipo privatistica e dovrà occuparsi di svolgere le seguenti attività, sempre in stretta correlazione con la Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo:

1. rafforzare la visibilità del territorio della Repubblica di San Marino sul mercato italiano e su quello internazionale;
2. accrescere la qualità dell'esperienza degli Ospiti ampliando le attrattive, i prodotti turistici esistenti, le *experience* e i servizi turistici offerti;
3. promuovere i servizi turistici che il territorio è in grado di immettere sui mercati, ampliando il *range* delle offerte anche differenziando ulteriormente tipologie di target e profili di clientela potenziale;
4. svolgere attività di commercializzazione dei prodotti turistici di San Marino facendo riferimento sia a quelli esistenti, sia a quelli in via di implementazione che a quelli di futura concezione, coinvolgendo il maggior numero di operatori della filiera turistica, nonché di altri settori, al fine di supportare e favorire l'incremento dei flussi turistici;
5. svolgere l'attività promo-commerciale della Destinazione San Marino a supporto di tutti gli operatori del settore ricettivo, nonché dei servizi della filiera turistica nella loro complessità;
6. valorizzare il territorio della Repubblica di San Marino in maniera sostenibile, nel rispetto dell'ambiente e della cultura locale;

1/5



**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

7. rafforzare il *brand* della Destinazione, agendo in maniera strutturata sulla promozione di San Marino, innalzando il livello di *appeal* delle sue peculiarità ed unicità;
8. lavorare esclusivamente sull'incremento di flussi incoming, anche attraverso la partecipazione ad appuntamenti fieristici, eventi, incontri, *meeting*, *workshop*, etc., come pure attivando azioni di comunicazione ed *engagement* sia nei confronti dei consumatori finali che verso il sistema dell'intermediazione commerciale, profit e no profit;
9. utilizzare strumenti innovativi di comunicazione, in grado di interessare un numero sempre maggiore di potenziali visitatori.

Tutto ciò premesso, nel rispetto del principio di massima trasparenza, obiettività e parità di trattamento, la Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo rendono noto

ART. 1

MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Con il presente Avviso, la Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo intendono raccogliere manifestazioni di interesse da parte di operatori economici sammarinesi specializzati interessati a partecipare a una successiva procedura di selezione per l'affidamento delle attività specificate nelle premesse, svolgendo professionalmente attività promo-commerciale di valorizzazione complessiva dell'offerta turistica della Repubblica, in affiancamento alla Segreteria di Stato per il Turismo e all'Ufficio del Turismo, incrementando in tal modo i flussi turistici incoming. Il presente Avviso ha valore meramente esplorativo e non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Segreteria di Stato per il Turismo e la Pubblica Amministrazione.

ART. 2

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

All'Avviso può partecipare l'operatore economico sammarinese, singolarmente o in alternativa, in qualità di Capofila di un'aggregazione di operatori economici (anche non sammarinesi) pari ad un massimo di tre, incluso il Capofila.

I membri dell'aggregazione sono da intendersi in qualità di Partner del Capofila. L'aggregazione non potrà subire variazioni nella sua composizione fino alla conclusione dell'esecuzione del contratto: non dovrà



**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

essere formalizzata nella forma dell'ATI o del Consorzio. Il Capofila disciplinerà autonomamente i rapporti con gli altri componenti dell'aggregazione.

L'operatore economico che presenta la manifestazione di interesse singolarmente o in qualità di Capofila, è tenuto a soddisfare i seguenti requisiti di partecipazione, pena la non ammissibilità dello stesso a una successiva procedura di selezione:

1. essere in possesso di licenza di esercizio e la cui attività prevalente sia identificata con uno dei seguenti codici Ateco, attivo e operante:
 - 79.11.00 Attività delle Agenzie di Viaggio
 - 79.12.00 Attività dei Tour Operator
 - 82.30.00 Organizzazione di convegni e fiere
2. soddisfare il requisito esattoriale di cui all'art. 118 bis della Legge 23 febbraio 2006 n. 47 e s.m.;
3. avere la sede legale e/o operativa nel territorio della Repubblica di San Marino.

I requisiti di ammissione di cui sopra dovranno persistere anche all'atto della stipula del contratto e fino alla conclusione dell'esecuzione dello stesso. I requisiti di cui ai punti 1. e 3., verranno accertati direttamente dall'Ufficio del Turismo tramite l'accesso alle banche dati condivise nell'ambito della Pubblica Amministrazione; per quanto riguarda la verifica del requisito di cui al punto 2., questa avverrà mediante richiesta di riscontro al Dipartimento Esattoria di Banca Centrale.

