

RELAZIONE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2022

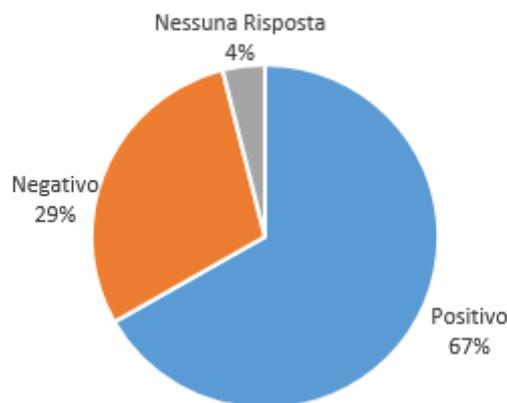
Nell'anno 2022, sono stati somministrati e compilati 444 questionari. Il questionario è stato somministrato agli utenti in forma anonima.

Di seguito i risultati ottenuti.

In riferimento alla tematica “**La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato**”, circa il 67% degli intervistati ha dato un parere positivo contro il 29% degli intervistati che ha dato un parere negativo (il 4% non ha fornito risposta).

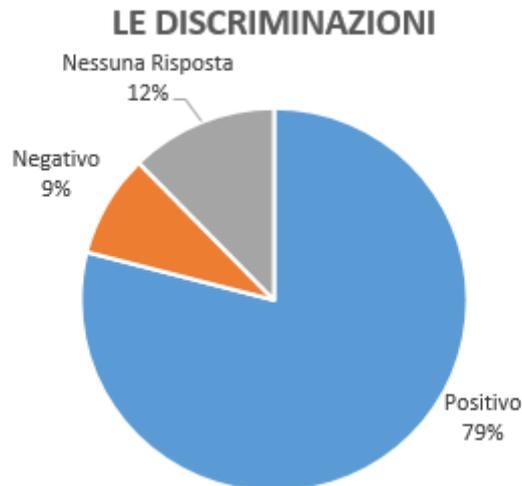
Più nello specifico, circa il 47% degli intervistati dichiara di percepire il proprio luogo di lavoro totalmente o quasi del tutto sicuro, ed il 48% ritiene di avere avuto la necessaria informazione e formazione in materia. Rimane da chiedersi, dunque, come mai la percezione dei lavoratori relativa alla sicurezza sia peggiorata negli ultimi anni. È aumentata però la percentuale di lavoratori che ritiene soddisfacenti le caratteristiche del proprio luogo di lavoro in termini di spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità. Significativo che l'88% circa sostenga di non essere mai oggetto di comportamenti e molestie che ledano la propria dignità, anche se vi sono alcuni casi che dichiarano invece il contrario e sui quali si dovrà in qualche modo porre attenzione, mentre il 14% degli intervistati, dichiara di avere subito atti di demansionamento formale o di fatto, oppure altri atti lesivi della dignità professionale, dato anche questo significativo da tenere sotto attenzione, così come il fatto che circa il 18% degli intervistati avverte disturbi della sfera psicologica connessi con il proprio ruolo lavorativo. Positivo è invece il giudizio sul rispetto del divieto di fumo, esattamente come nel 2018.

SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORATIVO



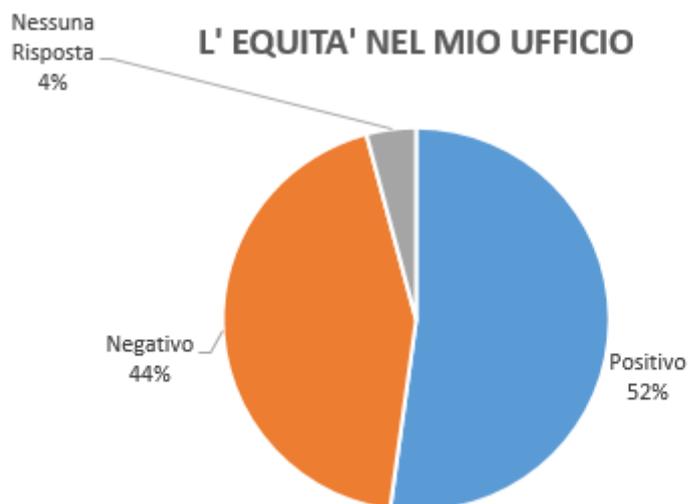
Relativamente al tema “**Le discriminazioni**”, il risultato è stato generalmente positivo (79% di risposte positive contro il 9% di risposte negative).

È elevata la percentuale (fra il 79% e l'86%) di coloro che dichiarano di essere trattati in modo corretto in funzione di appartenenze sindacali, età, orientamento politico, religioso, di genere, anche se vanno segnalati casi (tra l'11% e il 13%) che segnalano come la loro identità di genere o il loro orientamento sessuale, così come il loro orientamento politico portino a non ricevere un trattamento corretto sul luogo di lavoro.



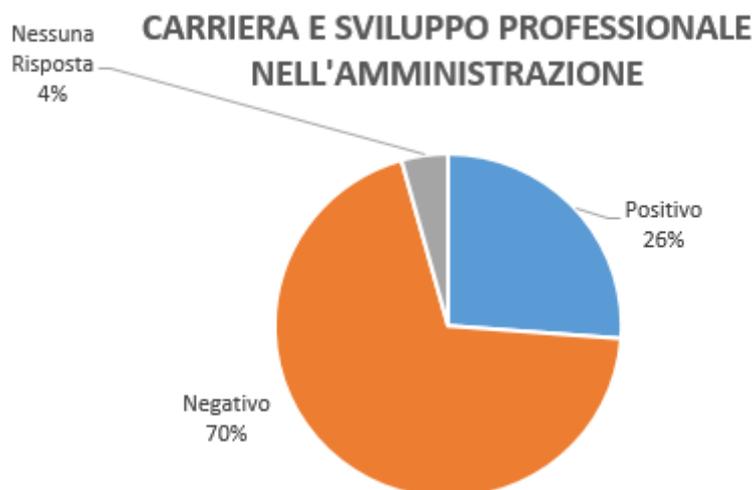
Per ciò che riguarda “**L’equità nel mio ufficio**”, lo scenario riporta purtroppo una quasi parità di risultati positivi (52%) e negativi (44%).

In particolare, una percentuale approssimativamente tra il 52% e il 55% riporta insoddisfazione relativamente alla suddivisione dei carichi di lavoro e alla distribuzione di responsabilità.



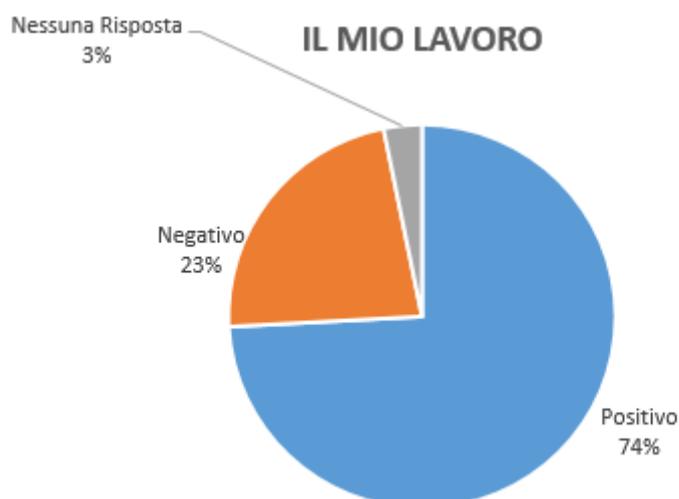
In riferimento a “**Carriera e sviluppo professionale nell’Amministrazione**”, i risultati sono purtroppo particolarmente negativi (70% di risposte negative contro 26% di risposte positive).

Ben il 72% dei dipendenti esprimono insoddisfazione sulla chiarezza del percorso di carriera, l’82% sulla possibilità di farla, il 74% sullo sviluppo di capacità del singolo. Solo il 45% esprime soddisfazione per il proprio percorso all’interno dell’Amministrazione.