Oltre ai requisiti di ammissibilità di cui sopra dovranno essere altresì posseduti i seguenti ulteriori requisiti, anch'essi indispensabili a pena di non ammissibilità:

- 1) avere esperienze nella gestione di attività congressuali/MICE;
- 2) avere esperienze nel settore del turismo incoming;
- 3) avere esperienze nel settore dell'hospitality;
- 4) avere competenze digitali.

Tali requisiti dovranno essere posseduti o dall'operatore economico che si presenta singolarmente, o dall'aggregazione complessivamente intesa (Capofila incluso).

Il possesso di tali requisiti dovrà essere documentato in una "Presentazione Aziendale" dell'operatore che si presenta singolarmente o dell'aggregazione complessivamente intesa.



**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

Il manifestante, in qualità di Singolo o Capofila dell'aggregazione che rilasci dichiarazioni false e mendaci sarà ritenuto responsabile ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 159/2011 pena altresì l'esclusione immediata da qualsiasi fase dei procedimenti.

ART. 3

PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La manifestazione di interesse, (ALLEGATO A) deve essere debitamente compilata e sottoscritta in originale, a pena di inammissibilità, dal legale rappresentante/procuratore della società che intende partecipare singolarmente o dal legale rappresentante/procuratore della società che intende partecipare in qualità di Capofila di un'aggregazione.

La manifestazione di interesse va inoltrata nelle modalità sotto indicate, allegando obbligatoriamente alla stessa la seguente documentazione:

- copia fotostatica, fronte-retro, del documento di identità del legale rappresentante in corso di validità;
- una "Presentazione Aziendale" della società che intende partecipare singolarmente o, in caso di aggregazione, Presentazione Aziendale del Capofila e dei Partner, da cui si evincano i requisiti di ammissibilità di cui all'ART. 2.

La manifestazione deve pervenire **entro e non oltre le ore 12:00 di venerdì 9 febbraio 2024**, con raccomandata elettronica tNotice (ufficiodelturismo@pa.sm), specificando nell'oggetto "Manifestazione di interesse DMC".

La manifestazione di interesse pervenuta oltre il termine di cui sopra e/o inoltrata con una modalità diversa da quella prevista e/o carente della documentazione obbligatoria richiesta, non sarà oggetto di esame poiché ritenuta non ammissibile al procedimento.

ART. 4

ESAME DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse pervenute correttamente, così come previsto all'ART.3 del presente Avviso, saranno oggetto di verifica da parte di una Commissione esaminatrice all'uopo nominata, che procederà alla verifica circa il possesso dei requisiti di ammissibilità richiesti.



**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

Ai manifestanti potranno essere richiesti chiarimenti e integrazioni documentali relativi agli elementi dichiarati nella Presentazione Aziendale, qualora non siano acquisibili d'ufficio.

Il soggetto rispondente a tutti i requisiti di ammissibilità previsti del presente Avviso, sarà oggetto di un apposito provvedimento di ammissione da parte della Commissione, e sarà invitato dalla Segreteria di Stato per il Turismo e dall'Ufficio del Turismo a una successiva procedura selettiva, finalizzata all'individuazione del soggetto professionale (DMC) idoneo per l'attività indicata nel seguente Avviso. La Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo si riservano la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, prorogare, modificare o revocare il presente Avviso, come pure a non attivare una successiva procedura di selezione per l'affidamento del servizio oggetto del presente Avviso.

ART. 5 PRIVACY

Le informazioni e i dati personali forniti nell'ambito del presente procedimento amministrativo saranno utilizzati unicamente ai fini della partecipazione allo stesso e alle attività correlate e conseguenti e trattati in conformità all'Informativa pubblicata sul portale dell'Ufficio del Turismo www.visitsanmarino.com – "Privacy – Informativa generale".

ART. 6

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

L'operatore economico interessato a partecipare al presente Avviso può richiedere chiarimenti tramite raccomandata elettronica tNotice all'indirizzo ufficiodelturismo@pa.sm, **entro e non oltre le ore 12:00 di venerdì 2 febbraio 2024.**

IL SEGRETARIO DI STATO

Federico Pedini Amati