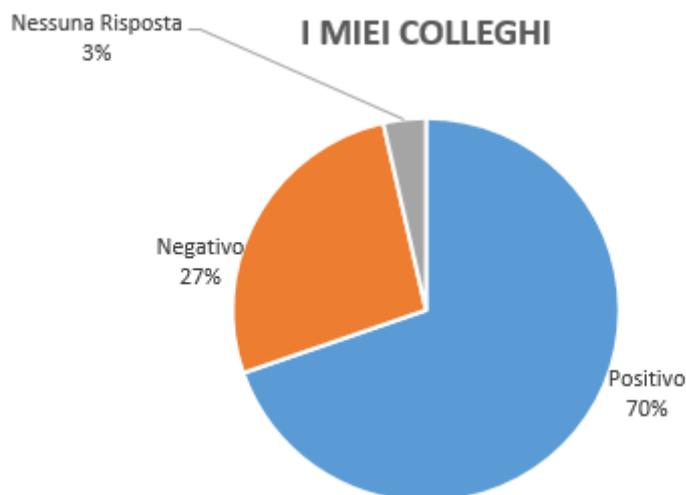
Venendo a **“Il mio lavoro”**, i risultati sono stati per il 74% positivi (a fronte del 23% di risposte negative).

La maggioranza dei questionari fotografa una realtà dove la maggioranza dei dipendenti (tra il 78% e il 90%) sanno cosa ci si attende da loro, hanno buona percezione delle loro competenze e hanno un buon livello di autonomia. Percentuali più basse (tra il 56% e il 64%) si rilevano riguardo all’avere le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il proprio lavoro e sul senso di realizzazione personale derivante dal proprio lavoro.



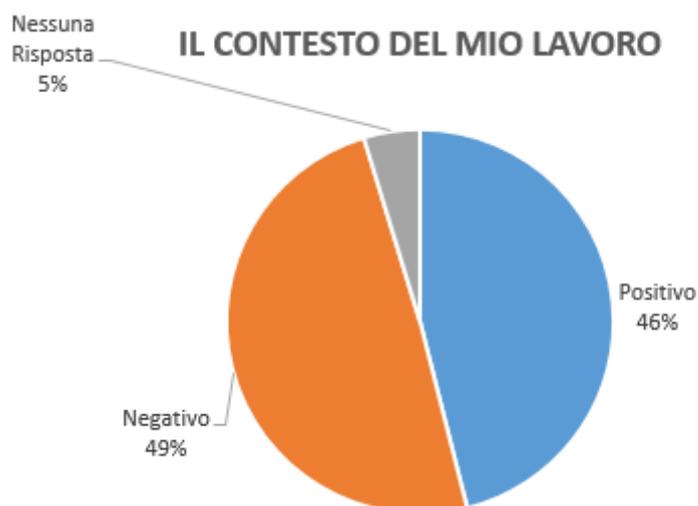
Nel rapporto con **“I miei colleghi”**, i risultati sono generalmente positivi (70% di risposte positive contro 27% di risposte negative).

Il 94% si dichiara disponibile ad aiutare i colleghi. Con percentuali minori (variabili tra il 57% e l’80%), il dipendente si sente parte di una squadra, è trattato con rispetto dai colleghi e avverte una buona condivisione delle informazioni.



A proposito de “**Il contesto del mio lavoro**”, i risultati negativi purtroppo sono pari al 49% contro il 46% di risposte positive.

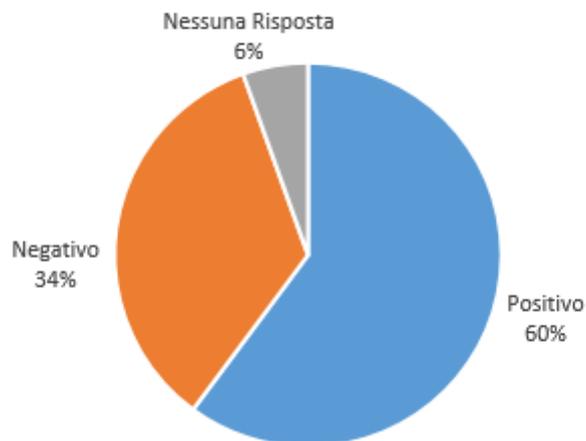
La maggior parte dei questionari riporta la conferma che le regole di comportamento sono chiare e i ruoli organizzativi sono abbastanza ben definiti, mentre sulla circolazione delle informazioni si hanno risposte contrastanti. Si riscontra una forte criticità sulla circolazione delle informazioni tra uffici dell’Amministrazione (il 66% degli intervistati ritiene che la circolazione non sia adeguata). Purtroppo, non è positivo il riscontro sulla formazione effettuata in materia di codice di condotta visto che la maggior parte delle persone non ha percezione di protezione dall’agente pubblico qualora segnali illeciti. Sono inoltre molto pochi (solamente il 21%) che percepiscono che l’organizzazione amministrativa investa formativamente su di loro, segno che occorre intraprendere un cammino volto a investire su programmi di formazione trasversale e specialistica nell’Amministrazione. In generale, in questo ambito, i risultati purtroppo sono stati piuttosto peggiorativi rispetto al 2018.



In riferimento al topic “**Il mio dirigente e la mia crescita**”, i risultati sono stati generalmente positivi (60% di risposte positive).

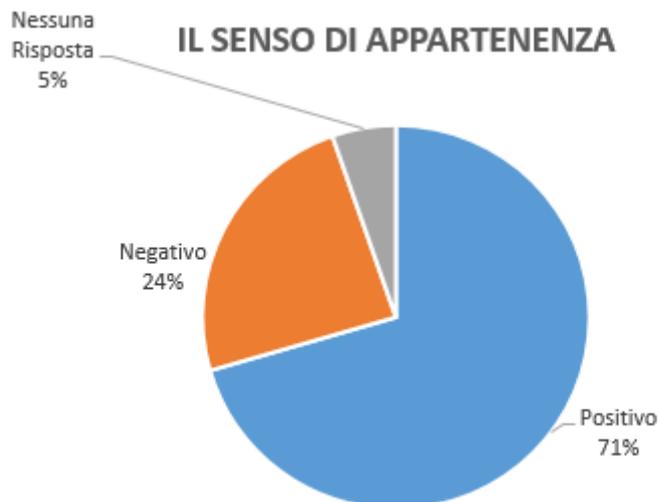
Si riscontrano valori di soddisfazione media sia sulla sensibilità che il superiore riesce a mettere in campo, su quanto riconosce il valore del sottoposto, sulla capacità motivazionale. Va forse quindi considerata una formazione specifica per i vertici dell'Amministrazione per fornire loro strumenti di maggiore apertura nei confronti delle risorse umane assegnate.

IL MIO DIRIGENTE E LA MIA CRESCITA

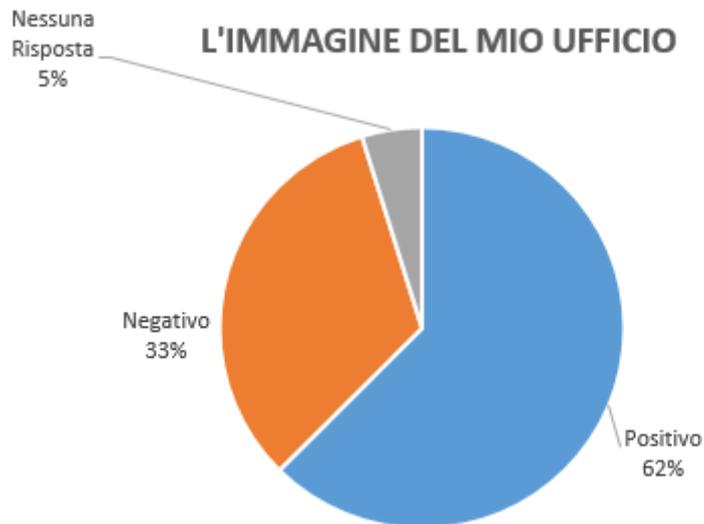


Positivi come nel 2018 i riscontri su **“Il senso di appartenenza”** (71% di risposte positive).

In generale la maggior parte dei dipendenti esprime l'orgoglio di appartenere alla Pubblica Amministrazione.

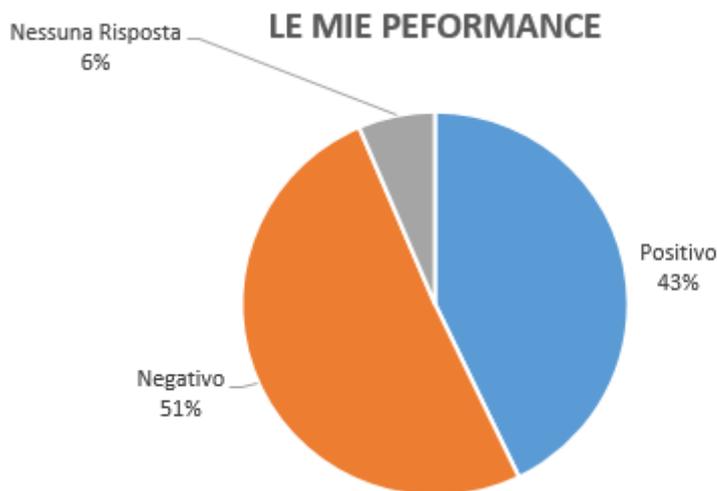


Analogamente, per ciò che concerne **“L'immagine del mio ufficio”**, si riscontra generalmente soddisfazione (62% di risposte positive contro 33% di risposte negative).



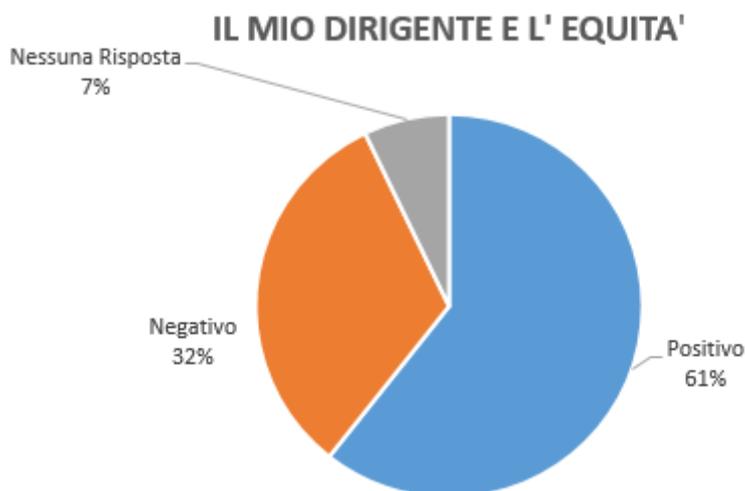
Purtroppo, relativamente a **“Le mie performance”** la maggior parte dei riscontri non sono buoni (43% di risposte positive contro 51% di risposte negative).

Si hanno riscontri parzialmente buoni sulla sensazione di essere correttamente valutati e sulla percezione degli obiettivi attesi. Di contro, però, non vi è completa fiducia sull'efficacia dell'introduzione di sistemi di valutazione intesi come strumento per migliorare la prestazione del singolo e si riscontra un'elevata percentuale (circa l'84%) di persone che non crede che l'Amministrazione premi le persone capaci, argomento su cui si dovrà in qualche modo intervenire per evitare un peggioramento di indicatori di soddisfazione e di senso di appartenenza. È un risultato, tra l'altro, dove solo una percentuale di poco superiore al 50% esprimeva questa credenza.



Ne **“Il mio dirigente e l'equità”** si ha un giudizio generalmente positivo (61% di risposte positive contro 32% di risposte negative).

Si rileva un buon livello di stima nei confronti dei superiori, sull'efficacia e l'equità dell'operato. Si conferma quindi la necessità di valutare strumenti formativi più legati alla gestione delle risorse umane per il personale di tipo apicale.



Da ultimo, i dipendenti relativamente all' **"Importanza degli ambiti di indagine"** indicano come prioritari, pur considerando tutti gli argomenti importanti, "Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavorativo", "Le mie performance", "Il mio lavoro", "L'equità nel mio ufficio" e "Il mio dirigente e l'equità", posti in ordine di votazione decrescente. A questi fanno seguito tutti gli altri settori d'indagine con all'ultimo posto "Carriera e sviluppo nell'Amministrazione", dove per altro il livello di soddisfazione riscontrato è molto basso.

	Positivo	Negativo	Nessuna Risposta
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavorativo	377	30	37
Le mie performance	376	26	42
Il mio lavoro	373	32	39
L'equità nel mio ufficio	371	34	39
Il mio Dirigente e l'equità	367	37	40
I miei colleghi	364	42	38
Il contesto del mio lavoro	362	42	40
Il mio Dirigente e la mia crescita	353	50	41
L'immagine del mio ufficio	353	52	39
Le discriminazioni	345	56	43
Il senso di appartenenza	338	62	44
Carriera e sviluppo professionale nell'Amministrazione	337	63	44

A livello di suddivisione del personale, pur nell'anonimato, i compilati sono stati per il 55% donne contro un 30% di uomini, quasi tutti con lavoro a tempo indeterminato (73%), per la maggior parte nella fascia d'età tra i 51 e i 60 anni (41%), o tra i 31 e i 50 anni (37%). La maggior parte di coloro che hanno risposto è inquadrato tra i livelli retributivi 6° e 9°. Anche 4 dirigenti hanno partecipato all'indagine.

